

BOSQUES & COMPAÑÍA
CONSULTORÍA | NEGOCIOS
MIGUEL EMILIANO BOSQUES ALARCÓN

Marzo 07, 2025. Ciudad de México

**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y
NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRAN".**

Av. Vasco de Quiroga 15, Colonia Sección XVI,
Tlalpan, C.P. 14080, Ciudad de México.
PRESENTE.

At ´n: Fanny Alvarado Chávez
Subdirectora de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones

En atención a su solicitud de información STIC/0239/2025, de fecha 20 de febrero del 2025, respecto de la contratación del **Servicio de mensajería vía SMS, someto a su consideración nuestra propuesta**, misma que cumple con lo descrito en el Anexo proporcionado por Usted.

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Servicio de mensajería SMS Canales incluidos: SMS Volumen SMS Mensuales: 140,000 Servicio de Mascara 1 Carrier			
	Renta Mensual SMS	140,000	\$ 67,000.00	\$ 67,000.00
	Servicio de Mascara Mensual	1	\$ 9,300.00	\$ 9,300.00
	SMS (Consumo) Adicional en caso de superar el volumen mensual	1	\$ 0.53	\$ 0.53
SUBTOTAL				\$ 76,300.00
I.V.A.				\$ 12,208.00
TOTAL				\$ 88,508.00

El servicio incluye:

Reportes:

- Consumo:
Total, mensajes enviados / saldo consumido
- Interacción:
Clicks - Interacción que están teniendo tus links
Multimedia - Interacción sobre contenido multimedia
- Campañas:
Detalle de envíos
Detalle de respuestas

Metodología de trabajo y frecuencia de reuniones:

Reunión inicial en donde se definirán entregables y 2 reuniones semanales antes del inicio de los trabajos, posteriormente una reunión semanal.

BOSQUES & COMPAÑÍA
CONSULTORÍA | NEGOCIOS
MIGUEL EMILIANO BOSQUES ALARCÓN

Definición de prioridades de manera conjunta, así como cambios de prioridad en caso de ser necesario, al iniciar el contrato.

Definición de una persona responsable de parte del instituto para el proyecto.

Soporte técnico según criticidad: 365x7x24 en español

Equipo de apoyo:

- ✓ Acompañamiento consultivo
- ✓ Ritmo trabajo con quarterly/monthly business reviews
- ✓ Durante fases de proyecto

Infraestructura

Web services y toda la infraestructura necesaria para soportar la alta transaccionalidad que tendrá el instituto.

Mejora Continua

La plataforma trabaja en un esquema SaaS por lo que el instituto tendrá acceso a las actualizaciones que se realizan sobre la misma, estas actualizaciones incluyen:

- Mejoras en el desempeño
- Nuevas funcionalidades
- Corrección de errores
- Mejora continua
- Parches de seguridad

Las actualizaciones pueden incluir cambios que modifican la manera en que el software desarrollado interactúe con las mismas.

Responsabilidades

- Nos comprometemos a conceder al instituto, de forma no exclusiva dentro del territorio mexicano, temporal e intransferible, una licencia sobre los derechos de uso de la plataforma.
- Garantizar que los servicios proporcionados tendrán las características de manera clara y precisa que se describen en el anexo técnico proporcionado por el instituto.
- Los servicios se realizarán por personal capacitado.
- Realizaremos la supervisión técnica necesaria para vigilar la correcta ejecución de los servicios.
- Proporcionaremos las capacitaciones correspondientes: capacitación para uso de la plataforma o solución, entregaremos los accesos a la plataforma y mostraremos el detalle de sección de menú principal y panel, mostraremos el detalle de las herramientas de reporte, detalles sobre carga de recursos, función de notificaciones funcionalidad de saldos y consumos, obtención de ayuda y administración de usuarios. Realizaremos una capacitación On line de hasta 5 usuarios con una duración de 1 hora.

Servicio en soporte

Durante la vigencia del servicio se ofrece un soporte técnico 5 x 8 horario de oficina de lunes a viernes de 9 horas a 18 horas.

Entregables

Cronograma de actividades
Conforme al anexo técnico

CONDICIONES COMERCIALES

Precios: fijos y en moneda nacional

BOSQUES & COMPAÑÍA
CONSULTORÍA | NEGOCIOS
MIGUEL EMILIANO BOSQUES ALARCÓN

Vigencia del servicio: 18 de marzo al 31 de diciembre de 2025.

Vigencia de la cotización: 30 días naturales.

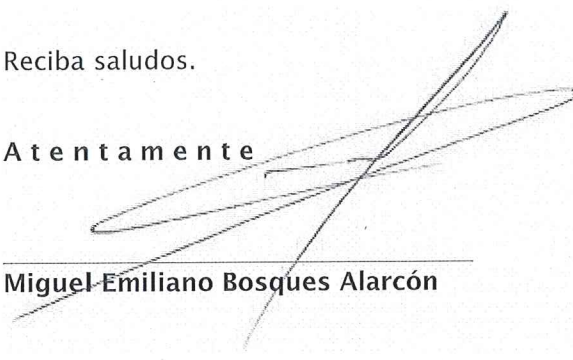
Tiempo de entrega: 15 días naturales.

Pago: Dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación de la factura.

Entrega: Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de ese Instituto sito en Av. Vasco de Quiroga 15, Colonia Sección XVI, Tlalpan, C.P. 14080, Ciudad de México.

Reciba saludos.

Atentamente


Miguel Emiliano Bosques Alarcón