



**ANEXO**  
**Ficha Técnica de Curso**

**Departamento solicitante:** Radiología, Urgencias, SRH, Consulta Externa, Toma de muestras, Vigilancia, TS, Tesorería, Radioterapia, Cuentas por cobrar, Dirección de Medicina, Subdirección de Recursos Financieros, Control Presupuestal

**Curso solicitado:** Programa de capacitación "Calidad en la atención en el servicio y cómo dar malas noticias a pacientes"

**CARACTERÍSTICAS**

**Asistentes:** 60

**Perfil de asistentes:** Personas servidores públicos que dentro de sus funciones se encuentren la atención de público, pacientes, familiares de pacientes, entre otros.

**No. Grupos:** 2 **Lugar:** Instalaciones del Instituto

**Objetivo del curso:** Sensibilizar a los servidores públicos en la calidad, calidez y atención a los pacientes, familiares de pacientes y a cualquier usuario de los permítan obtener mejores resultados en virtud del trato que se les da a servicios proporcionados por el Instituto.

**Horas de capacitación:** 24 **Costo sin IVA:** \$40,000.00

**Entregables:** Se entregan constancias de participación digitales.

**Fecha y horarios propuestos:**

Grupo	Fecha	Horario
1	17 al 24 de junio de 2024	9:00 - 11:00 Hrs.
2	23 al 30 de septiembre de 2024	9:00 - 11:00 Hrs.

**Observaciones y/o comentarios:** Resulta fundamental sensibilizar a las personas servidoras públicos encargados de la atención directa a pacientes, familiares, proveedores, usuarios internos y externos con respecto a la calidad en la atención, ya que al ser un Instituto de Salud de alta especialidad permitirá contar con personal calificado y capacitado en este tema pues abonará definitivamente a la excelencia institucional.