

México Ciudad de México. a 27 de abril del 2026

MRTA. FANNY ALVARADO CHAVEZ
SUBDIRECTORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES DEL
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICION SALVADOR ZUBIRAN
VASCO DE QUIROGA NO. 15 COLONIA SECCION XVI ALCALDIA. TLALPAN MEXICO,
CIUDAD DE MEXICO. C.P. 14080
PRESENTE.

Asunto: Solicitud de Oferta

Servicio de Timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales, para las Subdirecciones de Recursos
Financieros y Recursos Humanos

Atendiendo su amable solicitud, de fecha 08 de abril del 2026, me permito hacer la siguiente propuesta, de acuerdo con lo indicado en la Solicitud de oferta,

I. Razón Social de la Empresa

POLISOFTWARES S.A. de C.V.

II. Datos de Contacto de la Empresa Ofertante

José Alberto Castellanos García, director general

Domicilio: Calle Heriberto Frías No. 1451 Int. 301 Col. Del Valle Sur Del. Benito Juárez, México
Ciudad de México. Tel: 5519535392

III. Descripción general de la solución propuesta

Servicio de Timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales, para las Subdirecciones de Recursos
Financieros y Recursos Humanos

Conforme a su anexo técnico

a. Periodos de Garantía

El periodo de garantía es de 30 días que corresponde al término del periodo del contrato y se considera; la asistencia técnica permanente vía remota o telefónica y en su caso en sitio, a los servicios, así como, la garantía plena de que obtendrán el soporte

Polisoftware S.A. de C.V.
Calle Heriberto Frías No. 1451 Interior 301, Col. Del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez,
México, Ciudad de México, C.P 03100
Página Web. www.polisoftware.com.mx Correo Electrónico
alberto@polisoftware.com.mx
Teléfono Oficina 55 75736353 Celular 5519535392

IV. Servicios Incluidos

Servicio de emisión de 690,000 timbres fiscales **durante toda la vigencia del contrato**, hasta 360,000 timbres fiscales para la Subdirección de Recursos Financieros y hasta 330,000 timbres fiscales para Recursos Humanos, para lo cual la empresa proveedora deberá presentar la documentación que avale la capacidad de timbrado de comprobantes fiscales digitales por Internet ya sea como Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) ante el SAT o en su defecto como Distribuidor Autorizado de un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC), así como, contar con los conocimientos y experiencia para su integración con el Sistema Integral de Recursos Humanos y el Portal de Proveedores del Instituto.

El proveedor deberá garantizar una **disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual**, así como proporcionar los **servicios web (API o Webservice)** necesarios para la integración con los sistemas institucionales del Instituto

Se requiere que el servicio incluya lo siguiente:

- A. Timbrado automático
- B. Validación de timbrado
- C. Descarga y consulta desde cualquier dispositivo
- D. Soporte técnico remoto o en sitio de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs. y asistencia telefónica las 24 horas.
- E. Deberá incluir cualquier actualización de cambio de versión de CFDI's emitida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de la Secretaría de Hacienda, durante la vigencia del servicio.
- F. Disponibilidad del servicio mínima del 99.5%
- G. API o Webservice para integración

VII Cotización del servicio propuesto

- a. Esta expresada en moneda nacional y se indica el costo antes y después de IVA

Por el **Servicio de validación y timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales, para las Subdirecciones de Recursos Financieros y Recursos Humanos**, nuestro importe asciende a la cantidad mensual de:

\$61,923.96 antes de IVA
(Sesenta y un mil novecientos veintitrés pesos 96/100 M.N.)

Igual a un monto total de la vigencia del servicio de 36 meses por:

\$2,229,262.56 antes de IVA

Polisoftwares S.A. de C.V.
Calle Heriberto Frías No. 1451 Interior 301, Col. Del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez,
México, Ciudad de México, C.P 03100
Página Web. www.polisoftwares.com.mx Correo Electrónico
alberto@polisoftwares.com.mx
Teléfono Oficina 55 75736353 Celular 5519535392

(Dos millones doscientos veintinueve mil doscientos sesenta y dos pesos 56/100 M.N.). antes de IVA

El costo con IVA asciende a:

\$ 2,585,944.56 después del Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.

(Dos millones quinientos ochenta y cinco mil novecientos cuarenta y cuatro pesos 56/100 M.N.)

IX Condiciones Comerciales Adicionales

EXPERIENCIA

Se cuenta con una experiencia de 26 años en el desarrollo de Recursos Humanos en el ámbito del gobierno.

Agradecemos la oportunidad que brindan a nuestra empresa al permitirnos presentarles esta propuesta, asegurándoles que recibirán nuestra mejor atención y mayor esfuerzo para realizar un trabajo de calidad que exceda sus expectativas.

X Condiciones Generales

- Condiciones de entrega: conforme al anexo técnico del Instituto.
- Porcentaje de anticipo: El instituto no otorga anticipo.
- Lugar de entrega: la prestación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones del Instituto conforme a lo señalado en el anexo técnico.
- Garantía de cumplimiento: La garantía de cumplimiento será del 10% del valor del contrato antes de IVA.
- Penas convencionales y Deducciones: El porcentaje de las mismas y razón o causa para aplicarlas será conforme a lo señalado en las POBALINES del Instituto.
- Métodos de prueba: Para este proyecto no aplican métodos de prueba.
- Origen de los bienes y nacionalidad de POLISOFTWARES S.A. DE C.V. No aplica origen de los bienes y la nacionalidad de mi representada es mexicana.
- Moneda en la que se cotiza: La cotización esta expresada en pesos mexicanos.
- Otros costos: No aplican costos adicionales.
- Garantías: La ya señaladas.

ATENTAMENTE



JOSE ALBERTO CASTELLANOS GARCIA
DIRECTOR GENERAL

Polisoftwares S.A. de C.V.
Calle Heriberto Frías No. 1451 Interior 301, Col. Del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez,
México, Ciudad de México, C.P 03100
Página Web. www.polisoftwares.com.mx Correo Electrónico
alberto@polisoftwares.com.mx
Teléfono Oficina 55 75736353 Celular 5519535392