

INDICADORES DE MEDICINA DE ALTA ESPECIALIDAD

	2016
I. CONSULTA EXTERNA	
1) Índice de utilización de consultorio	
Número de consultas otorgadas x Sumatoria de tiempos de cada consulta /Número de consultorios x días laborables	180.94
2) Porcentaje de consultas de primera vez/ preconsulta	
Número de consultas de primera vez /Número de preconsultas x 100	56.35
3) Proporción de consultas subsecuentes/primera vez	
Número de consultas subsecuentes/Número de consultas de primera vez x 100	57.39
4) Porcentaje de consultas programadas otorgadas	
Número de consultas realizadas/Número de consultas programadas x 100	92.04
5) Razón de urgencias calificadas atendidas	
Número de urgencias calificadas/Número de urgencias no calificadas	0.18
6) Porcentaje de internamiento a urgencias	
Número de internamientos a observación de urgencias/Total de atenciones de urgencias x 100	6.82
7) Porcentaje de ingresos a hospitalización por urgencias	
Número de ingresos a hospitalización por urgencias/Total de atenciones en urgencias x 100	7.99
8) Porcentaje de ocupación en urgencias	
Número de horas paciente en observación de urgencias/Número de horas cama de observación de urgencias x 100	13.89
III. HOSPITALIZACIÓN	
9) Promedio de días estancia	
Número de días estancia/Total de egresos	10.16
10) Porcentaje de ocupación hospitalaria	
Número de días paciente/Número de días camas censables x 100	90.36
11) Índice de rotación de camas	
Número de egresos/Número de camas censables	32.35
12) Intervalo de sustitución	
Porcentaje de desocupación x promedio de días estancia/porcentaje de ocupación	1.09

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

	2016
13) Porcentaje de cumplimiento de NOM SSA 004 en revisión de expedientes clínicos	
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004/Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	65.30
14) Porcentaje de pacientes referidos para atención médica	
Número de expedientes clínicos abiertos con referencia/Total de expedientes clínicos abiertos x100	36.97
15) Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación	
Número de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación/Total de egresos hospitalarios x 100	91.86
16) Porcentaje de egresos hospitalarios con diagnóstico definitivo CIE	
Número de pacientes con diagnóstico de egreso CIE en expediente clínico/Total de pacientes con diagnóstico de egreso en expediente clínico x 100	100.00
17) Proporción de ingresos a los diferentes servicios de hospitalización de pacientes admitidos, sin referencia, por patología no resuelta	
Número de pacientes admitidos con patología no resuelta/Total de pacientes admitidos x 100	I/D ¹
18) Tasa de reingreso hospitalario por patología no resuelta	
Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta/Total de egresos x 1000	I/D ²
19) Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	
Número de defunciones hospitalarias/Total de egresos x1000	25.91
20) Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria (48 horas)	
Defunciones ocurridas con más de 48 horas de estancia hospitalaria/Total de egresos x 1000	32.20
21) Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de calidad en atención hospitalaria superior a 80 puntos	
Número de usuarios con percepción de satisfacción de calidad de atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos / Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	86.56
22) Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas	
Número de auditorías clínicas realizadas/Número de auditorías clínicas programadas x 100	100.00
IV. CIRUGÍA	
23) Proporción de cirugías programadas realizadas	
Número de intervenciones quirúrgicas realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas programadas x 100	97.71
24) Índice de utilización de salas de cirugía	5.14

1 Bis, 8.

2 Bis, 8.

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

	2016
Número de cirugías programadas realizadas x Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía/Número de salas de operaciones x días laborables	
25) Porcentaje de cirugías ambulatorias	
Número cirugías ambulatorias /Total de cirugías realizadas x 100	8.21
26) Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugía electiva	
Número de cirugías electivas realizadas después de 7 días de solicitada la cirugía/Total de pacientes operados por cirugía electiva x 100	117.11
27) Porcentaje de diferimiento quirúrgico por saturación de cirugía electiva	
Número de cirugías electivas realizadas después de 7 días de establecida la necesidad de cirugía/ Total de pacientes operados por cirugía electiva x 100	117.11
28) Porcentaje de uso de la hoja de cirugía segura	
Número de expedientes clínicos con hoja de cirugía segura /Total de expedientes clínicos de procedimientos quirúrgicos x 100	155.00
29) Índice de cirugía de alta especialidad	
Número de procedimientos quirúrgicos de alta especialidad/Total de procedimientos quirúrgicos	0.71
30) Tasa de complicaciones quirúrgicas	
Número de complicaciones quirúrgicas/Total de cirugías realizadas x 1000	42.60
31) Tasa de complicaciones anestésicas perioperatorias	
Número de complicaciones anestésicas perioperatorias/Total de procedimientos anestésicos x 1000	69.20
32) Tasa de mortalidad quirúrgica	
Defunciones post intervención quirúrgica/Total de cirugías practicadas x 1000	10.51
33) Tasa de mortalidad quirúrgica ajustada (72 horas)	
Número de defunciones posteriores a 72 horas de realizada la intervención quirúrgica/Total de cirugías realizadas x1000	10.51
V. TERAPIA INTENSIVA	
34) Porcentaje de ocupación en terapia intensiva e intermedia	
Número de días paciente en terapia intensiva/Número de días cama en terapia intensiva x 100	56.71
35) Porcentaje de autopsias en terapia intensiva realizadas	
Número de autopsias realizadas por defunciones en terapia intensiva/Total de defunciones x 100	6.48
36) Porcentaje de pacientes que desarrollan úlceras por de decúbito durante estancia en terapia intensiva	
Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión o decúbito durante su estancia en UTI /Número de pacientes egresados de UTI durante el período x 100	10.10
37) Porcentaje de extubación no planificada	
Número de extubaciones no planificadas/Total de pacientes intubados x 100	53.33
VI. CONTROL DE INFECCIONES	

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

	2016
38) Tasa de infección nosocomial	
Número de pacientes con infección nosocomial/ Total de días de estancia en el período x 1000	5.03
39) Tasa de infección nosocomial en terapia intensiva	
No. de pacientes con infecciones nosocomial en terapia intensiva /Total de días de estancia en el período x 1000	19.61
40) Tasa de bacteriemia asociada a catéter venoso central	
Número de infecciones asociadas a catéter venoso central/Número de días catéter venoso central x 1000	0.12
41) Tasa de bacteriuria asociada a cateterismo vesical	
Número de infecciones urinarias asociadas a catéter urinario/Número de días catéter urinario x 1000	3.13
42) Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica	
Número de neumonías asociadas a ventilador mecánico/ Número de días ventilador mecánico x 1000	3.13
43) Tasa de bacteriemia por Staphylococcus aureus meticilina resistente	
Número de bacteriemias por Staphylococcus aureus meticilina resistente /Número de hemocultivos tomados x 10000	13.89
44) Porcentaje de infección nosocomial por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes	
Número de infecciones por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes/Número de infecciones intrahospitalarias x 1000	23.03
45) Proporción de infección nosocomial por Clostridium difficile	
Número de infecciones por Clostridium difficile/Número casos de diarrea intrahospitalaria x 100	100.00
VII. ATENCIÓN AMBULATORIA	
46) Porcentaje de sesiones rehabilitadoras especializadas realizadas respecto al total realizado	
Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas/Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	82.00
47) Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados	
Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	7.81
48) Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	
Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	13.62
49) Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención ambulatoria superior a 80 puntos	
Número de usuarios ambulatorios con percepción de satisfacción de calidad de atención recibida superior a 80 puntos/Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	84.61

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

	2016
50) Porcentaje de estudios interpretados de acuerdo a estándar de tiempo	100
Número de estudios interpretados en tiempo estándar/Número de estudios realizados x 100	
VIII. DE INMUNIZACIÓN POR VACUNACIÓN	
51) Porcentaje de vacunación contra influenza en pacientes atendidos en el periodo invernal	100.00
Pacientes vacunados contra influenza en el periodo invernal / Total de pacientes atendidos en el mismo periodo x 100	
52) Porcentaje de personal de salud inmunizado para hepatitis B con esquema completo de vacunación	I/D
Número de trabajadores en contacto con pacientes inmunizados con esquema completo de hepatitis B / Total de trabajadores en contacto con pacientes x 100	
53) Porcentaje de personal de salud vacunado contra influenza en temporada invernal	45.71
Número de trabajadores vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de trabajadores x 100	
54) Porcentaje de personal médico residente vacunado contra influenza en temporada invernal	100.00
Número de médicos residentes vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de médicos residentes x 100	
IX. INDICADORES ESPECIALES	
58) Tasa de supervivencia posterior a trasplante renal	88.00
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a trasplante renal/Total de pacientes trasplantados x 1000	
60) Tasa de supervivencia posterior a cáncer mamario	824.48
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer mamario/Total de pacientes tratados por cáncer mamario x 1000	
61) Tasa de supervivencia posterior a cáncer de próstata	973.58
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de próstata/Total de pacientes tratados por cáncer de próstata x 1000	
62) Tasa de supervivencia posterior a cáncer pulmonar	I/D ³
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de pulmón/Total de pacientes tratados por cáncer de pulmón x 1000	
DE PERSONAL DE ENFERMERÍA	
74) Índice de enfermeras tituladas-técnicas	1.11
Número de enfermeras tituladas/Número de enfermeras tituladas técnicas	
DE TRABAJO SOCIAL	
75) Índice de estudios socioeconómicos por trabajadora social	531.44

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

	2016
Total de estudios socioeconómicos realizados/Total de personal de trabajo social	
76) Índice de camas x trabajadora social	10.44
Total de camas censables/Total de personal de trabajo social	
77) Índice de casos nuevos por trabajadora social	339.13
Total de casos nuevos/Total de personal de trabajo social	
INDICADORES ESPECIALES (FARMACIA)	
78) Porcentaje de abasto de medicamentos	98.43
Total de recetas surtidas/Total de recetas x 100	
79) Porcentaje de medicamentos genéricos	52.47
Total de medicamentos genéricos surtidos/Total de medicamentos surtidos en el periodo x 100	
80) Porcentaje de medicamentos de patente adquiridos	47.53
Total de medicamentos de patente surtidos /Total de medicamentos surtidos en el periodo x 100	
81) Porcentaje de medicamentos adquiridos por licitación	54.56
Total de medicamentos adquiridos por licitación/Total de medicamentos adquiridos x 100	
82) Porcentaje de medicamentos adquiridos por adjudicación directa	45.44