

## Propuesta de Valor

RAZÓN	SOCIAL			
EMAIL				

FOLIO: ( FECHA: ( MONEDA

000018001 7/04/2025

ATENCION: MTRA FANNY ALVARADO CHÁVEZ

SUB DIRECTORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

#### PÓLIZA DE SOPORTE TECNICO

COD	POLIZA DE SOPORTE TECN DESCRIPCIÓN	CANT	PRECIO	MONTO	
SERVICIO DE SOPORTE DE SISTEMA HEMOCOD EN RENTA PARA EL BANCO DE SANGRE DEL INSTITUTO PLUS 10 PDA'S EN MODALIDAD DE RENTA	DESCRIPCIÓN  7 LICENCIAS DE PC EN EL BANCO DE SANGRE, EN LICENCIAS HEMOCOD 11 ADELANTE LICENCIAS DE INTERFACES PARA ANALIZADORES HEMOCOD ANALIZADORES, 9 LICENCIAS HEMOCOD DE PDA 10 PDA'S EN MODALIDAD DE RENTA "DISPOSITIVOS PARA UTILIZAR EN LA TRANSFUSIÓN# 1 LICENCIA DE SOLICITUD ELECTRÓNICA DE UNIDADES,  SERVICIO DE SOPORTE A SOFTWARE HEMOCOD BLOOD MANAGER, SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	1 MENSUA LIDAD	\$78,346.00	\$78,346.00	
			SUB TOTAL	\$78,346.00	
IVA					
			TOTAL	\$90,881.36	

## CONDICIONES

SE REQUIERE FIRMA DE CONTRATO POR 12 MESES

SE REQUIERE EL PAGO DEL PRIMER MES POR ANTICIPADO

VIGENCIA DE LA COTIZACION 30 DÍAS HÁBILES





#### NO INCLUYE:

- OFFICE
- TONERS, CONSUMIBLES O REFACCIONES PARA EQUIPO DE COMPUTO O IMPRESORAS
- HARDWARE (Solo las PDA's comentadas)
- DESARROLLOS

### PRECIOS NO INCLUYEN IVA, DESCRITO EN LA TABLA

#### **FORMA DE PAGO**

SE PAGA EL PRIMER MES POR ANTICIPADO

ATENTAMENTE:

ING. RUFINO LUIS SANTILLÁN PEREZ.

#### **DATOS BANCARIOS**

RUFIX SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

Datos Bancarios

BBVA

Cuenta Clave: 012180001195632106 Número de cuenta: 011 956 3210

**©** 56 2648 6052

www.rufix.services





# INCLUYE:

SERVICIO	DESCRIPCION	EJEMPLOS	NÚMERO DE EVENTOS AL MES	BENEFICIOS
SOPORTE TÉCNICO REMOTO	SOPORTE TÉCNICO DURANTE LA JORNADA DE TRABAJO VIA TELEFÓNICA Y REMOTA PARA EL ÁREA PROBLEMATICA	BÚSQUEDA DE DRIVERS, CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE RED (HW Y SW), ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE (PARCHES)	ILIMITADO	REDUCCIÓN DE TIEMPO EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES QUE REQUIEREN ATENCIÓN INMEDIATA
VISITA EN SITIO .	VISITA EN SITIO POR PARTE DE UN ING. DE SOPORTE TÉCNICO	SE REALIZA LA VISITA DEL EXPERTO EN SOPORTE PARA SOLUCIONAR PROBLEMATICAS QUE REQUIERAN ATENCION EN SITIO.	LIMITADAS A 4 POR MES	PRESENCIA FÍSICA DE UN EXPERTO CAPACITADO PARA UN MEJOR APOYO DE MANERA DIRECTA AL SERVICIO
ASESORÍA DIRECTA Y TOTAL PARA EL ÁREA DE INFORMÁTICA	ASESORÍA DIRECTA PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO CORECTIVO, REINGENIERÍA DE PROCESOS, GENERACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS, Y ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO	REALIZACIÓN DE COTIZACIONES CON PROVEEDORES, COMPARATIVOS DE SOLICIONES DE HARDWARE Y/O SOFTWARE	ILIMITADO	BRINDAR SOLUCIONES EFICIENTES DE PRODUCTOS DE SOFTWARE Y HARDWARE REDUCIENDO COSTOS AL CONTAR CON DIVERSAS COTIZACIONES
REPORTE MENSUAL DE AVANCE	REPORTE ACTUALIZADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES	REPORTE MENSUAL DE TODA ACTIVIDAD REALIZADA Y ESTATUS DE LAS MISMAS.	CONTÍNUO	EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS EN CUANTO A EFICIENCIA, TIEMPO Y COSTOS