



AÑOS	2026
ASPECTOS CUANTITATIVOS	
I. CONSULTA EXTERNA	
1) Índice de utilización de consultorio	0.31
Sumatoria de tiempos de cada consulta /Número de consultorios x Horas hábiles	
2) Porcentaje de consultas de primera vez/ preconsulta	39.65
Número de consultas de primera vez /Número de preconsultas x 100	
5) Razón de urgencias calificadas atendidas	0.44
Número de urgencias calificadas/Número de urgencias no calificadas	
6) Porcentaje de internamiento a urgencias	9.56
Número de internamientos a observación de urgencias/Total de atenciones de urgencias x 100	
8) Porcentaje de ocupación en urgencias	112.02
Número de horas paciente en observación de urgencias/Número de horas cama de observación de urgencias x 100	
III. HOSPITALIZACIÓN	
9) Promedio de días estancia	9.94
Número de días estancia/Total de egresos	
10) Porcentaje de ocupación hospitalaria	89.18
Número de días paciente/Número de días camas censables x 100	
11) Índice de rotación de camas	32.9
Número de egresos/Número de camas censables	
12) Intervalo de sustitución	1.21
Porcentaje de desocupación x promedio de días estancia/porcentaje de ocupación	
13) Porcentaje de cumplimiento de NOM SSA 004 en revisión de expedientes clínicos	71.43
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004/Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	
15) Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación	91.63
Número de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación/Total de egresos hospitalarios x 100	
18) Tasa de reingreso hospitalario por patología no resuelta	28.75
Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta/Total de egresos x 1000	
19) Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	36.62
Número de defunciones hospitalarias/Total de egresos x1000	
20) Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria (48 horas)	31.5
Defunciones ocurridas con más de 48 horas de estancia hospitalaria/Total de egresos x 1000	





21) Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de calidad en atención hospitalaria superior a 80 puntos	86.9
Número de usuarios con percepción de satisfacción de calidad de atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos / Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	
22) <u>Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas [4]</u>	100
Número de auditorías clínicas realizadas/Número de auditorías clínicas programadas x 100	
IV. CIRUGÍA	
24) Índice de utilización de salas de cirugía	3.32
Número de cirugías programadas realizadas x Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía/Número de salas de operaciones x días laborables	
25) Porcentaje de cirugías ambulatorias	30.77
Número cirugías ambulatorias /Total de cirugías realizadas x 100	
26) Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugía electiva	1.12
Número de cirugías electivas realizadas después de 7 días de solicitada la cirugía/Total de pacientes operados por cirugía electiva x 100	
28) Porcentaje de uso de la hoja de cirugía segura	100
Número de expedientes clínicos con hoja de cirugía segura /Total de expedientes clínicos de procedimientos quirúrgicos x 100	
29) Índice de cirugía de alta especialidad	1
Número de procedimientos quirúrgicos de alta especialidad/Total de procedimientos quirúrgicos	
30) Tasa de complicaciones quirúrgicas	23.26
Número de complicaciones quirúrgicas/Total de cirugías realizadas x 1000	
31) Tasa de complicaciones anestésicas perioperatorias	1.37
Número de complicaciones anestésicas perioperatorias/Total de procedimientos anestésicos x 1000	
32) Tasa de mortalidad quirúrgica	3.24
Defunciones post intervención quirúrgica/Total de cirugías practicadas x 1000	
V. TERAPIA INTENSIVA	
34) Porcentaje de ocupación en terapia intensiva e intermedia	71.84
Número de días paciente en terapia intensiva/Número de días cama en terapia intensiva x 100	
36) Porcentaje de pacientes que desarrollan úlceras por de decúbito durante estancia en terapia intensiva	9.78
Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión o decúbito durante su estancia en UTI /Número de pacientes egresados de UTI durante el período x 100	
37) Porcentaje de extubación no planificada	4.65
Número de extubaciones no planificadas/Total de pacientes intubados x 100	
VI. CONTROL DE INFECCIONES	
38) Tasa de infección nosocomial	5.22
Número de pacientes con infección nosocomial/ Total de días de estancia en el período x 1000	
39) Tasa de infección nosocomial en terapia intensiva	44.26





No. de pacientes con infecciones nosocomiales en terapia intensiva /Total de días de estancia en el período x 1000	
40) Tasa de bacteriemia asociada a catéter venoso central	
Número de infecciones asociadas a catéter venoso central/Número de días catéter venoso central x 1000	0.02
41) Tasa de bacteriuria asociada a cateterismo vesical	
Número de infecciones urinarias asociadas a catéter urinario/Número de días catéter urinario x 1000	0.5
42) Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica	
Número de neumonías asociadas a ventilador mecánico/ Número de días ventilador mecánico x 1000	11.69
43) Tasa de bacteriemia por Staphylococcus aureus meticilina resistente	
Número de bacteriemias por Staphylococcus aureus meticilina resistente /Número de hemocultivos tomados x 1000	1.07
44) Porcentaje de infección nosocomial por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes	
Número de infecciones por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes/Número de infecciones intrahospitalarias x 1000	86.72
45) Proporción de infección nosocomial por Clostridium difficile	
Número de infecciones por	100
Clostridium difficile/Número casos de diarrea intrahospitalaria x 100	
VII. ATENCIÓN AMBULATORIA	
46) Porcentaje de sesiones rehabilitadoras especializadas realizadas respecto al total realizado	
Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas/Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	15.27
47) Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados	
Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	11.55
48) Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	
Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	22.02
49) Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención ambulatoria superior a 80 puntos	
Número de usuarios ambulatorios con percepción de satisfacción de calidad de atención recibida superior a 80 puntos/Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	85.2
VIII. DE INMUNIZACIÓN POR VACUNACIÓN	
51) Porcentaje de vacunación contra influenza en pacientes atendidos en el periodo invernal	
Pacientes vacunados contra influenza en el periodo invernal / Total de pacientes atendidos en el mismo periodo x 100	100
52) Porcentaje de personal de salud inmunizado para hepatitis B con esquema completo de vacunación	
Número de trabajadores en contacto con pacientes inmunizados con esquema completo de hepatitis B /Total de trabajadores en contacto con pacientes x 100	0.43
53) Porcentaje de personal de salud vacunado contra influenza en temporada invernal	
Número de trabajadores vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de trabajadores x 100	100





54) Porcentaje de personal médico residente vacunado contra influenza en temporada invernal	100
Número de médicos residentes vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de médicos residentes x 100	
IX. INDICADORES ESPECIALES	
58) Tasa de supervivencia posterior a trasplante renal	964.91
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a trasplante renal/Total de pacientes trasplantados x 1000	
60) Tasa de supervivencia posterior a cáncer mamario	236.25
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer mamario/Total de pacientes tratados por cáncer mamario x 1000	
61) Tasa de supervivencia posterior a cáncer de próstata	874.14
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de próstata/Total de pacientes tratados por cáncer de próstata x 1000	
62) Tasa de supervivencia posterior a cáncer pulmonar	162.16
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de pulmón/Total de pacientes tratados por cáncer de pulmón x 1000	
DE PERSONAL DE ENFERMERÍA	
74) Índice de enfermeras tituladas-técnicas	7.23
Número de enfermeras tituladas/Número de enfermeras tituladas técnicas	
DE TRABAJO SOCIAL	
75) Índice de estudios socioeconómicos por trabajadora social	607.26
Total de estudios socioeconómicos realizados/Total de personal de trabajo social	
76) Índice de camas x trabajadora social	7.22
Total de camas censables/Total de personal de trabajo social	
77) Índice de casos nuevos por trabajadora social	123
Total de casos nuevos/Total de personal de trabajo social	

