



SERVICIO DE DNS EN AMAZON WEB SERVICES

Para:

**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS
MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR
ZUBIRÁN**

Junio 2025

Versión 2



1. OBJETIVO

EXECUDATA es una empresa líder en el mercado que se caracteriza por un abanico de soluciones tecnológicas especializadas cuyo fin principal es satisfacer las necesidades puntuales de sus clientes.

En el presente documento, **EXECUDATA** responde a la solicitud de “Servicios de DNS en Amazon Web Services” solicitados por el **INCMNSZ**.

2. PLANTEAMIENTO DE SOLUCIÓN

La solución ofertada por **EXECUDATA** consta de una solución que permita disponer de un servicio de Sistema de Nombres de Dominio (DNS) que garantice la gestión y resolución eficiente, segura y oportuna de los nombres de dominio pertenecientes al Instituto, el cual debe incluir los siguientes puntos:

Route53

3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias)

Consultoría y Soporte técnico

Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS

Consultas básicas de Route53, Soporte técnico (Póliza 5x8)

Descripción de los servicios

Amazon Route 53: proporciona servicios web DNS (sistema de nombres de dominio) de alta disponibilidad y escalabilidad, de registro de nombres de dominio y de comprobación de estado. Está diseñado para ofrecer a los desarrolladores y las empresas un método de confianza y rentable de redirigir a los usuarios finales a las aplicaciones en Internet convirtiendo nombres legibles como example.com en direcciones IP numéricas como 192.0.2.1 que utilizan los equipos para conectarse entre ellos.



3. IMPLEMENTACIÓN y PLAN DE TRABAJO

El despliegue de los servicios en la nube de AWS anteriormente mencionados para **INCMNSZ** tomará 2 días aproximadamente, mismos que ya se encuentran contemplados en la presente cotización, los cuales contemplan:

1. Diseño de arquitectura
2. Creación y configuración de la infraestructura en AWS
 1. Creación de cuenta AWS
 2. Creación de usuarios
 3. Despliegue de servicios AWS propuestos
3. Configuración de monitoreo y notificaciones
4. Pruebas funcionales y de rendimiento
5. Capacitación a usuarios del **INCMNSZ** con respecto a la infraestructura creada.

Durante todo el proceso se requerirá la participación del personal del **INCMNSZ** para realizar ciertas tareas.

4. SOPORTE TÉCNICO

Al contratar con Execudata, **INCMNSZ** tendrá acceso a nuestro servicio de soporte técnico en el cual nuestro staff se encarga de atender solicitudes y/o incidentes.

Dicho servicio contará con las siguientes características:

- o Soporte técnico en infraestructura AWS
- o Póliza (5x8)

El equipo de soporte técnico podrá ser atendido por diferentes medios, tales como:

- o Vía telefónica
- o Correo electrónico
- o Portal de tickets
 - Al iniciar la etapa de producción, se crearán los usuarios pertinentes correspondientes a **INCMNSZ** para dicho portal.

Execudata, S.A. de C.V.

Rodrigo Cifuentes 34 Int 5 Col. San Jose Insurgentes 03900 México, CDMX



5. ENTREGABLES CONTEMPLADOS

Documento	Descripción	Entrega
Plan de Comunicación	En este documento se definen los participantes en el proyecto y sus respectivos roles	Al comienzo del proyecto
Plan de Trabajo	Cronograma detallado de actividades durante la etapa de implementación	Al comienzo del proyecto
Pruebas y Validación	Documento que hace referencia a las pruebas realizadas de manera exitosa	Antes de finalizar la implementación
Memoria Técnica	Documento que explica a detalle los servicios desplegados y sus respectivas configuraciones	Al iniciar etapa de producción

6. PROPUESTA ECONÓMICA

RESUMEN DE COSTOS

Partida	Concepto	Tipo de servicio	Costo TOTAL (M.N.)
1	Servicios Profesionales	Implementación - 2 días	\$ 18,000.00
2	Servicios AWS (IaaS)	Route53 3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias) Consultoría y Soporte técnico GS Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS Consultas básicas de Route53, Soporte técnico (Póliza 5x8)	\$ 26,319.00
SUBTOTAL:			\$ 44,319.00

(Cuarenta y cuatro mil trescientos pesos 00/100 M.N. SIN IVA)

Términos comerciales

- Los precios no incluyen impuesto sobre las ventas (IVA).
- Vigencia de la propuesta: 30 días.
- Los servicios de Implementación y Migración se realizarán de manera remota con sesiones

Execudata, S.A. de C.V.

Rodrigo Cifuentes 34 Int 5 Col. San Jose Insurgentes 03900 México, CDMX



únicamente de revisión en las instalaciones del cliente (en caso de ser necesario).

- No incluye viáticos en caso de que sea necesario trasladarse a las instalaciones del cliente.
- Los servicios de Implementación y Migración se realizarán únicamente en horario laboral (Lunes a Viernes de 9am a 6 pm).
- Todos los precios de servicios AWS mostrados están basados en la utilización de la región del Este de USA. Si los servicios se ubicaran en otra región, los precios cambiarán.
- La facturación se realizará dentro de los primeros 5 días después de haber concluido la implementación de los servicios.
- El pago de las facturas es a 30 días calendario después de su recepción.

Atentamente

Francisco Ramos

Execudata S.A. de C.V.

Execudata, S.A. de C.V.

Rodrigo Cifuentes 34 Int 5 Col. San Jose Insurgentes 03900 México, CDMX

“SERVICIOS DE DNS EN LA NUBE DE AWS”

Propuesta Técnico – Económica

Junio de 2025

Dirigido a:

Mtra. Fanny Alvarado Chávez

Subdirectora de Tecnologías de la Información y Comunicaciones



Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVO	3
COMPONENTES DEL SERVICIO CLOUD	3
CONSULTORÍA	4
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN	4
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	5
ENTREGABLES	5
CONDICIONES COMERCIALES	6

RESUMEN EJECUTIVO

IT Solutions es una empresa con equipos altamente capacitados y comprometidos que tiene como objetivo proveer soluciones tecnológicas robustas, escalables y competitivas en búsqueda de generar siempre valor agregado a nuestros clientes.

En el presente documento, **IT Solutions** responde a la solicitud de “Servicios de DNS en la nube de AWS” solicitada por el **Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán (INCMNSZ)**.

Gracias a nuestra amplia experiencia con Amazon Web Services, cloudops y DevOps, les brindamos a las empresas soluciones flexibles y escalables.

OBJETIVO

Proveer una solución de recursos informáticos en la nube para **el INCMNSZ** que permita disponer de un servicio de Sistema de Nombres de Dominio (DNS) que garantice la gestión y resolución eficiente, segura y oportuna de los nombres de dominio pertenecientes al Instituto, el cual debe incluir los siguientes puntos:

Route53

3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias)

Consultoría y Soporte técnico GS

Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS

Consultas básicas de Route53, Soporte técnico (Póliza 5x8)

COMPONENTES DEL SERVICIO CLOUD

Route 53: proporciona servicios web DNS (sistema de nombres de dominio) de alta disponibilidad y escalabilidad, de registro de nombres de dominio y de



comprobación de estado. Está diseñado para ofrecer a los desarrolladores y las empresas un método de confianza y rentable de redirigir a los usuarios finales a las aplicaciones en Internet convirtiendo nombres legibles como example.com en direcciones IP numéricas como 192.0.2.1 que utilizan los equipos para conectarse entre ellos. Puede combinar su DNS con servicios de comprobación de estado para redirigir el tráfico a puntos de enlace en buen estado o para monitorizar o configurar alarmas, de manera independiente, en los puntos de enlace. También puede adquirir y administrar nombres de dominio como example.com y configurar automáticamente los valores de DNS para sus dominios.

CONSULTORÍA

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN

Esta actividad contempla las actividades necesarias para realizar la implementación, configuración y puesta a punto de los servicios de la nube de AWS antes mencionados.

Los tópicos que cubre la implementación técnica especializada son:

- Creación y configuración de la infraestructura en AWS
 - a. Generación de ID en AWS y cuenta del cliente
 - b. Diseño e Implementación de Arquitectura basado en el Well Architected Framework
 - c. Configuración de servicios AWS
- Pruebas funcionales y de rendimiento
- Acompañamiento personalizado
 - a. Capacitación al personal del **INCMNSZ**

Se calcula que el despliegue de los servicios anteriormente mencionados será de aproximadamente **2 días**.



SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

A continuación, se detalla el alcance del soporte técnico contemplado:

La propuesta incluye una Póliza de soporte técnico remoto (Web/Telefónico), de tipo 5X8.

Esta póliza podrá ser usada para:

- Asistencia técnica en caso de incidentes y resolución de fallas de los productos contratados.
- Atención remota de ingenieros especializados y certificados en el uso y manejo de servicios AWS.

ENTREGABLES

Documento	Descripción
Plan de comunicación	Documento donde se establece el personal involucrado en dicho proyecto
Memoria Técnica	Documentación técnica de la infraestructura configurada
Manuales	Manuales de usuario y capacitación
Póliza de soporte 5X8	Manual de acceso a herramienta de monitoreo y gestión

PROPUESTA ECONÓMICA

Partida	Concepto	Costo Total
1	Implementación	\$ 13,000.00
2	Route53 3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias) Consultoría y Soporte técnico GS Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS Consultas básicas de Route53, Soporte técnico (Póliza 5x8)	\$29,475.00
Subtotal		\$ 42,475.00
IVA (16%)		\$ 6,796.00
TOTAL		\$ 49,271.00

CONDICIONES COMERCIALES

- La cotización está expresada en pesos mexicanos (IVA incluido)
- Vigencia de la cotización: 30 días naturales a partir de la fecha de recepción.
- Condiciones de pago: Pago único al finalizar la implementación y/o despliegue de servicios.
- De acuerdo a la propuesta presentada a EL CLIENTE se deberán tomar las siguientes condiciones en cuenta en el momento de contratación de los servicios ofertados en la presente propuesta:
- Se incluye Soporte Técnico Especial 5x8 (web/telefónico) durante los meses señalados. Se debe cubrir el pago de los servicios recurrentes para contar con los servicios de nube y el respaldo de nuestra mesa de servicio.
- Los servicios aquí mencionados se desplegarán vía remota.

ATENTAMENTE



CARLOS CHACÓN
DIRECTOR COMERCIAL

IT SERVICES AND SOLUTION S.A. DE C.V.
 MONTECITO 38, PISO 28, OFICINA 23, COLONIA NAPOLES, MÉXICO, D.F. 03810, TELÉFONO 55 90002278
 VENTAS@IT-SOLUTIONS.COM.MX

DEVOTED TO DATA



GRUPO SIAYEC

PROPUESTA TÉCNICA



En atención a:

Mtra. Fanny Alvarado Chávez

Subdirectora de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

"Servicio de DNS en AWS"

www.grupo-siayec.com.mx

ventas@grupo-siayec.com.mx



(+55)5639 8000



Amores 1322



Recepción Digital

55 4494 2556

Contenido

OBJETIVO	3
ANTECEDENTES	3
BENEFICIOS	3
Alcance	4
Planteamiento de Infraestructura	4
Infraestructura en AWS (IaaS)	4
Descripción de servicios AWS	4
Well Architected Framework	5
Servicios Profesionales	5
Póliza de Soporte Técnico	6
Entregables	8
Niveles de Servicio	8
Matriz de Escalamiento	9
Personal Asignado	9
Responsabilidad INCMNSZ	9
PROPUESTA ECONÓMICA	10
Responsabilidad Compartida	11
Cláusula de Confidencialidad	11

OBJETIVO

Presentar al **INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN (INCMNSZ)** la propuesta técnica y de valor que **Grupo Siayec S.A. de C.V.** con 32 años de experiencia en el ramo de tecnologías de la información ofrece con respecto a la solicitud de **"Servicio de DNS en AWS"** apegados a las mejores prácticas y metodologías de la industria.

Así mismo se presentarán los servicios profesionales con los que hoy en día **Grupo Siayec S.A. de C.V.** para su conveniencia.

ANTECEDENTES

El **INCMNSZ** se encuentra dentro de un proceso de reestructuración de su infraestructura tecnológica, por lo que requiere de una solución que permita tener continuidad operativa y altos controles de seguridad de sus servicios de manera confiable y que aumente el nivel de control de la información y procesos de los usuarios dentro de su plataforma tecnológica.

Por tal motivo se presentan los siguientes **recursos de infraestructura en la nube de AWS.**

BENEFICIOS

- Precios bajos y consumo bajo demanda.
- Información siempre disponible.
- Mejora en el rendimiento de aplicaciones y servicios.
- Estrictos controles de seguridad en la infraestructura.
- Protección de la información, cifrado punto a punto.
- Gestión de la infraestructura de manera automatizada.
- Aumento en la eficacia en las plataformas tecnológicas.
- Obtención de flexibilidad.
- Mejora el rendimiento de aplicaciones y servicios.
- Continuar implementando tendencias tecnológicas en el estado.
- Escalabilidad.
- Disponibilidad de la información ante desastres naturales y situaciones de crisis.

PROPUESTA DE SERVICIO

Alcance

La solución consiste en proveer infraestructura de servicios de DNS en la nube, de manera segura, flexible y de alta disponibilidad.

Dicha infraestructura será realizada por personal certificado y bajo los pilares del Well Architected Framework de AWS, en un ambiente de cómputo en la nube con lo que se posibilitará la consolidación de la eficiencia y eficacia en los servicios informáticos de la Institución.

Planteamiento de Infraestructura

La solución que proponemos consiste en un servicio de DNS, que permita Disponer de un servicio de Sistema de Nombres de Dominio (DNS) que garantice la gestión y resolución eficiente, segura y oportuna de los nombres de dominio pertenecientes al Instituto, el cual debe incluir los siguientes puntos:

Route53

3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias)

Consultoría y Soporte técnico GS

Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS

Consultas básicas de Route53, Soporte técnico GS (Póliza 5x8)

Contemplamos las siguientes características de infraestructura como servicio (IaaS -Infrastructure as a Service), para obtener eficiencia en el performance de cada elemento informático, así como seguridad mediante el diseño de una arquitectura resiliente.

Descripción de servicios

Route53: Es un servicio de DNS (sistema de nombres de dominio) web escalable y de alta disponibilidad en la nube. Está diseñado para ofrecer a los desarrolladores y las empresas un método fiable y rentable para redirigir a los usuarios finales a las aplicaciones en Internet mediante la traducción de nombres legibles para las personas como www.ejemplo.com en direcciones IP numéricas como 192.0.2.1 que utilizan los equipos para conectarse entre ellos. Amazon Route 53 también cumple con IPv6.

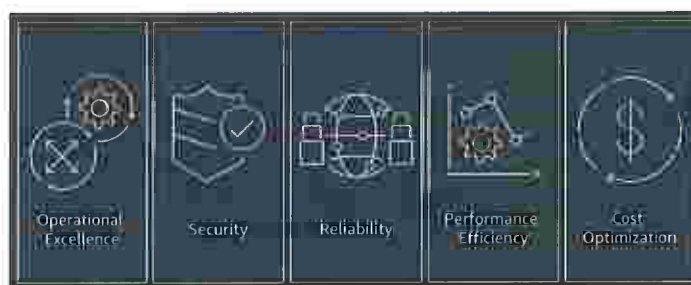
Amazon Route 53 conecta de forma efectiva las solicitudes del usuario con la infraestructura en ejecución en AWS y también puede utilizarse para redireccionar usuarios a infraestructuras externas a AWS.

Puede utilizar Amazon Route 53 para configurar comprobaciones de estado de DNS para redirigir el tráfico a puntos de enlace en buen estado o controlar de manera independiente el estado de la aplicación y sus puntos de enlace. Amazon Route 53 Traffic Flow simplifica la administración del tráfico de manera global a través de varios tipos de direccionamiento, incluido el direccionamiento basado en la latencia, el DNS geográfico, la geo proximidad y el turno rotativo ponderado. Todos ellos se pueden combinar con la conmutación por error a nivel de DNS para permitir varias arquitecturas de baja latencia y tolerantes a errores.

Well Architected Framework

AWS Well-Architected Framework describe los conceptos clave, los principios de diseño y las prácticas de arquitectura recomendadas por AWS, para diseñar y ejecutar cargas de trabajo en la nube. Dado lo anterior, la solución se está diseñando e implementará bajo el Marco de Buena Arquitectura de AWS con lo cual se tiene:

- Excelencia Operacional
- Seguridad
- Fiabilidad
- Eficiencia del Rendimiento
- Optimización de Costos
- Sustentabilidad



Servicios Profesionales

Grupo Siayec somos una compañía especializada en servicios profesionales apoyando a empresas de todos los tamaños a diseñar, proyectar, crear, migrar y administrar cargas de trabajo y aplicaciones en Amazon Web Services (AWS), líder en el segmento de proveedores de infraestructura de servicios en la nube a nivel mundial.



- Public Sector
- AWS Lambda Delivery

A nivel de partnership, contamos con el **Nivel Advanced** de AWS. A su vez, nuestro personal tanto técnico como comercial está capacitado y certificado en diferentes especializaciones, desde AWS Cloud Practitioner hasta el nivel más alto de Specialty.

Nuestro objetivo es convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes desarrollando soluciones y modelos competitivos y eficientes.

Contamos con experiencia comprobable trabajando con sector privado, así como con Gobiernos Locales y Municipios implementando tecnologías asociadas al habilitamiento del **Gobierno Digital**, hemos obtenido el **reconocimiento AWS Social Impact Partner of the Year (2021)** por desempeñar un papel clave para ayudar a los clientes a impulsar la innovación y crear soluciones en Amazon Web Services (AWS).

En los siguientes URLs podrá encontrar información sobre algunos de nuestros casos de éxito más relevantes:

- <https://grupo-siayec.com.mx/casos-de-exito.html>
- <https://grupo-siayec.com.mx/37-plataforma-de-adquisiciones-del-gobierno-de-michoacan.html>
- <https://grupo-siayec.com.mx/36-reemplazamiento-vehicular-para-gobierno-de-michoacan.html>
- <https://grupo-siayec.com.mx/caso-de-exito-TRIJAEM.html>
- <https://grupo-siayec.com.mx/caso-de-exito-codhem.html>

Además, nuestros servicios profesionales se centran en el acompañamiento consultivo al diseñar servicios potenciados por la nube de AWS, lo anterior avalado por programas tales como:

- AWS Partner Program: AWS Public Sector Partner
- AWS Service Validation: AWS Lambda Delivery

Por último, nuestro compromiso con ofrecer servicios de calidad está respaldado por certificaciones de talla internacional como:

- ISO 9001:2015
- ISO 20000-1:2017
- ISO 27001:2022

Póliza de Soporte Técnico

DESCRIPCIÓN
Soporte Técnico asistido mediante la Mesa de Soporte de Grupo Siayec
Atención vía Telefónica, correo electrónico y portal web para tickets
Soporte 5x8
Soporte en idioma local

***No incluye soporte sobre aplicativos o base de datos.**

Brindamos los servicios de soporte técnico de las soluciones que desarrollamos, implantamos y/o distribuimos.

Soporte Técnico

En este sentido ponemos a su disposición soporte de primer, segundo y tercer nivel; con la finalidad de lograr que la plataforma tecnológica implantada se mantenga funcionando adecuadamente y sin interrupciones.

El **primer nivel** se refiere a tener especialistas asignados en la mesa de servicio y/o directamente en el sitio del cliente, como uno más de sus empleados en donde las herramientas se encuentran implantadas, además de tener acceso directo y continuo a los elementos que conforman nuestras arquitecturas.

El **segundo nivel** de soporte se refiere a un siguiente nivel de escalación en el que se definen niveles de servicio para la respuesta a los problemas reportados después de haber pasado por un proceso interno de arreglo rápido de problemas (troubleshooting).

El **tercer nivel** de soporte se trata de un servicio de Soporte y Mantenimiento que ofrecen los fabricantes de los productos que integramos y en su caso instalamos (en este caso AWS). Tiene costo y el fabricante utiliza el mismo para realizar trabajos de investigación y desarrollo de los productos que vende. El servicio del fabricante consiste en poner a disposición de sus clientes un centro único de contacto para la creación de “casos” los cuales serán resueltos conforme a un Acuerdo de Nivel de Servicio.

Generalmente se trata de casos originados por alguna duda en cierto aspecto de instalación, configuración u operación del producto y en menor grado se trata de casos de problemas en el software/hardware mismo, pues el fabricante tiene diversos métodos que le permiten asegurarse de que el producto está libre de errores antes de ofrecerlos al mercado.

Nuestro soporte técnico tiene como objetivos adicionales:

- Crear un conocimiento interno suficiente para la auto administración de las herramientas implantadas.
- Guiar al cliente en los futuros desarrollos necesarios para maximizar la inversión realizada.
- Identificar cuáles pueden ser los posibles problemas que se pueden presentar con la plataforma en un futuro y recomendar las acciones a ejecutar para evitarlos.

Para registrar, controlar, documentar, ejecutar y dar seguimiento al proceso de soporte técnico contamos con nuestro contacto a través de la página web que ponemos a disposición de los clientes con este servicio.

La mesa de servicio de Grupo Siayec está certificada en los siguientes estándares:

- **ISO 9001 – Gestión de la Calidad.**
- **ISO 27001 – Gestión de la Seguridad de la Información.**
- **ISO 20000-1 – Gestión de la entrega de Servicios de TI.**

Entregables

Grupo Siayec se compromete a la entrega de la siguiente documentación:

Tipo	Descripción	Periodicidad
Matriz de Comunicación	Matriz donde se determinen los individuos, roles, responsabilidades para los objetivos implicados en el proyecto	Única
Matriz de Escalamiento	Documento que referencia los responsables de cada uno de los niveles de soporte	Única
Welcome KIT Mesa de Servicio	Alcance del soporte técnico contratado y accesos a la mesa, incluye credenciales y manual de uso del Service Desk Plus de Grupo Siayec	Única
Reporte de incidentes de soporte	Documento que referencia los incidentes de soporte	Mensual
Reunión Seguimiento		Trimestral

Niveles de Servicio

A continuación, se presenta la tabla de niveles de criticidad para los servicios, así como el diagrama de atención para los tickets generados.

Clasificación	Tiempo de respuesta	Criterio
Alta	30 min vía telefónica	Falla total o crítica de la solución que afecte la integridad y operación del cliente. Teniendo como resultado riesgos en la continuidad del negocio.
Media	4 horas vía telefónica	Falla severa de la solución la cual derive en pérdida parcial de conectividad, degradación de servicios y operación de la infraestructura del cliente.
Baja	8 horas vía telefónica	Apoyo en configuraciones (altas, bajas y cambios) sobre la solución, así como asesoría en general sobre la plataforma.

Una vez levantado el ticket, no pasarán más de 30 minutos en que los ingenieros de soporte contacten al personal del INCMNSZ. Los tiempos de respuesta son a partir del primer contacto realizado por los ingenieros de soporte.

Matriz de Escalamiento

A continuación, se presenta la matriz de escalación para la presente póliza de servicio:

Nivel	Responsable	Comentarios
1	Consultor de Soporte Técnico Asignaremos <u>1 Técnico de Soporte</u> en este Nivel para atender la cuenta.	Primer nivel de respuesta ante incidentes. Este es su primer punto de contacto
2	Ingeniero de Sistemas Senior	Para requerir o verificar que su solicitud ha sido escalada al siguiente nivel, por favor solicite que su requerimiento sea atendido por el Ingeniero de Sistemas Senior.
3	Gerente de Soporte – TAC	El Gerente de Soporte será responsable de darle seguimiento del caso hasta su cierre y escalará el incidente con el Gerente de Soporte del Fabricante.

Personal Asignado

Grupo Siayec proporcionará los recursos especializados para realizar las actividades listadas previamente de forma remota en coordinación con el personal técnico asignado por el **INCMNSZ**.

Grupo Siayec brindará un Informe de seguimiento de las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto de acuerdo con el plan de comunicación que se defina por el **INCMNSZ**.

Grupo Siayec asignará un Especialista certificado como recurso principal para el cumplimiento de la presente propuesta, quien llevará a cabo el liderazgo técnico de las actividades y será responsable de lo siguiente:

- Liderar la ejecución de las actividades definidas en la presente propuesta técnica.
- Ser el contacto técnico principal durante el desarrollo de las actividades de consultoría.
- Coordinar actividades con el personal designado por el **INCMNSZ**.
- Supervisar la documentación técnica del proyecto.

Responsabilidad INCMNSZ

El **INCMNSZ** tendrá las siguientes responsabilidades:

- Designar al equipo de trabajo que participará con el grupo de consultores de **Grupo Siayec**.
- Proveer la información técnica y administrativa solicitada por el grupo de consultores de **Grupo Siayec**.
- Participación en juntas de avance e informes del proyecto.
- Será responsable de involucrar a interesados adicionales en caso de ser necesario para

enriquecer y/o detallar algún requerimiento.

En caso de vernos favorecidos con su amable orden de compra, la misma será evaluada para corroborar que esté acorde con las condiciones comerciales negociadas. Una vez realizado este proceso se confirmará la aceptación de la misma.

INFORMACIÓN FISCAL

Favor de colocar su amable Orden de Compra a nombre de nuestro holding:

Razón Social: **GRUPO SIAYEC SA DE CV**
Dirección Fiscal: **Av. Xola 1012, Colonia Narvarte, CP 03020,
Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.**
RFC: **GSI9211132TA**

TIEMPOS MUERTOS

En caso de existir un retraso en el cronograma de trabajo por causas ajenas a Grupo Siayec, S.A. de C.V. y este provoque pérdidas por desmovilización y movilización de personal, equipamiento y gastos asociados, se procederá a facturar los mismos al cliente. Todo cargo por Stand By será informado previamente por **GRUPO SIAYEC** al cliente, para consensuar su aprobación.

CANCELACIONES

No se aceptan cancelaciones totales o parciales, una vez recibido su anticipo.

Responsabilidad Compartida

Responsabilidad de AWS en relación con la "seguridad de la nube": AWS es responsable de proteger la infraestructura que ejecuta todos los servicios provistos en su plataforma de nube. Esta infraestructura está conformada por el hardware, el software, las redes y las instalaciones que ejecutan los servicios de la nube de AWS.

Responsabilidad del cliente en relación con la "seguridad en la nube": La responsabilidad del cliente estará determinada por los servicios de la nube de AWS que el cliente seleccione. Esto determina el alcance del trabajo de configuración a cargo del cliente como parte de sus responsabilidades de seguridad.

Grupo Siayec proporciona la consultoría y los servicios en la nube de Amazon Web Services (AWS), mientras que el cliente mantiene la propiedad y el control sobre su contenido, también mantiene las responsabilidades relacionadas con la seguridad de dicho contenido como parte del modelo de "responsabilidad compartida" de AWS.

Cláusula de Confidencialidad

Grupo Siayec considera la siguiente cláusula de confidencialidad en la presente propuesta técnica:

PROPUESTA ECONÓMICA

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	COSTO total
INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IaaS)		
1	servicio de DNS, que permita Disponer de un servicio de Sistema de Nombres de Dominio (DNS) que garantice la gestión y resolución eficiente, segura y oportuna de los nombres de dominio pertenecientes al Instituto, el cual debe incluir los siguientes puntos: Route53 3,000,000 de queries al mes, 3 zonas hospedadas, Queries internos a AWS-DNS-Queries (alias) Consultoría y Soporte técnico GS Asesoría basada en mejores prácticas de AWS, Altas, bajas y cambios de registros, Consultas generales sobre DNS Consultas básicas de Route53, Soporte técnico GS (Póliza 5x8)	\$ 25,290.00
SUBTOTAL		\$ 25,290.00
IVA (16%)		\$ 4,046.40
TOTAL		\$ 29,336.40

**COSTO TOTAL: Veintinueve mil trescientos treinta y seis pesos 40/100M.N.
(IVA incluido)**

Condiciones comerciales

1. Precios en Moneda Nacional
2. Vigencia de la propuesta: 30 días.
3. Si se requieren servicios adicionales que no se encuentren mencionados ni dimensionados en el requerimiento original, deberán ser cotizados por separado.
4. Todas las actividades mencionadas en la presente propuesta se realizarán de manera remota.
5. Esquema de pagos: Pago único.
6. El pago deberá realizarse dentro de los 15 días posteriores a la entrega de la correspondiente factura.
7. Desarrollo adicional al descrito en la presente propuesta genera costo de consultoría adicionales.

Beneficios adicionales como valor agregado

- Acceso a diversos programas e incentivos de AWS
 - MAP / Map Lite (Migration Acceleration Program)
 - OLA (Optimization Licensing Assessment)
 - Pruebas de Concepto completamente GRATIS (con duración de 1 mes)
 - Immersion days o lab days ilimitados SIN COSTO.



En virtud de la información de carácter confidencial que se maneja en este proyecto, **Grupo Siayec** y su personal no harán uso indebido de la documentación, información ni activos de las TIC a los que tengan acceso o que se generen con motivo del bien, solución tecnológica o servicio que se pretende contratar.

Por lo anterior, **Grupo Siayec** se obliga a guardar total confidencialidad de la información a la que tenga acceso, prohibiéndole su divulgación o publicación en forma alguna en cualquier tiempo, exceptuando lo previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Grupo Siayec garantizará la confidencialidad de la información y protección de datos mediante carta firmada por su representante legal.

ATENTAMENTE



SHALOOM GUERRERO ARTEAGA
GERENTE COMERCIAL | CLOUD SERVICES

Oficina (55) 5639 8000 Cel: (56) 1987 7283
Amores 1322, del Valle, B.J. 03100 | CDMX



grupo-siayec.com.mx

