

Ciudad de México a 10 de mayo de 2026

**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALAVDOR ZUBIRÁN.**  
**C. GLORIA JUDITH BALBUENA RIOS**  
**PRESENTE**

| NO. | DESCRIPCIÓN                                                                      | UNIDAD DE MEDIDA | PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTO POR MES | CANTIDAD DE MESES | MONTO DE LA OFERTA SIN IMPUESTOS | I.V.A       | MONTO TOTAL CON IMPUESTOS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------|---------------------------|
| 1   | Prestación de servicios profesionales en DEPARTAMENTO DE REDES E INFRAESTRUCTURA | Servicio         | \$17,119.78                          | 7 MESES           | \$119,838.53                     | \$19,174.16 | \$139,012.69              |
| 1   | Prestación de servicios profesionales en DEPARTAMENTO DE REDES E INFRAESTRUCTURA | Servicio         | \$8559.88                            | 15 DÍAS           | \$8,559.88                       | \$1,369.59  | \$9,929.47                |

Vigencia de cotización: 30 día

El servicio incluye:

- Cubrir el Turno Vespertino de lunes a viernes en un horario de 12:00 a 20:00.
- Apoyo en la atención telefónica de los servicios de internet, correo electrónico, soporte técnico software y hardware de equipo de cómputo, servicio de impresión, fotocopiado y escáner, alta de usuarios en el control de acceso, monitoreo de las puertas de emergencia, botones de pánico y emergencia por medio de una App,
- Apoyo en las guardias nocturnas y de días festivos
- Dar soporte de primer y segundo nivel en todos los servicios de TIC, eliminando la incorporación
- Análisis de las incidencias y problemas que reportan las áreas que se encuentran en servicio en horario nocturno las cuales son: los cuatro pisos de hospitalización, urgencias, UTI, estancia corta, RX y trabajo social.
- Apoyo en la realización de procesos de atención de la mesa de ayuda
- Análisis de las llamadas al contact center por parte de los pacientes que requieren algún servicio del instituto
- Apoyo en general para las actividades que se desarrollan en el Departamento, ya que dentro del departamento se cuentan con diferentes coordinaciones, mismas que pueden

llegar a contar con altas cargas de trabajo y es importante satisfacer sus procedimientos en tiempo y forma para dar la mejor atención posible a los usuarios.

- Estas actividades en general podrían ser satisfechas por el prestador de Servicios Profesionales que se busca contratar, de tal modo que ayudaría a cumplir con los procedimientos del instituto, sin que esto significa que se destinen mayores recursos o que se descuiden las demás actividades que se llevan a cabo dentro de este Departamento.

#### **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:**

- **Nivel de estudios:**
  - **Realizando Licenciatura**
- **Años de Experiencia en el ramo:**
  - **2 años**
- **Conocimientos en Atención de Mesa de ayuda en servicios de TIC**

ATENTAMENTE



**C. GLORIA JUDITH BALBUENA RIOS**  
**PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES**  
**RFC: GOCC941024E84**