

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN.
ING. BRYAN HERNANDEZ REYES

PRESENTE

NO.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTO POR MES	CANTIDAD DE MESES	MONTO DE LA OFERTA SIN IMPUESTOS	I.V.A	MONTO TOTAL CON IMPUESTOS
1	Prestación de servicios profesionales en DEPARTAMENTO DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Servicio	\$17,119.78	7 MESES	\$119,838.53	\$19,174.16	\$139,012.69
1	Prestación de servicios profesionales en DEPARTAMENTO DE REDES E INFRAESTRUCTURA	Servicio	\$8559.88	15 DÍAS	\$8,559.88	\$1,369.59	\$9,929.47

Vigencia de cotización: 30 días

El servicio incluye:

- Cubrir el Turno Nocturno, los martes, jueves y domingo en un horario de 20:00 a 08:00. Considerando los días festivos.
- Apoyo en la atención de los servicios de internet, correo electrónico, soporte técnico software y hardware de equipo de cómputo, servicio de impresión, fotocopiado y escáner, control de acceso, puertas de emergencia, botones de pánico y emergencia, sonido y voiceo, CCTV, cableado estructurado, servidores, mesa de ayuda, contact center, casetas de comunicaciones, NAT, Firewall, telefonía análoga e IP, red, unidades de respaldo de energía, telemedicina, fomento a la salud (administración de contenidos), inventarios de tecnología, antivirus, soporte aplicativos primer nivel, asignación de turnos, sistema enfermo – enfermera, Wifi, tarificador y conexiones de equipo médico, biomédico, refrigeradores, ultracongeladores (IoT).
- Reforzar la atención de nuestros servicios 24*7 en base al análisis de incidencias y problemas reportados por los usuarios.
- Seguir con el rol de atención donde está integrado el personal de honorarios, eliminando así el pago de horas extras y suplencias.
- Dar soporte de primer y segundo nivel en todos los servicios de TIC, eliminando la incorporación de recurso humano en los servicios contratados.
- Apoyo en el desarrollo de herramientas de código libre para agilizar la atención y operación del área.

- Análisis de las incidencias y problemas que reportan las áreas que se encuentran en servicio en horario nocturno las cuales son: los cuatro pisos de hospitalización, urgencias, UTI, estancia corta, RX y trabajo social.
- Mantenimiento preventivo a los activos de TIC en áreas con servicio 24 hrs.
- Monitoreo en los servicios e infraestructura tecnológica de TIC, cumpliendo con los niveles establecidos de alta disponibilidad.
- Elaboración de respaldos y snapshot (imagen) de las 105 máquinas virtuales que tiene el instituto donde se hospedan los aplicativos y herramientas.
- Apoyo en el proyecto de la Nueva Torre de Hospitalización que consta de 15 pisos, donde se tiene programado abrir tres de los pisos en el tercer trimestre del 2025.
- Realizar la instalación de cableado estructurado para remodelaciones y nuevos servicios.
- Apoyo en general para las actividades que se desarrollan en el Departamento, ya que dentro del departamento se cuentan con diferentes coordinaciones, mismas que pueden llegar a contar con altas cargas de trabajo y es importante satisfacer sus procedimientos en tiempo y forma para dar la mejor atención posible a los usuarios.
- Estas actividades en general podrían ser satisfechas por el prestador de Servicios Profesionales que se busca contratar, de tal modo que ayudaría a cumplir con los procedimientos del instituto, sin que esto significara que se destinen mayores recursos o que se descuiden las demás actividades que se llevan a cabo dentro de este Departamento.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

Nivel de estudios:

Ingeniería en Tecnología de la información y comunicación

Años de Experiencia en el ramo:

2 año de experiencia

Conocimientos en computación:

- Manejos de paquetería OFFICE.
- Red de voz y datos
- Seguridad de la Información (ISO27000)
- Aplicaciones Hospitalarias (RIS/PACS, LIS, ECE) y Administrativo (GRPNet)

ATENTAMENTE

C. BRYAN HERNÁNDEZ REYES

PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES

RFC: HERB960623B74

