

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

En la Ciudad de México siendo **las 12:00 horas del 05 de diciembre de 2022**, en la sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Marina Nacional Número 60, Piso 12, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como en el numeral 3.2 antepenúltimo párrafo de la Convocatoria a la licitación-----

El acto es presidido por la Lic. Araceli Guevara Sandoval, Subdirectora de Adquisiciones de Bienes y Servicios, servidora pública designada por la Convocante Secretaría de Salud, con fundamento en el Capítulo VI, "Bases y Lineamientos", Punto 6.4 "Junta de Aclaraciones, Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones", de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de esta Secretaría de Salud, en adelante POBALINES; quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de la Ley y 45 de su Reglamento, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.-----

La que preside el acto al inicio del Acto informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben de observar el **Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones**", publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto de 2015; modificado el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el en el portal de la Ventanilla única Nacional (gob.mx), a través de la liga [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo\\_versi\\_n\\_integrada\\_28-feb-17\\_v2.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_versi_n_integrada_28-feb-17_v2.pdf).-----

La que preside el acto, será asistida por los representantes del Área Requirente/Técnica de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización, quienes solventarán todas las solicitudes de aclaración relacionadas con aspectos de carácter técnico y la representante del Área Convocante solventará las solicitudes de aclaración de carácter administrativo. -----

Conforme a lo previsto en los artículos 33 Bis de la Ley y 45 fracción II de su Reglamento, y en la Sección 3 numeral 3.2 de esta Convocatoria la Presidenta del acto, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del sistema CompraNet de los siguientes-----



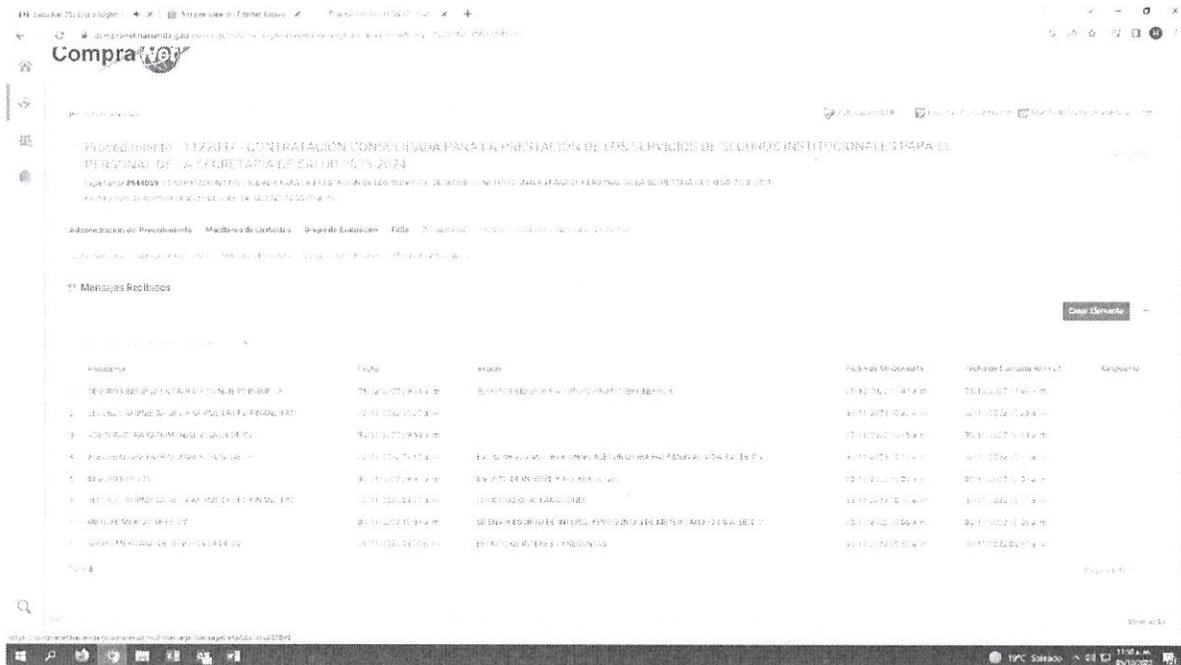
**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

licitantes.-----  
-----

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	ESCRITO DE INTERES	No. DE PREGUNTAS
1	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	SI	49
2	MetLife México, S.A. de C.V.	SI	35
3	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero	SI	15
4	Seguros Argos S.A. de C.V.	SI	12
5	Aseguradora Patrimonial Vida S.A. de C.V.	SI	18

**Se integra la imagen de la pantalla del Sistema CompraNet:  
VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (CompraNet)**



Se hace constar que el licitante Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero presentó preguntas de manera extemporánea a las 10:02 horas del día 30 de noviembre del presente año, por lo que no se les dará contestación, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 fracción VI del Reglamento de la Ley.

Así mismo se hace constar que el licitante Aseguradora Patrimonial Vida S.A. de C.V. presentó por duplicado sus preguntas.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Se hace constar que se recibió escrito de interés en participar en el procedimiento del licitante Seguros Inbursa S.A. Grupo financiero Inbursa, el día hoy 05 de diciembre del presente año a las 09:34 hrs.

**PRECISIONES**

**Precisión 1**

Por parte del área técnica-requirente

**Se elimina en la página 16, noveno párrafo, numeral 15. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO, del Anexo Técnico Partida 1 "SEGURO DE RETIRO 2023-2024", lo siguiente:**

·En cuanto al alcance del servicio, los siniestros ocurridos y no reportados serán cubiertos por "EL LICITANTE ADJUDICADO". con base en lo descrito en el numeral 19. PAGO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS.

**Precisión 2**

Se modifica en la página 72 de 94 de la convocatoria en el **ANEXO 7, PROPUESTA ECONÓMICA**

**Dice:**

PROPUESTA ECONÓMICA

Partida-2

PUESTO	PRIMA-NETA-MENSUAL	COLECTIVIDAD MINIMA	IMPORTE-TOTAL-MINIMO	IMPORTE-TOTAL-DEL-CONTRATO (01-DE-ENERO-DEL-2023-AL-31-DE-DICIEMBRE-DE-2024)	COLECTIVIDAD MÁXIMA	IMPORTE-TOTAL-MÁXIMO	IMPORTE-TOTAL-DEL-CONTRATO (01-DE-ENERO-DEL-2023-AL-31-DE-DICIEMBRE-DE-2024)
MEDICOS- GENERALES-Y- ESPECIALISTAS- CIRUJANOS- DENTISTAS Y ESPECIALISTAS-Y MEDICOS- RESIDENTES	□	□	□	□	□	□	□
PERSONAL-DE- ENFERMERIA	□	□	□	□	□	□	□
<b>SUBTOTAL</b>			□	□	□	□	□
<b>IVA</b>			□	□	□	□	□
<b>TOTAL</b>			□	□	□	□	□

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Debe decir:

PROPUESTA ECONÓMICA

Partida-2

PUESTO	PRIMA-NETA-MENSUAL	COLECTIVIDAD MÍNIMA	IMPORTE-TOTAL-MÍNIMO-ANUAL	IMPORTE-TOTAL-MÍNIMO-DEL-CONTRATO-POR-LA-VIGENCIA (01-DE-ENERO-DEL-2023-AL-31-DE-DICIEMBRE-DE-2024)	COLECTIVIDAD MÁXIMA	IMPORTE-TOTAL-MÁXIMO-ANUAL	IMPORTE-TOTAL-MÁXIMO-DEL-CONTRATO-POR-LA-VIGENCIA (01-DE-ENERO-DEL-2023-AL-31-DE-DICIEMBRE-DE-2024)
MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS, CIRUJANOS, DENTISTAS Y ESPECIALISTAS Y MÉDICOS RESIDENTES							
PERSONAL DE ENFERMERÍA							
<b>SUBTOTAL</b>							
<b>IVA</b>							
<b>TOTAL</b>							

**Precisión 3**

Se elimina en la página 71 de 91 de la convocatoria en el ANEXO 7, PROPUESTA ECONÓMICA, (Nota:) lo siguiente:

- Desglose I.V.A, subtotal y total.
- Deberá anotar el importe total con letras antes de IVA.

**Dice:**

**Nota: Nota:** Deberá anotar que los precios unitarios serán fijos durante la vigencia del contrato, el costo total de cada una de las partidas de los servicios con letra.

**Desglose I.V.A, subtotal y total.**

**Deberá anotar el importe total con letras antes de IVA.**

Considerar solo 2 dígitos después del punto para establecer los precios.

De conformidad con lo establecido en el artículo 15, fracción IX, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, las primas a pagar no deberán incluir derecho de póliza ni el IVA.

La prima mensual del Seguro de Retiro, por cada servidor público asegurado, tendrá un importe fijo de \$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_/100 M.N.).

Cuando este cubra siniestros excedentes que se presenten, una vez agotado el importe de lo recaudado mensualmente por concepto de primas pagadas, se pagará el importe de los siniestros en exceso más el \_\_\_\_\_% sobre el importe de los siniestros excedentes, por concepto de gastos de administración.

Los precios están expresados en moneda nacional (pesos mexicanos). **LETRA:** XXXXXXXXXX pesos XX/100 M.N. Los precios consideran todos los gastos adicionales que puedan llegar a generarse por la prestación del servicio, Atentamente, Nombre y Firma

"El Licitante" deberá llenar completamente la propuesta económica, en términos del modelo debiendo considerar los costos involucrados como: la Mano de Obra, Refacciones, Insumos, Traslados y todo lo necesario para la correcta ejecución del servicio requerido

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

**Debe decir:**

Nota: Nota: Deberá anotar que los precios unitarios serán fijos durante la vigencia del contrato, el costo total de cada una de las partidas de los servicios con letra.

Considerar solo 2 dígitos después del punto para establecer los precios.

De conformidad con lo establecido en el artículo 15, fracción IX, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, las primas a pagar no deberán incluir derecho de póliza ni el IVA.

La prima mensual del Seguro de Retiro, por cada servidor público asegurado, tendrá un importe fijo de \$\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_/100 M.N.).

Cuando este cubra siniestros excedentes que se presenten, una vez agotado el importe de lo recaudado mensualmente por concepto de primas pagadas, se pagará el importe de los siniestros en exceso más el \_\_\_\_\_% sobre el importe de los siniestros excedentes, por concepto de gastos de administración.

Los precios están expresados en moneda nacional (pesos mexicanos). **LETRA:** XXXXXXXXXXX pesos XX/100 M.N.

Los precios consideran todos los gastos adicionales que puedan llegar a generarse por la prestación del servicio, Atentamente, Nombre y Firma

"El Licitante" deberá llenar completamente la propuesta económica, en términos del modelo debiendo considerar los costos involucrados como: la Mano de Obra, Refacciones, Insumos, Traslados y todo lo necesario para la correcta ejecución del servicio requerido

**Precisión 4**

Se modifica en la página 31 de 31, numeral **27. SINIESTRALIDAD**, del Anexo Técnico de la **Partida 1** lo siguiente:

**Dice:**

Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022-al-1er.º Trím.
No. De Siniestros	2,700	4,489	1,643	2,755	3,014	1,287

**Debe decir:**

Concepto	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (ABRIL)
Total de Primas	\$60,856,139.23	\$58,894,480.81	\$58,094,382.86	\$67,492,152.61	\$73,956,515.21	\$158,863,911.63
Monto de siniestros pagados	\$69,601,625.00	\$111,207,300.00	\$56,295,000.00	\$69,791,875.00	\$75,840,250.00	\$31,579,375.00
Prima Excedente	\$8,745,485.77	\$52,312,819.19	\$1,335,272.05	\$226,834.42	\$0.00	\$0.00
No. de Siniestros	3,747	4,901	2,802	2,755	3,014	1,287

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

**RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS ENVIADOS POR LOS LICITANTES**

De conformidad con el artículo 46, fracción II del reglamento de la Ley, se procede a dar contestación a las solicitudes de aclaración recibidas mediante el Sistema CompraNet, presentadas en tiempo y forma por los interesados, como se indica a continuación:

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	30 de noviembre 2022
Nombre o razón social del Licitante:	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.		

a).- De carácter administrativo-----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1	GENERAL	GENERAL	Con el fin de evitar errores en la transcripción y elaboración de nuestra proposición; solicitamos respetuosamente a la convocante que las bases de licitación, el acta(s) de junta de aclaraciones, así como sus anexos y cualquier otra información que fuese entregada, nos sea proporcionada en formato Word o Excel según sea el caso.	Se aclara a los licitantes que no se acepta su propuesta.
2	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que los formatos incluidos en la convocatoria podrán ser reproducidos por mi representada y que no será motivo de descalificación el no respetar exactamente el mismo formato siempre que el escrito reproducido incluya la información total y completa solicitada en el formato original de la convocatoria	Se aclara a los licitantes que los anexos deberán de contener los requisitos establecidos en el numeral 4. <i>Requisitos que los licitantes deben cumplir de la Convocatoria.</i>
3	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que se deberá considerar un folio inicial consecutivo para enumerar los documentos que conformen los requisitos legales y administrativos "Documentación distinta a las proposiciones". Otro folio inicial consecutivo para enumerar los documentos que conformen los requisitos de la propuesta técnica y finalmente otro folio	Se aclara a los Licitantes que el Folio deberá de tener un orden y coherencia con lo que se está solicitando en la Convocatoria.

## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			inicial consecutivo para los documentos que conformen los requisitos de la propuesta económica.	
4	GENERAL	GENERAL	Favor de confirmar que solo el licitante adjudicado deberá incluir las condiciones generales en la póliza por la partida en la que participa y por tanto no es motivo de descalificación el NO incluirla en nuestra proposición.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación, el licitante adjudicado deberá de presentar la póliza de condiciones generales del anexo técnico correspondiente a la partida adjudicada.
5	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de que en el acto de junta de aclaraciones la convocante precise, indique o entregue información que por su naturaleza únicamente sirva para la suscripción, apreciación o conocimiento del riesgo (por ejemplo, siniestralidad, medidas de seguridad, descripción de bienes, etc) esta no deberá formar parte de nuestra proposición y por tanto no será motivo de descalificación el no incluirla en nuestra proposición.	Se informa a los licitantes que es correcta su apreciación.
6	GENERAL	GENERAL	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que en caso de que nuestra proposición no sea conjunta bastará con incluir una leyenda o documento donde indiquemos lo anterior.	Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
7	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de que nuestra proposición incluya algún documento o escrito que por su naturaleza esté redactado en idioma diferente al español, bastará con incluir una traducción libre al español y no será motivo de descalificación.	Se aclara a los licitantes que, conforme al numeral 1.5 de la Convocatoria <i>Idioma en que se deberán presentar las propuestas, los Anexos Legales-Administrativos y Técnicos, así como en su caso los folletos que se acompañen</i> , el idioma en el que se deberá presentar la proposición será en idioma español. En caso de presentar documentación distinta al idioma español, se deberá presentar la traducción simple al español.
8	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que por el tamaño de mi representada y por el volumen de sus ventas mi representa es una EMPRESA GRANDE, por lo cual bastará con incluir un escrito donde se confirme lo anterior y no será motivo de descalificación.	Se aclara a los licitantes que en caso de que no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPyMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
9	GENERAL	GENERAL	Solicitamos a la convocante confirmar que no será motivo de descalificación el NO presentar proposición para todas las partidas que conforman la convocatoria.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
10	ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO	ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO	Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de que mi representada no participe en alguna partida de las que conforman la convocatoria se deberá eliminar del ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO el texto o condiciones de la partida para la cual no se participa anexos de la partida para la cual no se presenta proposición y por tanto no será motivo de descalificación el no incluir dichos textos, formatos o anexos en la proposición de la partida para la cual no se participa.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
11	ANEXO 16 Nota OCDE	ANEXO 16 Nota OCDE	Solicitamos a la convocante confirmar que el <b>Anexo 16. Nota OCDE</b> es de carácter informativo y no deberá formar parte de la proposición; por lo tanto, no será motivo de descalificación el no incluirlo en nuestra proposición.	Se aclara a los licitantes que el Anexo <b>16. Nota OCDE</b> es de carácter informativo, mismo que aplica para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), por lo que se sugiere presentarlo dentro de su propuesta.
12	ANEXO 17 Modelo de Fianza	ANEXO 17 Modelo de Fianza	Solicitamos a la convocante confirmar que el <b>Anexo 17. NO APLICA</b> y por tanto no será motivo de descalificación el no incluirlo en nuestra proposición.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
13	ANEXO 18	ANEXO 18 Afiliación al programa de cadenas productivas	Solicitamos a la convocante confirmar que el <b>Anexo 18. Afiliación al programa de cadenas productivas</b> es de carácter informativo y no deberá formar parte de la proposición; por lo tanto, no será motivo de descalificación el no incluirlo en nuestra proposición.	Se aclara a los licitantes que el Anexo 18. <i>Afiliación al programa de cadenas productivas</i> es de carácter informativo, por lo que el licitante ganador, con base en la información que se indica en el Anexo 18, podrá obtener una cita para su afiliación preferentemente en un plazo no mayor a cinco días naturales posteriores a la fecha de notificación del fallo.
14	CONVOCATORIA Página 35 de 91 Partida 3 Requisitos Numeral 25 y 26	PARTIDA 3 Registro de la "Nota técnica" que este a nombre de la Licitante y autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que el tratamiento de la información relacionada con el registro de la "Nota técnica" que este a nombre de la Licitante y autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, tendrá un tratamiento de información	Se aclara a los licitantes que es corresponsabilidad de las partes el tratamiento de los datos personales que proporcione información la cual será protegida conforme a lo dispuesto en el <b>artículo 43 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y en los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector</b>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			reservada y esta no podrá ser divulgada por la Convocante.  Favor de manifestarse al respecto.	<b>Público</b> y demás normatividad aplicable en la materia.
15	CONVOCATORIA Página 35 de 91 Partida 3 Requisitos Numeral 28	PARTIDA 3 Experiencia y/o especialidad en el Ramo del Seguro de Responsabilidad Civil y Asistencia legal	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que bastara con presentar 2 copias simples de pólizas y/o contratos en el Ramo del Seguro de Responsabilidad Civil y Asistencia legal, favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el numeral 28, inciso D de la presente Convocatoria y a lo referenciado en el apartado <b>28. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> página 25 de 26, tercer párrafo, numeral <b>2- "EL LICITANTE ADJUDICADO"</b> .

b).- De carácter técnico-----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
16	2 y 3 de 26	Partida 3 Colectividad asegurada	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el número de funcionarios que formarán parte de la colectividad de la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal.	Se aclara a los licitantes que se confirma que la colectividad es la señalada en el <b>3. COLECTIVIDAD ASEGURADA</b> en las páginas 2, 3 y 4 del Anexo Técnico
17	2,3,4 de 26	Partida 3 Numeral 3. Colectividad asegurada	Se solicita a la convocante nos confirme que las unidades y órganos descentrados, entidades federativas, hospitales regionales, institutos y empresas de participación estatal mayoritaria, conforme los desglosan en el anexo técnico, formarán parte de la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
18	Página 4 de 26	Partida 3 Numeral 4 Monto estimado de la contratación	Se solicita amablemente a la convocante, nos proporcionen el importe mínimo y máximo que se tiene presupuestado para la contratación del seguro de asistencia legal Partida 3 sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal, favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que los montos serán establecidos de acuerdo a las propuestas presentadas por los licitantes.
19	Página 4 de 26	Partida 3 Numeral 5 inciso c) Entrega de certificados	Se solicita a la convocante nos confirme que la entrega de certificados correspondientes a la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal, se podrá realizar de forma electrónica vía correo	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el numeral <b>5. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA,</b> inciso c) pagina 4 de 26 del Anexo Técnico

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			electrónico, a las personas encargadas de la administración del contrato.	
20	Página 4 de 26	Partida 3  Numeral 5 inciso c) Entrega de certificados	Se solicita a la convocante nos confirme que la entrega de certificados correspondientes a las altas reportadas o modificaciones de certificados correspondientes a la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal, se podrán entregar de forma electrónica vía correo electrónico, a las personas encargadas de la administración del contrato.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el numeral <b>5. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA</b> , inciso c) pagina 4 de 26 del Anexo Técnico
21	Página 5 de 26	Partida 3  Numera 6. Vigencia del servicio	Se solicita a la convocante confirmar la vigencia del servicio.	Se aclara a los licitantes que se confirma lo establecido en el numeral <b>6. "Vigencia del servicio"</b> página 5 de 26 del Anexo Técnico.
22	General	Partida 3	Se solicita a la convocante que nos confirme que, para la licitante adjudicada, será proporcionado el Directorio de unidades y órganos desconcentrados, entidades federativas, hospitales regionales, institutos y empresas de participación estatal mayoritaria, conforme los desglosan en el anexo técnico, formarán parte de la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal, que contenga la información fiscal para la generación de las facturas, favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que los datos solicitados se encuentran referenciados y forman parte del Anexo Técnico, <b>Anexo I y Anexo II.</b>
23	General	Partida 3	Se solicita a la Convocante confirmar que derivado a las modificaciones de la miscelánea fiscal que entra en vigor en el año fiscal 2023 por la implementación de la facturación 4.0, La Convocante facilitará al día hábil siguiente al fallo a la Licitante Adjudicada la Cédula de Identificación fiscal de SSA y de unidades y órganos desconcentrados, entidades federativas, hospitales regionales, institutos y empresas de participación estatal mayoritaria, conforme los desglosan en el anexo técnico, y que forman parte de	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			la sección "A" cobertura Básica a cargo del Gobierno Federal. Favor de Manifestarse al respecto.	

c).- De carácter legal -----  
 -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
24	GENERAL	GENERARL	Se solicita a la convocante nos confirme que se podrá ocupar diferente representante legal para la formalización del contrato, correspondientes a las partidas: <b>Partida 2</b> "Seguro de Responsabilidad Profesional para Médicos Generales y Especialistas, Cirujanos Dentistas y Especialistas, así Como el Personal de Enfermería y Médicos Residentes 2023-2024 y <b>Partida 3</b> "Seguro de Responsabilidad Civil y Asistencia Legal 2023-2024".  Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación, por lo que deberán contar con las facultades para suscribir los contratos correspondientes en caso de ser adjudicados y presentar la documentación correspondiente que acredite las facultades de los representantes legales.

a).- De carácter administrativo -----  
 -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
25	19	3.11.3 PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que para cumplir con lo solicitado en el inciso i) bastará con presentar escrito de "NO MIPYME" dado que mi representada califica como empresa GRANDE. Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que en caso de que no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPyMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
26	19	3.11.3 PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que no es obligatorio presentar lo solicitado en el inciso "n. Original en su caso, Convenio de participación Conjunta" dado que mi representada no participará de	Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			manera Conjunta. Favor de manifestarse al respecto	
27	19	3.11.3 PARTIDA 2	En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante confirmar que bastará con presentar un escrito en donde se manifieste que mi representada NO participa de manera conjunta para cumplir con el inciso "n". favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
28	22 - 23	3.12. FORMA Y LUGAR DE PAGO PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que en caso de que mi representada se vea favorecida en el fallo; para generar las facturas cada dependencia integrante del consolidado proporcionará trimestralmente el formato: ANEXO I "Formato trimestral para factura 2023-2024 Medicos y Enfermeras" adjunto a la presente el cual les será proporcionado en formato Excel. Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
29	22 - 23	3.12. FORMA Y LUGAR DE PAGO PARTIDA 2	En atención a la Reforma Fiscal publicada el 12 de noviembre de 2021 en el Diario Oficial de la Federación (DOF) en donde se reforma los Artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, del Código Fiscal de la Federación y otros ordenamientos,  Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que todas las dependencias que conforman el consolidado de la presente licitación proporcionarán su Constancia de Situación Fiscal con Régimen Fiscal visible al momento de solicitar la factura correspondiente al 1er trimestre 2023, la cual es indispensable y de carácter obligatorio por parte de	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**
**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			la autoridad fiscal para le emisión de las facturas.  Favor de manifestarse al respecto.	
30	27	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR A) Documentación de carácter Legal - Administrativa requerida por la Convocante. 6. Manifestación de estratificación de MIPYME PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que para cumplir con el punto 6 bastará con presentar un escrito en formato libre donde mi representada manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad". que es una empresa GRANDE favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que en caso de que no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPYMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
31	29	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR A) Documentación de carácter Legal - Administrativa requerida por la Convocante. 8. Convenio de Participación Conjunta, así como Acreditamiento de la personalidad jurídica, manifiesto de no existir impedimento para participar y declaración de integridad por cada uno de los LICITANTES	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que no es obligatorio presentar lo solicitado en el punto 6, dado que mi representada no participará de manera Conjunta. Favor de manifestarse al respecto	Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
		que participan en el Convenio PARTIDA 2		
32	30-31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR  B) Documentación de carácter Técnica solicitada por el área requirente (la evaluación será por parte del área requirente/área técnica). PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que no es necesario presentar el anexo 1 completo; sino que bastará con presentar el anexo técnico de la Partida 2, que es en la que participará mi representada, y en su caso las modificaciones que deriven de la (s) junta(s) de aclaraciones. para cumplir con este inciso B). Favor de manifestarse al respecto	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.

b).- De carácter técnico -----  
 -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
33	5 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 2	4. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA Inciso C. Emitir los certificados individuales ... así como las tarjetas de identificación (tarjetas plásticas) correspondientes, las cuales deberán ser entregadas por "EL LICITANTE ADJUDICADO"  Dichas tarjetas deberán contar con los siguientes requisitos:  Nombre de la aseguradora	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que bastará con realizar la entrega de certificados de cobertura básica digitales; los cuales podrán descargar de la página: <a href="https://pvl.gmx.com.mx/ConsultaCertificados/Login.aspx?status=1">https://pvl.gmx.com.mx/ConsultaCertificados/Login.aspx?status=1</a> Considerando que el certificado digital contiene los datos solicitados en la tarjeta: Nombre de la aseguradora Nombre del asegurado Número de póliza Número de certificado Suma asegurada Datos de contacto en caso de siniestro  Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el apartado <b>4. PLAZOS Y LUGARES DE ENTREGA</b> , página 5 de 26, <b>inciso c)</b> , Anexo Técnico.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

		Nombre del asegurado Número de póliza Número de certificado Suma asegurada Datos de contacto en caso de siniestro  PARTIDA 2								
34	12 ANEXO TECNICO PARTIDA 2	13. TIPO DE CONTRATO  PARTIDA 2	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que el tipo de contrato aplicará de la siguiente manera: <i>"Por las características de la colectividad asegurable, el tipo de contrato que firmará "EL LICITANTE ADJUDICADO" será por cantidades previamente determinadas."</i></p> <p>Por lo que se elimina el siguiente texto del punto 13: <i>"Por las características de la colectividad asegurable, el tipo de contrato que firmará "EL LICITANTE ADJUDICADO" será un contrato abierto en términos del artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85 de su Reglamento, con montos mínimos y máximos conforme a lo siguiente:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Monto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mínimo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>".</i></p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p>	Tipo de Monto	Cantidad	Mínimo		Máximo		Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en numeral <b>13. TIPO DE CONTRATO</b> página 12 de 25 en el Anexo Técnico.
Tipo de Monto	Cantidad									
Mínimo										
Máximo										
35	12 ANEXO TECNICO PARTIDA 2	13. TIPO DE CONTRATO  PARTIDA 2	<p>En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, favor de proporcionar los montos mínimo y máximo del contrato.</p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p>	Se aclara a los licitantes que los montos serán establecidos de acuerdo a las propuestas presentadas por los licitantes.						
36	13	14.1. RESPONSABILIDAD CIVIL  PARTIDA 2	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar la fecha convencional, dado que la base de indemnización no la menciona quedará de acuerdo con lo siguiente:</p> <p>"EL LICITANTE ADJUDICADO" acepta la ampliación entre el ASEGURADO y "EL LICITANTE ADJUDICADO" a partir de la fecha convencional desde el 01 de</p>	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en numeral <b>14.1 RESPONSABILIDAD CIVIL</b> en el Anexo Técnico						

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

			<p>noviembre de 2005 a las 00:01 hrs., siendo dicha ampliación para cubrir hechos no conocidos y reclamados al ASEGURADO, siempre que la reclamación se formule por primera vez y por escrito al ASEGURADO o a "EL LICITANTE ADJUDICADO", durante la vigencia de la póliza.</p> <p>Favor de manifestarse al respecto</p>	
37	34	<p>D) Documentación de carácter Técnico Complementaria a evaluar por el Área Requirente y Área Contratante.</p> <p>20. Experiencia y/o especialidad en el Ramo de Seguro de Responsabilidad Profesional</p> <p>PARTIDA 2</p>	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que cumplimos con este punto presentando carátulas de 2 pólizas para acreditar la experiencia.</p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p>	<p>Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo establecido en el numeral 20, inciso D, páginas 34 de 91, de la convocatoria se deberá acreditar experiencia de un año y a lo referenciado en el apartado <b>19. DOCUMENTOS QUE LOS LICITANTES DEBERAN PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA</b>, página 24 de 25, numeral 2- "LOS LICITANTES", del Anexo Técnico.</p>
38	GENERAL	GENERAL PARTIDA 2	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que se proporcionará un directorio con los datos de contacto de las dependencias que conforman el consolidado incluyendo el personal encargado de facturación y cobranza responsables del contacto, y que informarán en caso de realizar algún cambio en el mismo en caso de que mi representada sea favorecida en el fallo.</p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p>	<p>Se aclara a los licitantes que los datos solicitados se encuentran referenciados y forman parte del Anexo Técnico, <b>Anexo I y Anexo II.</b></p>
39	GENERAL	GENERAL PARTIDA 2	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que aplicarán las condiciones generales del licitante adjudicado, y que no será necesario presentarlas en la propuesta técnica. Favor de manifestarse al respecto.</p>	<p>Se aclara a los licitantes que el apartado <b>18. CLAUSULAS ESPECIALES, PRELACIÓN DE CONDICIONES</b>, Página 23 de 25, del Anexo Técnico, es exclusivo para el licitante adjudicado. No será necesario presentarlas en la propuesta técnica.</p>
40	19	<p>l) La responsabilidad profesional para la investigación de pruebas clínicas, farmacológicas y de nuevos recursos. "EL LICITANTE ADJUDICADO", se obliga a pagar la indemnización que el asegurado deba a un tercero reclamante, consecuencia de uno o más hechos que</p>	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que la figura que se cubren los médicos dentro de los protocolos de investigación es la de participante en la aplicación de las pruebas de investigación; así como confirmar que la cobertura para protocolos de investigación opera de manera subsidiaria en caso de tener una póliza para un protocolo en desarrollo.</p>	<p>Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación</p>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

		realizados sin dolo, ya sea por culpa negligente o imperita, causen un daño a los sujetos de experimentación (estos daños se deben de originar directamente por diseño experimental).		
41	19	l) La responsabilidad profesional para la investigación de pruebas clínicas, farmacológicas y de nuevos recursos. "EL LICITANTE ADJUDICADO", se obliga a pagar la indemnización que el asegurado deba a un tercero reclamante, consecuencia de uno o más hechos que realizados sin dolo, ya sea por culpa negligente o imperita, causen un daño a los sujetos de experimentación (estos daños se deben de originar directamente por diseño experimental).	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que la cobertura para protocolos de investigación opera de manera subsidiaria en caso de tener una póliza para un protocolo en desarrollo.  Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación

c).- De carácter legal -----

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
42	24-25	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR A) Documentación de carácter Legal - Administrativa requerida por la Convocante. 1. Acreditamiento de la personalidad jurídica  PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que cumplimos con este punto presentando escrito en formato libre, siempre y cuando contenga la información descrita en el mismo punto de la convocatoria. Favor de manifestarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que el Anexo 1. <i>Acreditamiento de la personalidad jurídica</i> , es un documento obligatorio, mismo que deberá cumplir con los requisitos solicitados en el numeral 4. <i>Requisitos que los licitantes deben cumplir de la Convocatoria</i> , documento 1.
43	27	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR A) Documentación de carácter Legal -	Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que para cumplir con el punto 6 bastará con presentar un escrito en formato libre donde mi representada manifieste "Bajo	Se aclara a los licitantes que en caso de no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de





**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).																								
48	72	ANEXO 7 PROPUESTA ECONÓMICA  PARTIDA 2	<p>En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante aceptar que el formato para presentar la "propuesta económica" sea el siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PUESTO</th> <th>PRIMA NETA MENSUAL</th> <th>COLECTIVIDAD</th> <th>IMPORTE TOTAL BIENIAL (01 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MÉDICOS GENERALISTAS ESPECIALISTAS DENTISTAS MÉTODOS RESERVADOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PERSONAL DE PREFERENTES</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td align="right" colspan="3">SUBTOTAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td align="right" colspan="3">IVA</td> <td></td> </tr> <tr> <td align="right" colspan="3">TOTAL</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>A fin de dar claridad al monto para la emisión de póliza y de adjudicación. Favor de manifestarse al respecto.</p>	PUESTO	PRIMA NETA MENSUAL	COLECTIVIDAD	IMPORTE TOTAL BIENIAL (01 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024)	MÉDICOS GENERALISTAS ESPECIALISTAS DENTISTAS MÉTODOS RESERVADOS				PERSONAL DE PREFERENTES				SUBTOTAL				IVA				TOTAL				Se aclara a los licitantes que se responde con la precisión número 2.
PUESTO	PRIMA NETA MENSUAL	COLECTIVIDAD	IMPORTE TOTAL BIENIAL (01 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024)																									
MÉDICOS GENERALISTAS ESPECIALISTAS DENTISTAS MÉTODOS RESERVADOS																												
PERSONAL DE PREFERENTES																												
SUBTOTAL																												
IVA																												
TOTAL																												
49	GENERAL	GENERAL	<p>Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que en caso de que se presenten nuevas indicaciones de Ley, ya sea reformas fiscales, publicaciones en el DOF, SAT, etc; todas las dependencias que conformen el consolidado estarán en la disposición de proporcionar lo necesario, en su caso, a fin de dar cabal cumplimiento. Favor de manifestarse al respecto.</p>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.																								

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	30 de noviembre 2022
Nombre o razón social del Licitante :	MetLife México, S.A. de C.V.		

a).- De carácter administrativo -----

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1.	Página 11/91	Numeral 1.6, Disponibilidad presupuestaria y numeral 3 del Anexo Técnico.	Favor de indicarnos el presupuesto con el que cuentan para el seguro de retiro.	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
2.	Página 18/91	Numeral 3.11	Agradeceremos confirmar que se entregará al concursante adjudicado la información de identificación del cliente para el expediente, el cual debe contener al menos: datos generales, nombramiento o poder del representante legal, identificación del representante legal; para dar cumplimiento al artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
3.	Página 21/91	Numeral 3.12	Forma y Lugar de Pago y Anexo Técnico, página 7 de 31, numeral 6, Pago de Primas y Forma de Pago del Anexo Técnico; entendemos que para la partida 1 la forma de pago será mensual. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que la forma de pago será mensual, para la partida 1. <span style="float: right;">X</span>
4.	Página 27/91	Numeral 6, Manifestación de Mipyme.	Se pide a la Convocante confirmar que podrá presentarse escrito bajo protesta de decir verdad, no pertenecer al sector Mipymes.- <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que en caso de no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPyMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica". <span style="float: right;">(Signature)</span>
5.	Página 32/91	Numeral 11, requisito 2	Entendemos que para la partida 1, el precio unitario se refiere a la prima fija mensual por asegurado. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación <span style="float: right;">(Signature)</span>
6.	Página 71/91	Anexo 7, Propuesta Económica, Partida 1 y página 4 de 31 del Anexo Técnico.	Favor de indicar la razón de la variación tan grande entre el número de asegurados mínimos y máximos. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que para la determinación se consideró lo establecido en el artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público <span style="float: right;">(Signature)</span>
7.	Página 71/91	Anexo 7, Propuesta Económica, Partida 1	Mencionan que hay que desglosar el I.V.A, subtotal y total; sin embargo, en el	Se aclara a los licitantes que se responde con la precisión número 3. <span style="float: right;">(Signature)</span>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			formato que dan no hay campos para incluirlos. Solicitamos a la convocante nos permita incluir una nota que indique que para el seguro de retiro no aplica IVA, sin tener la necesidad de incluir un campo con el desglose. Lo anterior se sustenta con la leyenda que mencionan que las primas a pagar no deberán incluir derecho de póliza ni el IVA. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	
8.	Página 71 de 91	Anexo 7, Propuesta Económica, Partida 1, y página 10 de 31, numeral 6.1.2 Prima por Administración de Siniestros del Anexo Técnico	Entendemos que la siniestralidad sobre la que se calcula el excedente, es la siniestralidad ocurrida y reclamada en la vigencia de la póliza. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.

b).- De carácter técnico -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
9.	Anexo Técnico	Página 1 de 31, numeral 2	Agradeceremos de la Convocante confirmar que se podrá incluir dentro del Anexo Técnico, la cláusula de agravación del riesgo registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en virtud de la cual cesarán los efectos del seguro de aquella persona asegurada, beneficiario y/o contratante que se ubique dentro de alguna lista oficial, relativa o vinculada con delitos que atenten contra los intereses del estado y/o de los países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), lo anterior, en cumplimiento al Acuerdo por el que se modifica el decreto que expide el protocolo de actuación en materia de	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos y autorizaciones y concesiones. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	
10.	Anexo Técnico	Página 1 de 31, numeral 2	En complemento a la pregunta anterior, y para el caso de que la misma sea contestada en sentido negativo. Se solicita a la convocante se sirva ratificar que la permanencia en la colectividad o grupo asegurable, de todas las personas que participen de forma directa o indirecta en el presente seguro quedarán sujetas a lo estipulado en las disposiciones legales aplicables. Lo anterior, con fundamento en el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. <b>Favor de Pronunciarse al Respeto.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
11.	Anexo Técnico	Página 4 de 31, numeral 4.3	Respecto a los reportes de siniestralidad. Agradeceremos de la Convocante ratificar que en el caso de que dicha información deba ser transferida entre las partes contratantes, la misma será para preservar la continuidad en la operación del seguro correspondiente y en beneficio directo del o de los asegurados que formen parte de la colectividad asegurable, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
12.	Anexo Técnico	Página 4 de 31, numeral 4.3	En complemento de la pregunta anterior y para preservar la información de los asegurados, agradeceremos a la Convocante confirmar que, por tratarse de una exigencia contractual, la licitante adjudicada proporcionará el reporte de siniestralidad, sólo con la información estadística necesaria para la validación de	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			las reclamaciones y/o antecedentes de siniestros, por lo que solicitamos se ratifique que en el reporte de siniestralidad correspondiente, podrán excluirse los datos personales sensibles que pudieran permitir la identificación particular de un individuo, por ejemplo: nombre del asegurado, nombre del beneficiario, padecimiento o enfermedad, motivo de siniestro, etc. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	
13.	Anexo Técnico	Página 4 de 31, numeral 4.3	En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior y para efectos de evitar posibles observaciones y/o sanciones por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, por violaciones a la Leyes de la materia; se solicita a la Convocante confirmar que ésta cuenta con el consentimiento del o de los asegurados, para dar a conocer y/o recibir la información personal de éstos, ante la Aseguradora o agente de seguros que intermedie el seguro o terceros involucrados, cuya utilización es necesaria para la contratación, operación y/o servicio del seguro objeto del presente concurso, consentimiento que será exhibido en caso de requerimiento de autoridad competente. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
14.	Página 33 de 91	Numeral 17 Índice de desempeño de atención a usuarios.	Apreciaremos de la Convocante confirmar que el IDATU debe ser mayor al promedio del sector asegurador, que es de 8.49, de acuerdo a lo publicado a junio de 2022, en la página de Internet del Buro de Entidades Financieras. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en los numerales <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARAN PARA LA PROPUESTA</b> , página 30 de 31 de la <b>Partida 1, 19. DOCUMENTOS QUE LOS LICITANTES DEBERAN PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, numeral 6</b> , página 24 de 25 de la <b>Partida 2</b> , y

X




## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
				<b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA, numeral 6,</b> página 25 de 26 de la <b>Partida 3,</b> de los presente Anexos Técnicos.
15.	Página 37 de 91	Numeral 4.2.14	Favor de confirmar que por precio aceptable y conveniente se refiere a presentar una propuesta por arriba de la siniestralidad de la póliza, lo anterior con el fin de que sea solvente la prima del seguro. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara al licitante que el precio aceptable y conveniente, se determina conforme a lo establecido en el artículo 2 fracciones XI y XII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
16.	Página 37 de 91	Numeral 4.2.14	En alcance a la pregunta anterior, favor de proporcionarnos la siniestralidad de los últimos 3 años, con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importe pagado,</li> <li>• Fecha de baja o fecha del siniestro,</li> <li>• Fecha de pago,</li> <li>• Fecha de reclamo.</li> </ul> <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que se responde con la precisión número 4.
17.	Página 38 de 91	Numeral 5.3	Mencionan que, para efectos de la evaluación de la propuesta económica, sólo se considerará el precio unitario de la propuesta, solicitamos a la Convocante indicar que lo que será punto de evaluación es el gasto de administración, como lo han solicitado en procesos anteriores. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se confirma al licitante que el contrato se adjudicará de acuerdo a lo establecido en el numeral <b>7. CRITERIO DE EVALUACIÓN</b> página 10 de 31, " <b>EL LICITANTE</b> " que oferte el porcentaje más bajo por concepto de " <b>Prima Mensual y Gasto de Administración</b> ".
18.	Página 1 de 31,	Anexo técnico, numeral 1. Objeto de la Contratación.	Anexo técnico, entendemos que el seguro que están solicitando es bajo mismas condiciones de su programa actual. Favor de pronunciarse al respecto	Se informa a los licitantes que deberá apegarse a lo establecido en el Anexo técnico, numeral 1. Objeto de la Contratación.
19.	Página 10 de 31	Anexo técnico, numeral 7, Criterio de Evaluación	Solicitamos a la convocante nos confirme que la adjudicación será otorgada a la licitante que oferte el % más bajo de gasto de administración, ya que la prima fija mensual por asegurado que se ofertará será la de \$21.40 que vienen pagando actualmente, lo anterior como se ha	Se informa a los licitantes que el contrato se adjudicará a " <b>EL LICITANTE</b> " que oferte el porcentaje más bajo por concepto de " <b>Prima Mensual y Gasto de Administración</b> " conforme al <b>Anexo técnico, numeral 7, Criterio de Evaluación</b>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			manejado en procesos anteriores. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	
20.	Página 10 de 31	Anexo Técnico, numeral 7, Criterio de Evaluación	En caso de que la prima deseable a cotizar, sea distinta a \$21.40, favor de indicar ¿Cuál sería ésta?. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
21.	Página 10 de 31	Anexo técnico, numeral 7, Criterio de Evaluación	Se pide a la Convocante precisar ¿Cómo será la evaluación si entre los licitantes se tienen los siguientes supuestos?: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima fija más baja y gasto de administración más alto, ó</li> <li>• Prima fija más alta y gasto de administración más bajo.</li> </ul> Lo anterior porque ante el posible número de licitantes, es probable que un solo licitante no oferte la prima y el gasto de administración más bajos, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 7. Criterio de Evaluación del Anexo Técnico. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se informa a los licitantes que deberán apegarse a lo establecido en el numeral <b>7. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo Técnico.</b>
22.	Página 16 de 31	Anexo Técnico, numeral 15,	Se pide a la Convocante proporcionar el texto del numeral 19 Pago de los siniestros ocurridos y no reportados a que hace referencia, ya que el numeral 19 del Anexo Técnico proporcionado se refiere a Obligaciones de "El Licitante Adjudicado". <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se informa a los licitantes que se responde con la precisión número 1.
23.	Página 31 de 31,	Anexo Técnico, numeral 27 Siniestralidad.	Favor de verificar el número de casos ya que no coinciden con los reportados en la junta de aclaraciones de la licitación 2020. <p><b>2017:</b> Están reportando 2,700 y deben ser 3,747</p> <p><b>2018:</b> Están reportando 4,489 y deben ser 4,901</p> <p><b>2019:</b> Están reportando 1,643 y deben ser 2,802</p>	Se informa a los licitantes que se responde con la precisión número 4.

## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			<b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	
24.	Página 31 de 31,	Anexo técnico, numeral 27 Siniestralidad.	Requerimos nos sea proporcionado el detalle de monto pagado y casos pagados de los últimos 5 años, para que todos los licitantes estemos en igualdad de condiciones. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se informa a los licitantes que se responde con la precisión número 4.
25.	Página 31 de 31,	Anexo técnico, numeral 27 Siniestralidad.	Favor de proporcionarnos la siniestralidad del 2022 al corte del 3er. trimestre, ya que está al corte del 1er. trimestre. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se informa a los licitantes que se responde con la precisión número 4.
26.	Página 31 de 31,	Anexo Técnico, numeral 27 Siniestralidad.	Para poder evaluar mejor el riesgo favor de proporcionarnos la prima pagada y el número de asegurados de las últimas 5 vigencias. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se informa a los licitantes que se responde con la precisión número 4.
27.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	En relación al archivo de colectividad, favor de proporcionar el régimen de los 45,944 registros que no traen régimen especificado. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.
28.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	En relación al archivo de colectividad, favor de proporcionar la antigüedad de los 153 registros que no la traen. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.
29.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	Con relación al archivo de colectividad, favor de indicar la fecha a la que está calculada la antigüedad. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.
30.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	Con relación al archivo de colectividad, favor de proporcionar el campo de FIGF de 189 registros que no lo traen. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.
31.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	Con relación al archivo de colectividad, en el campo de sexo, viene F, M y H; F es femenino, H es hombre pero	Se informa a los licitantes que debe considerarse lo siguiente: <b>H: HOMBRE</b>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			M puede ser masculino o mujer. Favor de verificar el campo de sexo. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	<b>M: MUJER</b>
32.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	Con relación al archivo de colectividad, favor de proporcionar el sexo de 113 registros que no lo traen. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.
33.	Archivo Excel	Archivo de colectividad de seguro de retiro 28_11_2022	Con relación al archivo de colectividad, favor de proporcionar el sexo de los 2 registros que no lo traen. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que esta información es de carácter informativo.

c).- De carácter legal -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
34.	Página 11 de 91	Numeral 1.6	Agradeceremos a la convocante confirmar que para la contratación del seguro que se licita, se cuenta con suficiencia presupuestal y no contraviene disposiciones legales en materia de Austeridad. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
35.	Página 11 de 91	Numeral 1.6	Se solicita ratificar que, en caso de que la convocante no pagase las primas correspondientes en tiempo, la póliza y/o contrato celebrado, se dará por terminado anticipadamente y se reembolsará al licitante adjudicado, los gastos no recuperables en que éste haya incurrido, durante plazo en que el seguro o seguros de personas, hubiere estado vigente. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	30 de noviembre 2022
----------------	---	--------	-------------------------

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nombre o razón social del Licitante :	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero
---------------------------------------	---

A).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO -----

N° DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
1	11	2.9 MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHO MODELO DE CONTRATO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y EN SU CASO SERÁ CONVENIDO CON LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
2	24	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, A) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER LEGAL, NUMERAL 6.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, A FIN DE CUMPLIR CON EL REQUISITO Y EN VIRTUD DE QUE MI REPRESENTADA POR SU VOLUMEN DE VENTAS Y NÚMERO DE EMPLEADOS ES CONSIDERADA UNA EMPRESA GRANDE, SE PODRÁ PRESENTAR ESCRITO EN FORMATO LIBRE Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE SE MANIFIESTE QUE MI REPRESENTADA NO CALIFICA DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que en caso de no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPyMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
3	26	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, A) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER LEGAL, NUMERAL 8.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA ACREDITAR DICHO REQUISITO EN SU TOTALIDAD EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO PRESENTE PROPOSICIÓN CONJUNTA, BASTARÁ CON MANIFESTARLO MEDIANTE UN ESCRITO EN FORMATO LIBRE Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SIN QUE ELLO SEA CAUSAL DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
4	29, 30, 31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN TÉCNICO COMPLEMENTARIA, NUMERAL 13 (PARTIDA 1), NUMERAL 20 (PARTIDA 2) Y NUMERAL 28 (PARTIDA 3)	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON DICHO REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR UN CONTRATO Y/O PÓLIZA Y/O CARÁTULA DE PÓLIZA Y/O FACTURA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SIMILARES, VIGENTES O CONCLUIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el numeral 28, inciso D de la presente Convocatoria y a lo referenciado en los apartados:  <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> página 30 de 31 para la Partida 1.  <b>19. DOCUMENTOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA</b> página 24 de 25 numeral 2- "EL LICITANTE ADJUDICADO" para la Partida 2.  <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> página 25 de 26, tercer párrafo, numeral 2- "EL LICITANTE ADJUDICADO" para la Partida 3.
5	29, 30, 31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA,	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) SOLICITADO DEBERÁ SER DEL ÚLTIMO PERÍODO	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en los numerales <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 30 de 31 de la <b>Partida 1</b> , <b>19. DOCUMENTOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR EN SU PROPUESTA</b>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
		NUMERAL 17 (PARTIDA 1), NUMERAL 24 (PARTIDA 2) Y NUMERAL 32 (PARTIDA 3)	PUBLICADO POR LA CONDUSEF DE ENERO A MARZO DE 2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	<b>TÉCNICA Y ECONÓMICA, numeral 6</b> , página 24 de 25 de la <b>Partida 2</b> , y <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA, numeral 6</b> , página 25 de 26 de la <b>Partida 3</b> , de los presente Anexos Técnicos.
6	29, 30, 31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA, NUMERAL 14 (PARTIDA 1), NUMERAL 19 (PARTIDA 2) Y NUMERAL 26 (PARTIDA 3.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON DICHO REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR AUTORIZACIÓN EMITIDA POR LA SHCP Y CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA CNSF, MEDIANTE LAS CUALES SE OTORGA AUTORIZACIÓN A MI REPRESENTADA PARA OPERAR EN EL RAMO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en inciso D de la presente Convocatoria y los siguientes apartados de los Anexos Técnicos:  Partida 1.- <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARAN PARA LA PROPUESTA</b> , página 29 de 31.  Partida 2.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 24 de 26.  Partida 3.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 24 de 26.
7	29, 30, 31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA, NUMERAL 14 (PARTIDA 1), NUMERAL 19 (PARTIDA 2) Y NUMERAL 26 (PARTIDA 3.	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON DICHO REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR LAS CONDICIONES GENERALES QUE MI REPRESENTADA TIENE REGISTRADAS ANTE LA CNSF PARA EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en inciso D de la presente Convocatoria y los siguientes apartados de los Anexos Técnicos:  Partida 1.- <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARAN PARA LA PROPUESTA</b> , página 29 de 31.  Partida 2.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 24 de 26.  Partida 3.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 24 de 26.
8	29, 30, 31	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON DICHO	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en inciso D de la presente Convocatoria y los siguientes apartados de los Anexos Técnicos:

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
		DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA, NUMERAL 15 (PARTIDA 1), NUMERAL 21 (PARTIDA 2) Y NUMERAL 29 (PARTIDA 3).	REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR LAS OFICINAS DE SEGUROS CON COBERTURA NACIONAL ORGANIZADA POR ZONAS, OFICINAS MULTISERVICIO Y LOS EJECUTIVOS QUE BRINDARÁN ATENCIÓN A LA CUENTA, ADEMÁS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Partida 1.- <b>26. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 30 de 31.  Partida 2.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 24 de 25.  Partida 3.- <b>29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> , página 25 de 26.
9	32	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA, NUMERAL 30 (PARTIDA 3)	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ÚNICAMENTE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PRESENTARÁ LA RED DE SERVICIO LEGAL, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTARLA COMO PARTE DE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que no es correcta su apreciación, por lo que se deberá apegar al numeral 30, inciso D de la convocatoria y numeral 4 del apartado 29. DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA, página 25 de 26.
10	73	ANEXO 15 INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO PRESENTE DOCUMENTACIÓN CONFIDENCIAL Y/O RESERVADA, PODRÁ MANIFESTARLO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y EN ESCRITO CON FORMATO LIBRE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
11	75	ANEXO 16 NOTA OCDE	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL REFERIDO ANEXO ES DE CARÁCTER	Se aclara a los licitantes que el Anexo <b>16. Nota OCDE</b> es de carácter informativo, mismo que aplica para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
			INFORMATIVO, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA DE LAS LICITANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	el Desarrollo Económico (OCDE), por lo que se sugiere presentarlo dentro de su propuesta.
12	82	ANEXO NO. 18	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLO LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA PRESENTARÁ EL REFERIDO ANEXO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que el Anexo 18. <i>Afiliación al programa de cadenas productivas</i> es de carácter informativo, por lo que el licitante ganador, con base en la información que se indica en el Anexo 18, podrá obtener una cita para su afiliación preferentemente en un plazo no mayor a cinco días naturales posteriores a la fecha de notificación del fallo.

B).- DE CARÁCTER TÉCNICO -----

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
1	21 Y 22	ANEXO TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA DOCUMENTACIÓN MEDIANTE LA CUAL SE ACREDITARÁ EXPERIENCIA Y/O ESPECIALIDAD EN EL RAMO DE CADA PARTIDA (DAÑOS Y/ RESPONSABILIDAD CIVIL) A LOS LICENCIADOS EN DERECHO QUE ATENDERÁN LAS RECLAMACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara que "LOS LICITANTES" deberán entregar escrito firmado por su representante legal en el que se establezca que todas y cada una de las reclamaciones que se administre serán llevadas por un Licenciado en derecho con cedula profesional vigente con experiencia en materia de "daños. conforme a lo solicitado en el apartado 19. <b>DOCUMENTOS QUE LOS LICITANTES DEBERAN PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA</b> página 24 de 25 del Anexo Técnico de la Partida 2 y 29. <b>DOCUMENTOS QUE SE SOLICITARÁN PARA LA PROPUESTA</b> página 25 de 26 de la Partida 3.
2	11	2.9.1 VIGENCIA DEL INSTRUMENTO CONTRACTUAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación se podrá

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**
**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº DE PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	PÁGINA DE LA CONVOCATORIA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LA CONVOCATORIA	PREGUNTA Y/O ACLARACIÓN	RESPUESTA (CAMPO A LLENARSE POR LA CONVOCANTE).
			SI LA ENTREGA DE LA PÓLIZA PUEDE REALIZARSE POR EJERCICIO FISCAL, COMO A CONTINUACIÓN:  DE LAS 00:01 HORAS DEL DÍA 1 DE ENERO DE 2023 A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  DE LAS 00:01 HORAS DEL DÍA 1 DE ENERO DE 2024 A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2024  FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	emitir una póliza por cada ejercicio fiscal.
3	65	ANEXO 7 FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN LAS COLUMNAS DE PRIMA NETA MENSUAL SERÁN LAS PRIMAS NETAS MENSUALES INDIVIDUAL POR CADA ASEGURADO, ASÍ COMO EN EL IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO SE DEBERÁ REFLEJAR LA PRIMA POR LA TOTALIDAD DE ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	30 de noviembre 2022
Nombre o razón social del Licitante :	Seguros Argos S.A. de C.V.		

a).- De carácter administrativo -----

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1	GENERAL	GENERAL	DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS, SE DEBERÁ INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTenga LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATANTE PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO, ASÍ MISMO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANTENER A DISPOSICIÓN DE LA LICITANTE ADJUDICADA EL EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES CON LOS DATOS Y COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN, SÓLO EN EL CASO EN QUE LE SEA REQUERIDO POR LAS AUTORIDADES REQUERENTES. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
2	GENERAL	GENERAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS BASES, LA JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS DERIVADOS DE ELLA, EN FORMATO WORD O EN SU CASO EN	Se aclara a los licitantes que no se acepta su propuesta.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			<p>FORMATO EDITABLE PARA EVITAR CUALQUIER ERROR DE TRANSCRIPCIÓN EN EL ARMADO DE LAS PROPOSICIONES, AL LOS CORREOS <a href="mailto:IVELAY@SEGUROSARGO.S.COM">IVELAY@SEGUROSARGO.S.COM</a> Y <a href="mailto:EMUNOZ@SEGUROSARGOS.COM">EMUNOZ@SEGUROSARGOS.COM</a>.</p> <p><b>FAVOR PRONUNCIARSE DE AL RESPECTO.</b></p>	
3	GENERAL	GENERAL	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR A LOS CORREOS MENCIONADOS EN LA PREGUNTA QUE ANTECEDE, LISTADO DE ASEGURADOS CON INFORMACIÓN COMPLETA (NOMBRE COMPLETO, CURP, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, SALARIO, ETC), SINIESTRALIDAD DETALLADA POR LO MENOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES E INDICAR FECHA DE ÚLTIMO CORTE, FALLOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES, PRIMA ACTUAL Y DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES.</p> <p><b>FAVOR PRONUNCIARSE DE AL RESPECTO.</b></p>	<p>Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.</p>
4	24	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 6	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA SE ESTRATIFICA COMO EMPRESA GRANDE.</p> <p><b>FAVOR PRONUNCIARSE DE AL RESPECTO.</b></p>	<p>Se aclara a los licitantes que en caso de que no les aplique la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa, bastara con presentar el anexo 12 manifestación, bajo protesta de decir verdad, de la estratificación de micro, pequeña o mediana empresa (MIPyMES), en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".</p>
5	29	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 8	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA</p>	<p>Se aclara a los licitantes que en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel</p>

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA PRESENTARÁ PROPOSICIÓN INDIVIDUAL. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".
6	30	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 10	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE EL REQUISITO DE PROPUESTA TÉCNICA PRESENTANDO ÍNTEGRAMENTE LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PARTIDA EN LA QUE SE PARTICIPE DENTRO DEL ANEXO 6 PROPUESTA TÉCNICA. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se comunica al licitante que es correcta su apreciación.
7	30	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 10	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ ANEXAR ENSEGUIDA DE LA PROPUESTA TÉCNICA, UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE ACEPTAN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SIN SER NECESARIO INSERTARLAS EN NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA, ECONÓMICA Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN, INCLUYENDO COPIA SIMPLE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se aclara a los licitantes que deberán considerar las modificaciones de la junta de aclaraciones en el anexo 6 propuesta técnica.

b).- De carácter técnico -----

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
8	32	4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 13	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO LA CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA CNSF PARA OPERAR SEGUROS, ASÍ COMO LA CERTIFICACIÓN DE NO QUIEBRA EMITIDA POR LA CNSF EN EL MES DE NOVIEMBRE 2022. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se aclara a los licitantes que deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 13.

c).- De carácter legal -----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
9	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES REQUISITO EL HACER LOS COBROS DIRECTO CON LAS 54 DISTINTAS PAGADURÍAS. <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada con la convocatoria.
10	GENERAL	ANEXO 2, ANEXO 5, ANEXO 15, ANEXO 16, ANEXO 17, ANEXO 18,	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 2, ANEXO 5, ANEXO 15, ANEXO 16, ANEXO 17, ANEXO 18, SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y EL NO INCLUIRLOS DENTRO DE NUESTRAS PROPUESTAS, NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO Y SE PODRÁ INCLUIR EN LOS PARÁMETROS DE COMPRANET UNA NOTA CON LA LEYENDA "NO APLICA". <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se aclara a los licitantes que el Anexo 5 es un documento obligatorio, por lo que de no presentarlo conforme a los requisitos solicitados en el numeral 4. <b>REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR</b> o en su caso indicar que no aplica la participación conjunta, es causa de desechamiento.  El Anexo 2, 15, 16, 17 y 18 son de carácter informativo por lo que podrán presentarlos dentro de su propuesta.
11	GENERAL	ANEXO 14	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ INCLUIR EL ANEXO 14 RELACIÓN DE	Se aclara a los licitantes que el Anexo 14 <i>Relación de documentos que deberá presentar el licitante</i> , es un documento informativo por lo que

## ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			DOCUMENTOS EN LOS PARÁMETROS DE COMPRANET "ÁREA ADICIONAL ANEXOS". <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	podrá presentarlo dentro de su propuesta.
12	COMPRANET	PARÁMETROS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN DADO CASO DE NO PARTICIPAR EN ALGUNA PARTIDA, SE PODRÁ AGREGAR EN LOS PARÁMETROS DE COMPRANET EN LAS PARTIDAS QUE NO SE PARTICIPA UNA NOTA CON LA LEYENDA "NO APLICA". <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b>	Se aclara a los licitantes que para efectos de los parámetros técnicos en las partidas que no se participa deberá anexar una nota en papel membretado de la empresa con la leyenda "no aplica".  Para efectos de la proposición económica en CompraNet, para el caso de las partidas en las que no participen deberán de ingresar un \$0, por lo que se entiende que no participan para dicha partida.

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	30 de noviembre 2022
Nombre o razón social del Licitante :	Aseguradora Patrimonial Vida S.A. de C.V.		

a).- De carácter administrativo

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1	12	PUNTO 2.9. ANEXO 2.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE ESTE ANEXO ES INFORMATIVO Y SOLO EL LICITANTE GANADOR HARÁ ENTREGA DEL MISMO, POR LO QUE NO SERA NECESARIO INCLUIRLO EN NUESTRAS PROPUESTAS.	Se aclara a los licitantes que el Anexo 2 <i>Modelo de Contrato</i> , es de carácter informativo, mismo que será implementado para la firma del instrumento jurídico respectivo, por lo que se sugiere presentarlo dentro de su propuesta.
2	16	PUNTO PROPUESTAS CONJUNTAS 3.5	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE NO PARTICIPAR EN PROPUESTAS CONJUNTAS BASTARA MENCIONARLO ÚNICAMENTE	Se aclara a los licitantes que, en caso de no participar de manera conjunta, bastara con presentar el anexo 5 modelo de convenio de participación conjunta manifiesto en papel membretado de la empresa expresando en diagonal "no aplica".

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
3	44	PUNTO 5.5.6. CADENAS PRODUCTIVAS	FAVOR DE CONFIRMAR LA PARTICIPACIÓN ES OPCIONAL NO SIENDO MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO ACEPAR DICHA AFILIACIÓN	Se aclara a los licitantes que el Anexo 18. <i>Afiliación al programa de cadenas productivas</i> es de carácter informativo, por lo que el licitante ganador, con base en la información que se indica en el Anexo 18, podrá obtener una cita para su afiliación preferentemente en un plazo no mayor a cinco días naturales posteriores a la fecha de notificación del fallo.
4	85	ANEXO 16 NOTA OCDE	FAVOR DE CONFIRMAR QUE ES ET ANEXO ES SOLO INFORMATIVO Y NO SERA NECESARIO INCLUIR LO EN NUESTRAS PROPUESTAS	Se aclara a los licitantes que el Anexo 16. <i>Nota OCDE</i> es de carácter informativo, mismo que aplica para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), por lo que se sugiere presentarlo dentro de su propuesta.
5	GENERAL	GENERAL	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR UNA O MAS PARTIDAS SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR TODAS LAS PARTIDAS.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.
6	GENERAL	GENERAL	EN CASO DE AFIRMATIVA A MI PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR QUE ÚNICAMENTE SE DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA POR PARTIDA PARTICIPADA.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación.

b).- De carácter técnico-----  
-----  
-----

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
7	33	INCISO D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA A EVALUAR POR EL ÁREA REQUERENTE Y ÁREA CONTRATANTE. PARTIDA 1, PUNTO 13.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR CARATULAS DE PÓLIZAS, QUE HACEN EL PAPEL DE CONTRATOS.	Se aclara a los licitantes que deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, SUBNUMERAL 13.
8	34	INCISO D) DOCUMENTACIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA EL ÍNDICE A	se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
 ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
		DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA A EVALUAR POR EL ÁREA REQUERENTE Y ÁREA CONTRATANTE. PARTIDA 1, PUNTO 16.	PRESENTAR DEBERÁ DE SER CON UN PARÁMETRO IGUAL O MAYOR A 1.00, LO ANTERIOR A QUE ES EL REQUERIMIENTO MÍNIMO DE RECURSOS QUE EXIGE LA SHCP DE CONFORMIDAD CON LA REGULACIÓN APLICABLE PARA OPERAR COMO INSTITUCIÓN DE SEGUROS, DE ACUERDO A LAS OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS POR DICHA DEPENDENCIA. Y QUE A LA LETRA DICE: CUANDO ESTE ÍNDICE ES MAYOR A UNO REFLEJA QUE LAS INVERSIONES QUE PUEDEN RESPALDAR EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA CUBREN EL REQUERIMIENTO Y QUE LA INSTITUCIÓN MANTIENE INVERSIONES ADICIONALES PARA RESPALDARLO; EN CASO DE SER MENOR A UNO LAS INVERSIONES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD Y LIQUIDEZ NO SON SUFICIENTES PARA RESPALDAR DICHO REQUERIMIENTO. ESTO CON LA INTENCIÓN DE FAVORECER LA APERTURA Y LIBRE PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS FACULTADAS PARA OPERAR COMO ASEGURADORAS POR LA CNSF ÓRGANO REGULADOR FAVOR DE CONFIRMAR	en el inciso d) documentación de carácter técnico complementaria a evaluar por el área requirente y área contratante. partida 1, punto 16.
9	34	INCISO D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA A EVALUAR POR EL ÁREA REQUERENTE Y ÁREA CONTRATANTE. PARTIDA 1, PUNTO 16.		NO SE REALIZÓ PREGUNTA POR PARTE DEL LICITANTE.
10	GENERAL	GENERAL	SOLICITAMOS NOS PROPORCIONEN EL DETALLE DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS EN EXCEL CON LA INTENCIÓN DE VALIDAR EL	Se aclara a los licitantes que se responde con la precisión número 4.

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			COMPORTAMIENTO DETALLADO DE LOS SINIESTROS PROCEDENTES Y NO PROCEDENTES	
11	34	INCISO D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA A EVALUAR POR EL ÁREA REQUERENTE Y ÁREA CONTRATANTE. PARTIDA 1, PUNTO 17.	SOLICITAMOS SE TOMA EN CUENTA EL 9.0 COMO MÍNIMO PARA GARANTIZAR UN SERVICIO ADECUADO REFERENTE AL IDATU (ESTO PARA FAVORECER LA CORRECTA Y OPORTUNA ATENCIÓN DE SINIESTROS).	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el inciso d) documentación de carácter técnico complementaria a evaluar por el área requirente y área contratante. partida 1, punto 17.
12	34	INCISO D) DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO COMPLEMENTARIA A EVALUAR POR EL ÁREA REQUERENTE Y ÁREA CONTRATANTE. PARTIDA 1, PUNTO 17.	SOLICITAMOS SE TOMA EN CUENTA EL 6.5 COMO INDICADOR MÍNIMO PARA LA RESPUESTA EN RELACIÓN A CADA 100 MIL RIESGOS ASEGURADOS (ESTO CON LA INTENCIÓN DE FAVORECER LA CORRECTA Y OPORTUNA ATENCIÓN DE SINIESTROS)	Se aclara a los licitantes que deberán apegarse a lo solicitado en el inciso d) documentación de carácter técnico complementaria a evaluar por el área requirente y área contratante. partida 1, punto 17.
13	GENERAL	GENERAL	SOLICITAMOS NOS CONFIRMEN QUE POR NORMATIVA LOS SINIESTROS OCURRIDOS EN VIGENCIAS PREVIAS AL 01 DE ENERO DE 2023 SON OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA ANTERIOR Y POR LEGISLACIÓN TIENEN RESPONSABILIDAD POR DURANTE 2 AÑOS POSTERIORES A LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO.	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación
14	3	NUMERAL 3 ANEXO TECNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR A QUE REFIERE EL TIPO DE MONTO MAXIMO Y MINIMO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Se aclara a los licitantes que se hace referencia al artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
15	1	GENERAL ANEXO TECNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EN FORMATO EXCEL LA SINIESTRALIDAD DE POR LO MENOS 5 AÑOS CON NÚMERO DE SINIESTRO, MONTO PAGADO, FECHA DE OCURRIDO Y FECHA DE REGISTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Se aclara a los licitantes que se responde con la precisión número 4.

X

b

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
16	9	PUNTO 6.1 ANEXO TECNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE REQUIERE UN CONTRATO DE CASH FLOW PARA EL PAGO DE EXCEDENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Se aclara a los licitantes que deberán apegar a lo solicitado en el Anexo Técnico numeral <b>6.1 ESQUEMA DE FLUJO DE CAJA (CASH FLOW)</b> de la Página 9 de 31, del Anexo Técnico de la Partida 1.
17	9	PUNTO 6.1 ANEXO TECNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EN EL CASO DE QUE EN UN MES SE PRESENTE EXCDENTE DESPUES DE CUANTO TIEMPO SE EFECTUA EL PAGO DE PRIMA POR ADMINISTRACION. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Se aclara a los licitantes que de conformidad con el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 89 de su Reglamento se realizará conforme a la entrega-recepción del servicio a entera satisfacción, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregada la factura.
18	1	GENERAL ANEXO TECNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE SINIESTROS SOLO CORRESPONDE A LOS OCURRIDOS DENTRO DE LA VIGENCIA CONTRATADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Se aclara a los licitantes que es correcta su apreciación

**ENVIO DE ACLARACIONES Y PREGUNTAS A LOS LICITANTES**

Con fundamento en el artículo 46, fracción II del Reglamento de la Ley, se informa a los Licitantes que tendrán un plazo de seis horas a partir de las **08:00 horas del 06 de diciembre de 2022** cerrándose el plazo a las **14:00 horas del 06 de diciembre de 2022** para formular preguntas y remitir por CompraNet, las preguntas que se consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, mismas que se le darán contestación el **06 de diciembre de 2022, a partir de las 17:00 horas**, a través de CompraNet sin presencia de los Licitantes, en la sala de juntas de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Marina Nacional Número 60, Piso 12, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes a través del Sistema de Contrataciones Públicas (CompraNet), en la dirección electrónica: [www.compranet.hacienda.gob.mx](http://www.compranet.hacienda.gob.mx) la

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022**

**REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**  
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"**

presente acta. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el tablero de avisos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales sita en el Piso 12 de Avenida Marina Nacional número 60, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles. -----

Esta Acta consta de **45 (Cuarenta y Cinco)** fojas útiles, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----

**POR EL ÁREA CONVOCANTE:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Araceli Guevara Sandoval, <b>Subdirectora de Adquisiciones de Bienes y Servicios.</b>	Dirección de Coordinación de Adquisiciones, Suministros y Servicios Generales	

**POR EL ÁREA REQUIRENTE/TÉCNICA:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Dr. Luis Martin Santacruz Sandoval, <b>Director de Profesionalización y Capacitación de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización.</b>	Dirección General de Recursos Humanos y Organización	
Lic. Rosa América Carreño Vargas, <b>Subdirectora de Control y Análisis de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización.</b>		
Lic. Martha Eugenia Esquivel Cruz, <b>Directora de Personal de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización</b>		

**ACTA DEL ACTO DE LA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN  
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

**POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL:**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Mayra Reséndiz García <b>Subdirectora de Contratos y Licitaciones.</b>	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Yeni Hernández García.	

-----FIN DEL ACTA-----

