



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

Nº DE CONTRATO: INCMN/0706/2/AD/060/15.

MONTO SIN I.V.A.: \$ 1,030,000.02

VIGENCIA: 01 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE
DE 2015.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN" EN ADELANTE "EL INSTITUTO" REPRESENTADO POR EL LIC. MARIO FRANCISCO MÁRQUEZ ALBO EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN; Y POR LA OTRA PARTE LA SOCIEDAD ANONIMA DENOMINADA ASESORES METASOFTICA, S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR EL C. JULIO JESÚS ANAYA HERNÁNDEZ, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL; EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR" DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. DECLARA "EL INSTITUTO":

I.1. Que es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, regido por la Ley de los Institutos Nacionales de Salud, publicada en el Diario Oficial de la Federación el veintiséis de mayo del año dos mil y que dentro de sus facultades se encuentran la de coadyuvar al funcionamiento y consolidación del Sistema Nacional de Salud y la de realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de su objeto, conforme a su Ley y otras disposiciones legales aplicables.

I.2. - Que el LIC. MARIO FRANCISCO MÁRQUEZ ALBO como Director de Administración de "EL INSTITUTO", tiene atribuciones para representar en este acto a "EL INSTITUTO", de conformidad con lo que dispone el artículo 36, fracción IV, del Estatuto Orgánico de "EL INSTITUTO" y la Escritura Pública, número 139,847 de fecha 25 de octubre de 2013, pasada ante la fe del Licenciado Ignacio Soto Borja y Anda, Notario Público número 129 del Distrito Federal.

I.3. - Que tiene su domicilio en la calle de Vasco de Quiroga número Quince, Colonia Sección XVI, Delegación Tlalpan, C.P. 14000, en México, Distrito Federal, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

I.4. Que "EL INSTITUTO", adjudicó a "EL PROVEEDOR" la contratación del SERVICIO DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE COMPROBANTES FISCALES POR INTERNET (CFDI), ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA INNSZNet2G, mediante el procedimiento de *adjudicación directa* con fundamento en el artículo 26 fracción III y 41 fracción I, ambos preceptos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por ser el actual propietario de los derechos patrimoniales del Programa de Computación denominado INNSZNET2G.

I.5. - Que mediante oficio número DGPOP-6-4718-2014, de fecha 19 de diciembre de 2014, la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de la Secretaría de Salud, Coordinadora de Sector, notificó al "INSTITUTO" que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó el presupuesto en virtud de que este trámite se efectúa por ventanilla, para cubrir las

[Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.]



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

necesidades del ejercicio fiscal 2015, de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

II. DECLARA "EL PROVEEDOR":

II.1. Que su representada es una sociedad legalmente constituida de acuerdo a las leyes mexicanas, y que su objeto social comprende entre otros: prestar servicio de asesoría en las áreas de computación, comunicaciones, desarrollo y evaluación de software, auditoría en sistemas administrativos e informática y todo lo relativo a cursos de informática, según consta en Escritura Pública, Número 22,778 de fecha 15 de diciembre de 2009, otorgada ante la fe de la C. Lic. Guadalupe Guerrero Guerrero, Notario Público Número 160 en el Distrito Federal. Con registro federal de contribuyentes número AME0912152D2.

II.2. Que el C. JULIO JESÚS ANAYA HERNÁNDEZ acredita su personalidad con la Escritura Pública número 22,778 de fecha 15 de diciembre de 2009, otorgada ante la fe de la C. Lic. Guadalupe Guerrero Guerrero, Notario Público Número 160 en el Distrito Federal.

II.3. Que su representada cuenta con la capacidad técnica y los recursos humanos y materiales suficientes para prestar a "EL INSTITUTO" los servicios objeto del presente instrumento.

II.4. Que tiene establecido su domicilio en la calle de Montecito No 38, Piso 28, Oficina 12 y 13, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez C.P. 03810, en el Distrito Federal, mismo que se señala para todos los fines y efectos legales de éste contrato. Teléfono 1107 0837.

II.5. Que ASESORES METASOFTICA, S.A. DE C.V., es el titular de los Derechos Patrimoniales de la Versión del Programa de Computación denominado INNSZNET2G, como se acredita conforme al Certificado de Registro Público del Instituto Nacional del Derecho de Autor número 03-2013-030112383000-01, de fecha seis de marzo de dos mil trece, signado por el C. Jesús Parets Gómez, Director del Registro Público del Derecho de Autor, que se exhibe en copia certificada para "EL INSTITUTO".

III. LAS PARTES, DECLARAN:

III.1.- Que conocen plenamente las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como las normas aplicables en la materia.

III.2.- El presente contrato, y sus anexos son los instrumentos que vinculan a ambas partes en sus derechos y obligaciones.

III.3.- En caso de discrepancia, según el caso entre la solicitud de cotización y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud respectiva.

III.4. Que en "EL INSTITUTO" se encuentra instalado y licenciado el Programa de Computación denominado INNSZNET2G, del cual es necesario la prestación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO**, por lo que en atención a que "EL PROVEEDOR", cuenta con los derechos patrimoniales de autor del citado programa, es el único que puede realizar dicho mantenimiento y soporte. De igual forma, toda vez que el Módulo a través del cual se lleva a cabo la **EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE LOS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET (CFDI)** y el Portal de Proveedores forman parte integrante del INNSZNET2G, es "EL PROVEEDOR" el único que puede prestar dicho servicio.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

Expuesto lo anterior, las partes sujetan su compromiso a la forma y términos que se establecen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO: "EL PROVEEDOR" se obliga a otorgarle a "EL INSTITUTO", **SERVICIO DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE COMPROBANTES FISCALES POR INTERNET (CFDI) , ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA INNSZNet2G**, que éste le requiera , servicios que se detallan en el **ANEXO UNO** de este contrato, que firmado por las partes, forma parte integrante del presente instrumento.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO: "EL INSTITUTO" cubrirá a "EL PROVEEDOR " por concepto de los servicios prestados la cantidad total de **\$ 1,030,000.02 (UN MILLON TREINTA MIL PESOS 02/100 M.N.)** Más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, la cual será pagadera en **cuatro mensualidades** vencidas de **\$ 257.500.01 (DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS 01/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, en la Tesorería de "EL INSTITUTO", dentro de los 20 días hábiles posteriores a que haya sido validado en el sistema su comprobante fiscal por el departamento responsable de supervisar el cumplimiento del contrato.

El comprobante fiscal deberá de emitirse a nombre del "Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán", R.F.C. INC710101RH7, domicilio fiscal: Avenida Vasco de Quiroga no. 15 col. Belisario Domínguez Sección XVI, C.P. 14080, Delegación Tlalpan, México, D.F.

"EL PROVEEDOR" a través de "Portal de Proveedores" de "EL INSTITUTO", deberá ingresar, dentro de los tres primeros días hábiles del mes siguiente a la realización del servicio, los archivos XML y PDF de su comprobante fiscal y entregar en el domicilio fiscal de "EL INSTITUTO" una representación impresa en el departamento supervisor del contrato.

Para ingresar los archivos XML y PDF de su Comprobante Fiscal, deberá ingresar al "Portal de Proveedores" a través de su navegador de internet en la dirección <http://www.incmnsz.mx:82>, introducir su clave de usuario que es su RFC y su contraseña que en su primer ingreso es su Número de Proveedor, especificar el número de contrato y el mes de pago. En su primer ingreso deberá cambiar su contraseña a través del módulo Extras.

El comprobante fiscal correspondiente a diciembre, deberá ser presentado para su trámite de pago en la primera quincena de dicho mes, con una carta compromiso de prestación del servicio hasta el día 31. En caso de incumplimiento en el contrato, se detendrá el depósito hasta que se realice el pago de las penalizaciones correspondientes.

Los comprobantes fiscales deberán se emitidos conforme a la información contenida en el contrato que se adjudique, especificando número de contrato, número de proveedor, indicar el mes correspondiente, así como cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 29 del Código Fiscal de la Federación y demás disposiciones aplicables.

El Instituto efectuará el pago de forma electrónica, reservándose el tipo de medio, de acuerdo a su banca electrónica y a lo establecido por el Banco de México, con el propósito de pagar de forma oportuna conforme a las fechas compromiso estipuladas.

Es necesario que los proveedores proporcionen entre otros datos, la Clave Bancaria Estandarizada "CLABE" y su Registro Federal de Contribuyentes; dicho trámite deberá realizarlo el

[Handwritten signatures and initials on the right margin of the document.]



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

proveedor en el Departamento de Tesorería de la Subdirección de Recursos Financieros del Instituto.

El precio de los servicios será fijo e inalterable durante la vigencia del presente contrato y hasta el cumplimiento total de los servicios, y compensará a "EL PROVEEDOR" por materiales, sueldos, honorarios, organización, dirección técnica propia, administración, prestaciones sociales y laborales a su personal, y todos los demás gastos que se originen como consecuencia del presente contrato, así como su utilidad, por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá exigir mayor retribución por ningún otro concepto, durante la vigencia del presente instrumento.

TERCERA. REQUISITOS ADICIONALES: "EL PROVEEDOR" entregará mensualmente conjuntamente a "EL INSTITUTO" para la liberación de su pago:

1. Por cuanto hace al **Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico del INNSZNET2G**, las Constancias de Servicio consistentes en: "Orden de Servicio", "Análisis de requerimientos", "Especificación funcional" y "Especificación técnica", las cuales deberán estar firmadas por el titular de la Subdirección Médica, responsable de administrar y verificar el cumplimiento de dicho servicio en el presente contrato.

2. Por lo que respecta al **Servicio de Emisión y Recepción de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, las constancias de servicio realizadas, las cuales, serán avaladas con sello y firma del Jefe del Departamento de Tesorería y Jefe del Departamento de Contabilidad, según corresponda.

En esta misma tesitura, "EL PROVEEDOR", al inicio de la vigencia del presente contrato, debe entregar a "EL INSTITUTO":

- Carta de distribución que acredite que "EL PROVEEDOR" es un Proveedor Autorizado de Certificación de CFDI (PAC) por el Sistema de Administrador Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público;
- Constancia de 100,000 timbres disponibles.

"EL PROVEEDOR" acepta que hasta en tanto no se cumpla lo señalado en los párrafos anteriores y en las cláusulas **SEGUNDA**, **QUINTA** y **NOVENA** del presente contrato, los servicios objeto del mismo no se tendrán por recibidos o aceptados.

CUARTA. VIGENCIA DEL CONTRATO: La vigencia del presente contrato será del **01 de septiembre al 31 de diciembre de dos mil quince**.

QUINTA. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO: Los servicios objeto de este contrato "**SERVICIO DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE COMPROBANTES FISCALES POR INTERNET (CFDI)** , **ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA INNSZNet2G**" deberán sujetarse a los datos y especificaciones señalados en el **ANEXO UNO** que se adjunta al presente contrato, el cual firmado por "LAS PARTES", forma parte integrante del presente instrumento; así como sujetarse a las sugerencias, observaciones y demás indicaciones particulares que en su caso dicte "EL INSTITUTO".

SEXTA. INCREMENTO DE LOS SERVICIOS: Dentro de su presupuesto aprobado y disponible "EL INSTITUTO" podrá acordar con "EL PROVEEDOR" el incremento en la prestación del servicio



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

contratado, mediante modificaciones al presente instrumento que se pueden llevar a cabo durante la vigencia del mismo, siempre y cuando, el monto total de las mismas no rebase en conjunto el 20% (VEINTE POR CIENTO) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en este contrato y el precio de los servicios sea igual al pactado originalmente.

SEPTIMA. PATENTES MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR: "AMBAS PARTES" asumen toda responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas o derechos de autor, con respecto al uso de los bienes o técnicas de que se valgan para proporcionar el servicio objeto de este contrato, de conformidad con lo establecido en la Ley de la Propiedad Industrial y en la Ley Federal del Derecho de Autor.

Asimismo, "EL INSTITUTO" toma en cuenta los Derechos Patrimoniales que conforme al Certificado número 03-2013-03112383000-01, de fecha seis de marzo de dos mil trece, por lo que "EL PROVEEDOR", conserva todos los derechos sobre el Sistema y la Documentación que no ha sido expresamente otorgada al "EL INSTITUTO".

OCTAVA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y/O PERMISOS: "EL PROVEEDOR" se compromete a contar con las licencias, autorizaciones y/o permisos que sean necesarios para la prestación de los servicios, siempre y cuando se especifique con detalle en el presente contrato, no podrá prestar un servicio adicional que no se haya estipulado en el presente Instrumento.

"EL PROVEEDOR", no autoriza a "EL INSTITUTO" ni por un tercero a desensamblar, descompilar o traducir el Sistema INNSZNet2G o asumir alguna otra medida para el efecto de obtener su código fuente de ninguna manera o por ningún medio, pero sin limitarse a la creación de trabajos derivados o Modificaciones. De producirse por alguna razón dichas modificaciones al Sistema, las Partes acuerdan que estas serán propiedad de "EL PROVEEDOR".

"EL INSTITUTO" no podrá otorgar a terceros el uso del sistema INNSZNet2G ni de su documentación.

Bajo este Contrato no se le otorga ningún derecho sobre el código fuente del Sistema INNSZNet2G ni de cualquiera otro Sistema que pudiera ser vendido junto con o incorporado al Sistema INNSZNet2G.

NOVENA. SUPERVISIÓN, SEGUIMIENTO DE SERVICIOS Y/O TRABAJOS, Y PAGOS DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO: "EL INSTITUTO" a través de los representantes que al efecto designe, tendrá el derecho de verificar, comprobar, evaluar, calificar, supervisar en todo tiempo los servicios objeto de este contrato, así como darle seguimiento a la presentación de las facturas debidamente autorizadas por el Responsable de Administrar y verificar el cumplimiento del Contrato para su pago en tiempo y forma.

"EL INSTITUTO" designa desde ahora como Responsables de Administrar y Verificar el Cumplimiento del presente contrato, por cuanto hace al **Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico del INNSZNET2G**, al **Dr. Alfonso Gulias Herrero**; **Subdirector Medico**, en lo que se refiere al mantenimiento técnico a la **L.I. María Mónica López Yáñez**; **Jefe del Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas**, y en lo que respecta al **Servicio de Emisión y Recepción de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, a la **Subdirección de Recursos Financieros**, a través de la **Lic. Alessandra Munguía Saldaña**; **Jefe del Departamento de Tesorería** por cuanto hace al **Servicio de Emisión de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, y al **C.P. Martiniano García García**; **Jefe del Departamento de Contabilidad** por cuanto a la **Recepción de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, según corresponda, por lo cual serán responsables encargados de las acciones a que se refiere esta Cláusula.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

DECIMA. RECURSOS HUMANOS: Para efectos del cumplimiento del presente contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar el personal especializado para la ejecución de los servicios contratados.

Queda expresamente estipulado que este contrato, se formaliza en atención a que "EL PROVEEDOR" cuenta con el personal técnico necesario, la experiencia, los materiales, el equipo e instrumentos de trabajo propios para ejecutar los servicios objeto de este contrato, y por lo tanto, en ningún momento se considerará como intermediario de "EL INSTITUTO" respecto a dicho personal, eximiendo desde ahora a "EL INSTITUTO" de cualquier responsabilidad laboral, fiscal, de seguridad social y de cualquier otra índole que pudiera darse como consecuencia derivada de la prestación de los servicios materia del presente instrumento, por tanto, "EL INSTITUTO" no podrá ofrecer dadas o trabajo a los empleados de "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA PRIMERA. PENAS CONVENCIONALES: "EL PROVEEDOR" conviene en que si no presta los servicios en las condiciones establecidas en el contrato, pagará a "EL INSTITUTO" el 1% (uno por ciento) de penalización sobre el monto mensual del presente contrato, por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega o de la prestación del servicio, las que no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas en función de los servicios no entregados o prestados oportunamente; por lo tanto las obligaciones contractuales resultan divisibles.

Las penas convencionales se calcularán **por día natural y por servicio** antes del I.V.A. por el área usuaria o requirente del servicio.

El área usuaria o requirente de los servicios notificará a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales del atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega o de la prestación del servicio, el plazo computable para la aplicación de la pena convencional, será a partir de que haya vencido el plazo de prestación del servicio y/o entrega original y hasta que "EL PROVEEDOR" realice los servicios y/o entregas, o "EL INSTITUTO" comunique la rescisión del contrato.

La Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales informará por escrito a "EL PROVEEDOR" el cálculo de la pena correspondiente, indicando el número de días de atraso, así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se hizo acreedor, debiendo "EL PROVEEDOR" realizar el pago correspondiente en la tesorería de "EL INSTITUTO", con cheque certificado a nombre del "Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán", o en efectivo, en horario de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes, turnando una copia del recibo de pago, a dicha Subdirección para su debida acreditación.

Para efectuar este pago, "EL PROVEEDOR" contará con un plazo que no excederá de tres días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación o para que demuestre con documentos probatorios que la penalización impuesta es improcedente, terminado el plazo se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer, en caso de procedencia de la penalización el pago se realizará en los términos señalados en el párrafo anterior.

En el supuesto de que el cálculo de la penalización contenga centavos, el monto se ajustará a pesos, de tal suerte que las que contengan cantidades que incluyan de 1 hasta 50 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata anterior y las que contengan de 51 a 99 centavos, el importe de la penalización se ajustarán a pesos a la unidad inmediata superior.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

El pago de los servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Además de la procedencia de la pérdida de las garantías en favor de "EL INSTITUTO" podrán ser aplicables las distintas sanciones que establecen las disposiciones legales vigentes en la materia.

Para efectos de notificación en caso de la aplicación de penas convencionales o deducciones será responsabilidad de "EL PROVEEDOR" informar a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de cualquier modificación relativa a los datos asentados en el numeral II de este contrato, ya que estos datos servirán para notificar vía telefónica (emitiendo "EL INSTITUTO" número de reporte), fax, correo electrónico o cualquier otro medio que permita obtener un acuse de recibo, los cuales individualmente tendrán validez probatorio de dicha notificación.

DÉCIMA SEGUNDA. DEDUCCIONES: Aquellas obligaciones que no tengan establecido en el contrato plazo determinado de cumplimiento no serán objeto de aplicación de penas convencionales, pero su cumplimiento parcial o deficiente dará lugar a que "EL INSTITUTO" deduzca su costo del importe correspondiente, lo anterior sin perjuicio de lo establecido en la cláusula **DÉCIMA SEXTA**.

Se calcularán las deducciones **por servicio** al cierre del mes de ocurrencia en función de los bienes o servicios prestados de manera parcial o deficiente, y su aplicación será el 1% (uno por ciento) sobre el monto mensual del presente contrato mediante nota de crédito o en la factura que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, inmediatamente después de que el área requirente tenga cuantificada la deducción correspondiente, debiéndose actualizar la deducción hasta la fecha en que "EL PROVEEDOR" materialmente cumpla con la obligación a juicio de "EL PROVEEDOR", o éste comunique la rescisión del contrato, la deducción no podrá ser mayor al monto de la fianza de cumplimiento.

Una vez calculada la deducción por parte del área usuaria o requirente del servicio, la remitirá a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, y esta notificará a "EL PROVEEDOR" de la deducción impuesta indicando la base para su cálculo y la cantidad a descontar y le dará tres días hábiles para que pague o para que demuestre con documentos probatorios que dicha deducción es improcedente, terminado el plazo se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer, en caso de procedencia de la penalización la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales enviará un oficio a la Sección de Cuentas por Pagar para que se haga la deducción de pagos pendientes que "EL INSTITUTO" tenga con "EL PROVEEDOR" de que se trate.

DÉCIMA TERCERA. VICIOS Y DEFECTOS OCULTOS: "EL PROVEEDOR" quedará obligado ante "EL INSTITUTO" a responder de los defectos y vicios que deriven de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieran incurrido, en los términos señalados en el presente contrato y en la legislación aplicable.

DÉCIMA CUARTA. RESPONSABILIDAD CIVIL: "EL PROVEEDOR" será responsable de los daños y perjuicios que se causen a "EL INSTITUTO" y a terceros, con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, ello conforme a los términos señalados en el presente contrato y en la legislación civil aplicable, cuando resulten de:

- A. Incumplimiento a los términos y condiciones establecidas en el presente Contrato y sus Anexos.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

- B. Inobservancia a las recomendaciones por escrito que "EL INSTITUTO" le haya dado.
- C. Actos con dolo, mala fe o negligencia.
- D. El uso de mecanismos, instrumentos, aparatos o sustancias peligrosas por sí mismos, por la velocidad que desarrollen, por su naturaleza explosiva o inflamable, aunque no obre ilícitamente.

En general por actos u omisiones imputables a "EL PROVEEDOR"

DÉCIMA QUINTA. GARANTÍAS: En su caso, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a presentar a "EL INSTITUTO" a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato, cheque certificado, cheque de caja o fianza por un valor igual al 10% (DIEZ POR CIENTO) del monto máximo señalado en la Cláusula **Segunda** del presente instrumento.

La fianza se otorgará por institución mexicana, debidamente autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en moneda nacional a favor y a satisfacción de "EL INSTITUTO" y deberá contener las siguientes declaraciones expresas:

- a) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato;
- b) Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales;
- c) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme, y
- d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

Para el caso de que "EL PROVEEDOR" incumpla con la presentación de la garantía dentro del plazo estipulado, se hará acreedor a las sanciones establecidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" se obliga a que en el caso de que el presente instrumento se incremente, entregará dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del convenio respectivo, la ampliación de monto y/o vigencia de la póliza de fianza o cheque que garantiza el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente contrato.

La garantía se cancelará cuando "EL PROVEEDOR" haya cumplido con las obligaciones que se deriven del presente instrumento.

Para un monto de adjudicación menor a \$ 50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) antes de I.V.A. se exceptuará de garantía, por lo tanto "EL PROVEEDOR" no deberá incluir en sus propuestas los costos por dicho concepto, bajo este supuesto el monto máximo de las penas convencionales por atraso será del veinte por ciento del monto sobre el total de los servicios no prestados o de los trabajos no ejecutados en su totalidad.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

La(s) garantía(s) de cumplimiento o de anticipo si es el caso, se podrán entregar por medios electrónicos, siempre que las disposiciones jurídicas aplicables permitan la constitución de las garantías por dichos medios.

En su caso, una vez cumplidas las obligaciones del proveedor a satisfacción de "EL INSTITUTO", el servidor público Responsable de Administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato, procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato.

DÉCIMA SEXTA. RESCISIÓN ADMINISTRATIVA: "EL INSTITUTO" podrá rescindir el presente contrato sin necesidad de declaración judicial alguna, ni responsabilidad de ninguna especie, con el sólo requisito de comunicar su decisión por escrito a "EL PROVEEDOR", cuando ocurran cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Si "EL PROVEEDOR" no otorga la garantía de cumplimiento y en su caso el endoso de ampliación correspondiente, en los términos que se establecen en la Cláusula anterior de éste contrato;
- b) Si "EL PROVEEDOR" no ejecuta los servicios en los términos previstos en el presente contrato, siendo a su cargo los daños y perjuicios que pueda sufrir "EL INSTITUTO" por la inejecución de los servicios contratados;
- c) Si "EL PROVEEDOR" no cubre con personal suficiente y capacitado el servicio contratado;
- d) Si "EL PROVEEDOR" suspende injustificadamente la ejecución de los servicios y/o por incompetencia de su personal para otorgar servicio;
- e) Si "EL PROVEEDOR" desatiende las recomendaciones hechas por "EL INSTITUTO" en el ejercicio de sus funciones;
- f) Si "EL PROVEEDOR" no da las facilidades necesarias a los supervisores que al efecto designe "EL INSTITUTO" para el ejercicio de su función.
- g) Si "EL PROVEEDOR" se niega a repetir o completar los trabajos que "EL INSTITUTO" no acepte por deficientes;
- h) Si "EL PROVEEDOR" cede o subcontrata la totalidad o parte de los servicios contratados;
- i) Si "EL PROVEEDOR" es declarado por autoridad competente en estado de quiebra o suspensión de pagos; y
- j) Si "EL PROVEEDOR" incumple cualquiera de las cláusulas estipuladas en éste contrato.
- k) Si "EL PROVEEDOR" con motivo de la prestación del servicio ocasiona daños y perjuicios al INSTITUTO.

DÉCIMA SÉPTIMA. PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN: Para el caso de que "EL PROVEEDOR" incurra en alguna de las causales de rescisión a que se refiere la cláusula anterior, las partes convienen en establecer el siguiente procedimiento:



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

- a) "EL INSTITUTO" emitirá una comunicación por escrito a "EL PROVEEDOR" dándole aviso de la violación concreta;
- b) Una vez que "EL PROVEEDOR" reciba el aviso de "EL INSTITUTO" y dentro de los cinco días hábiles siguientes, podrá exponer sus defensas, alegando lo que a su derecho convenga, debiendo aportar las pruebas que justifiquen el cumplimiento de sus obligaciones contractuales;
- c) Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior y si "EL PROVEEDOR" no hace manifestación que justifique fehacientemente su incumplimiento o haciéndolo "EL INSTITUTO" estima que no es satisfactoria, comunicará a "EL PROVEEDOR" su resolución; y
- d) La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a "EL PROVEEDOR" dentro de los quince días hábiles siguientes a lo señalado en el inciso b) de esta cláusula.
- e) En el caso de que la decisión de "EL INSTITUTO" sea dar por terminado el contrato, hará efectiva la garantía para el cumplimiento del mismo, por el monto total de la obligación garantizada.

Además la rescisión del contrato se sujetará a los siguientes supuestos:

1. Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar "EL INSTITUTO" por concepto de los bienes recibidos o los servicios prestados hasta el momento de rescisión.
2. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se hiciere entrega de los bienes o se prestaren los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "EL INSTITUTO" de que continúa vigente la necesidad de los mismos, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.
3. La liquidación total de los trabajos no significará la aceptación de los mismos, por lo tanto "EL INSTITUTO" se reserva expresamente el derecho de reclamar los servicios faltantes o mal ejecutados, o el pago de lo indebido.

DÉCIMA OCTAVA. CONFIDENCIALIDAD: "EL PROVEEDOR" se obliga expresamente a mantener y guardar en estricta y absoluta confidencialidad y reserva toda la información o documentación que le sea proporcionada por "EL INSTITUTO" como resultado de la prestación de los servicios encomendados en virtud del presente contrato, por lo tanto deberá abstenerse de publicarla, reproducirla o comunicarla a personas ajenas a "EL INSTITUTO" o a utilizarla para su beneficio personal, misma que deberá devolver a "EL INSTITUTO" al primer requerimiento.

Si "EL PROVEEDOR" incumple con la obligación de guardar confidencialidad y reserva, éste se obliga a reparar los daños y a indemnizar por los perjuicios que por ello cause a "EL INSTITUTO".

DÉCIMA NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES: "EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder ni a subcontratar los derechos y obligaciones del presente contrato a ninguna persona física o moral.

VIGÉSIMA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: "EL PROVEEDOR" acepta desde ahora en responder por el cumplimiento de todas y cada una de sus obligaciones contraídas con motivo de este contrato para el caso de que ocurra algún caso fortuito o fuerza mayor.



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

VIGÉSIMA PRIMERA. PRÓRROGAS: "EL INSTITUTO" de conformidad con el Artículo 45 Fracción XV de la Ley, podrá otorgar prórrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales a través del Titular de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales en los siguientes casos:

- a) Prórroga de tiempo por parte de "EL PROVEEDOR": sin penalización: por caso fortuito o de fuerza mayor (deberá solicitarlo por escrito fundado y motivado, inmediatamente al vencimiento de la fecha que corresponda).
- b) Prórroga de tiempo por parte de "EL PROVEEDOR": con la penalización correspondiente: por causas imputables al proveedor (deberá solicitarlo por escrito fundado y motivado, siempre y cuando dicha petición sea previa al incumplimiento cuando menos con cinco días de anticipación).
- c) Prórroga de tiempo por parte de "EL INSTITUTO": por caso fortuito o de fuerza mayor o alguna otra causa que le impida recibir el servicio en los términos pactados en el contrato, (deberá notificarlo el área usuaria o requirente de los servicios a "EL PROVEEDOR" y a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales por escrito fundado y motivado, siempre y cuando dicha petición sea previa al incumplimiento cuando menos con un día de anticipación).

VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA: El presente contrato, podrá darse por terminado anticipadamente por "EL INSTITUTO" cuando concurren razones de interés general, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "EL INSTITUTO", o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

En estos casos se reembolsará a "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables en que hubiera incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

VIGÉSIMA TERCERA. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS: Cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, "EL INSTITUTO", bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados y se reintegrarán los anticipos no amortizados.

Los gastos no recuperables que se originen por la suspensión de servicios por causas imputables a "EL INSTITUTO" se pagarán en una sola exhibición a solicitud escrita de "EL PROVEEDOR", siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato de que se trate, dicho trámite será realizado por el Responsable de Administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato de "EL INSTITUTO".

En cualquiera de los casos previstos, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

VIGÉSIMA CUARTA. MODIFICACIONES: Cualquier modificación, adición o variación de los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, se deberá hacer mediante acuerdo por escrito y firmado por las partes y sin este requisito no será válida.



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

VIGÉSIMA QUINTA. CONCILIACIONES: En cualquier momento el "PROVEEDOR" y el "INSTITUTO", podrán presentar ante la Secretaria de la Función Pública solicitud de conciliación, por desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, en los términos del artículo 77 de la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA SEXTA. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD: Con excepción de las obligaciones derivadas del presente contrato, "EL INSTITUTO" no adquiere ni reconoce otras distintas de las mismas en favor de "EL PROVEEDOR", en virtud de no ser aplicable la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, conforme a su artículo 8o. ;por lo tanto "EL PROVEEDOR" no será considerado como trabajador, para los efectos de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio del Estado, en los términos del artículo 2o. fracción I, último párrafo, del propio ordenamiento; y de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud, en los términos de su artículo 35.

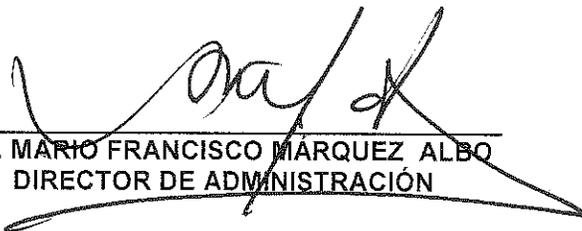
VIGÉSIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN Y DISPOSICIONES LEGALES: Para la interpretación y cumplimiento de éste contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, por lo tanto "EL PROVEEDOR" renuncia al fuero que pudiere corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

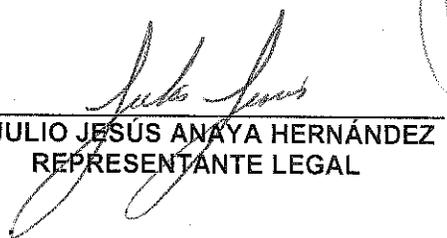
Las partes convienen en someterse, para todo lo no previsto en éste contrato a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de manera supletoria a lo dispuesto en el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles.

Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su valor y consecuencias legales, lo firman en tres ejemplares en la Ciudad de México, Distrito Federal el día **01 de septiembre de 2015.**

POR "EL INSTITUTO"

POR "EL PROVEEDOR"


LIC. MARIO FRANCISCO MARQUEZ ALBO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN


C. JULIO JESÚS ANAYA HERNÁNDEZ
REPRESENTANTE LEGAL

POR "EL INSTITUTO"

POR LA SUBD. DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES


LIC. SERGIO AQUINO AVENDAÑO
SUBD. DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES

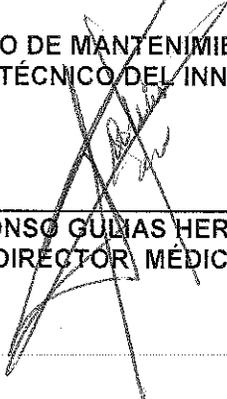




**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

**RESPONSABLES DE ADMINISTRAR Y VERIFICAR
EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Y SOPORTE TÉCNICO DEL INNSZNET2G**



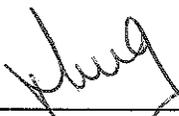
**DR. ALFONSO GULIAS HERRERO
SUBDIRECTOR MÉDICO**

**RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO
TÉCNICO**



**L.I. MARÍA MÓNICA LÓPEZ YÁÑEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS**

**SERVICIO DE EMISIÓN DE LOS
COMPROBANTES FISCALES DIGITALES
POR INTERNET (CFDI)**



**LIC. ALESSANDRA MUNGUÍA SALDAÑA
JEFE DEL DEPTO. DE TESORERÍA**

**RECEPCIÓN DE LOS COMPROBANTES
FISCALES DIGITALES POR INTERNET
(CFDI)**



**C.P. MARTINIANO GARCÍA GARCÍA
JEFE DEL DEPTO. DE CONTABILIDAD**

REVISADO EL DEPARTAMENTO JURIDICO



**LIC. HUMBERTO EMILIANO RAMIREZ MELCHOR
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ASESORÍA JURÍDICA**

La presente hoja es parte integrante del Contrato INCMN/0706/2/AD/060/15 de fecha 01 de septiembre de 2015.







INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

ANEXO UNO

SERVICIO DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE COMPROBANTES FISCALES POR INTERNET (CFDI), ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA INNSZNet2G,

Antecedentes.

A partir de Agosto del 2010, el **INCMNSZ** desarrollo en conjunto con la empresa Metasoftica la estrategia y desarrollo de un nuevo expediente clínico electrónico, el cual sería una plataforma tecnológica de nueva generación, capaz de innovar, administrar, reportar y cubrir las nuevas exigencias en materias normativas de salud. Es así que con la finalidad de integrar en todos los servicios médicos en un solo sistema y con la incorporación de módulos de administración y seguimiento de pacientes, nace el sistema INNSZNet2G, dentro del cual se han contemplado en conjunto con los diferentes módulos médicos y otros como:

- Adscripción de pacientes en Protocolos.
- Adscripción de pacientes en Subrogados.
- Adscripción de pacientes en Seguro Popular.
- Cuentas Corrientes.
- Caja.

El sistema administraría de manera eficiente las vigencias y/o adscripciones de los pacientes dentro del **INCMNSZ**, elaborar notas, registrar estadíos, consultar evolución, consultar la evolución de historia clínica, etc, mantener el estado de cuenta actualizado, monitorear la ocupación hospitalaria, así como establecer las bases para una interoperabilidad naciente aprovechando los avances tecnológicos, daría como resultado el contar con un software capaz de informar de manera oportuna a las diferentes áreas incluidas dentro del sistema.

Durante el 2010 se integraron los requerimientos específicos de cada una de las áreas. En el 2011, se dio inicio a la etapa de capacitación y revisión del desarrollo. Se desarrolló la funcionalidad para registrar las operaciones del **INCMNSZ** tanto médicas como administrativas, así como las diferentes interfaces que se requerían para el manejo de la información de los estudios auxiliares de diagnóstico y áreas administrativas, además de las siguientes interfaces:



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

- Interfaz con el sistema Microclin.
- Interfaz con el sistema del RIS.
- Interfaz con el sistema del LIS.
- Interfaz con el sistema administrativo.

Durante el 2012, se ha dado la parte de implementación del sistema y una etapa de capacitación, a medida del avance y su implementación, el **INCMNSZ** definió como objetivo principal para el expediente electrónico lo siguiente:

- Incorporación de nuevas áreas.
- Simplificación de procesos.
- Optimización y actualización del Servicio de Consulta Externa y Hospitalización.
- Aseguramiento de las interfaces desarrolladas.

En el 2013 se incorporaron diferentes módulos de facturación electrónica, así como diferentes servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento así como varias áreas nuevas.

Actualmente el sistema INNSZNet2G cuenta con 40 módulos, cabe señalar que originalmente se tenía contemplado el desarrollo de un número menor de módulos; debido a que se detectaron nuevas necesidades en los distintos servicios del INNSZNet2G, se diseñaron y desarrollaron módulos adicionales, entendiendo que un software de tal envergadura necesita evolucionar constantemente.

Situación actual.

A raíz de la implementación realizada durante el 2011, 2012 y 2013, y tras la puesta en marcha del sistema INNSZNet2G en el **INCMNSZ** se han detectado las áreas de mayor movimiento y la vez aquellas con mayor necesidad de contar un soporte técnico especializado, capaz de resolver dudas así como garantizar su adecuada operación de manera expedita, por ejemplo:

- Toma de muestras.
- Laboratorio.
- Consulta externa.
- Cajas.

De igual forma, en materia técnica, se han detectado la necesidad de apoyar a la Subdirección de Informática en:

- Administración y control de respaldos.



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

- Mantenimiento de índices.
- Mantenimiento de la integridad de los datos.
- Instalación de nuevos equipos.
- Administración y control de nuevos usuarios.
- Administración y control de interfaces del sistema INNSZNet2G.
- Seguimiento y Aseguramiento del cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas como la NOM024.

Actualmente en el instituto se encuentran listos 40 módulos para su operación, trabajando en conjunto con interfaces de otros sistemas que operan en el **INCMNSZ**.

Objetivo General.

Proporcionar al **Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán**, el personal necesario y técnicamente calificado para brindar soporte a usuarios, mantenimiento a módulos existentes del sistema INNSZNet2G.

Como resultado de los 40 módulos contenidos dentro del sistema INNSZNet2G, es necesario contemplar la atención inmediata y puntual que requieren los usuarios del sistema y contar con un plan de soporte técnico, por lo que consideramos que para el año 2015 será necesario contar con soporte a usuarios capaz de cubrir las necesidades del **INCMNSZ**.

A continuación se muestra una lista de algunas actividades en el sistema INNSZNet2G que deben de validarse continuamente:

- Apoyo en dudas operativas.
- Apoyo al área de informática para el plan respaldo y mantenimiento.
- Asistencia al personal del área de enfermería.
- Capacitación de personal.
- Administración y control de nuevos usuarios.
- Administración y control de catálogos.
- Apoyo al área de informática para la realización de copias de seguridad.
- Mantenimiento de índices.
- Mantenimiento de la Integridad de los datos.
- Validación de usuarios.
- Asistencia en la operación.
- Instalación del sistema INNSZNet2G en nuevas Pc's.



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

• El **INCMNSZ** con la intención de dar continuidad al desarrollo realizado para facturación electrónica, ha solicitado a Metasoftica el servicio de timbrado de 100,000 (cien mil) timbres con vigencia al 31 de Diciembre del 2015, mismos que le servirán para emitir facturación electrónica, cancelaciones, notas de crédito, recepción de facturación electrónica, etc.

Relación de módulos.

A continuación se enlistan los módulos para los cuales se requiere el "Servicio de Licenciamiento, Mantenimiento, Soporte y facturación del sistema INNSZNet2G".

Administrador
Anestesiología
Archivo Clínico
Biología de la reproducción
Biopsia Por Aspiración
Cajas
Cardiología
CEYE
Cirugía
Citopatología
Clínica de catéteres
Clínica de vacunación
Control de recetas
Control y Referencia
Cuentas Corrientes
Densitometría Ósea
Endocrinología y Metabolismo
Endoscopia
Enfermería
Evolución de pacientes
Facturación electrónica CFDI
Fisioterapia
Geriatría
Interconsulta
Laboratorio
Medicina Nuclear
Nefrología
Neumología
Neurofisiología
Nutrición Hospitalaria
Patología PostMortem
Patología Quirúrgica
Protocolos



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

Radiología
Resumen Clínico
Seguro Popular
Subrogados
Trabajo Social
Vascular Periférico
Portal de proveedores

Handwritten signature

Handwritten signature