

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

En la Ciudad de México siendo las 17:00 horas del 06 de diciembre de 2022, en la sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Marina Nacional Número 60, Piso 12, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Continuación de la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como en el numeral 3.2 antepenúltimo párrafo de la Convocatoria a la licitación-----

El acto es presidido por la Lic. Araceli Guevara Sandoval, Subdirectora de Adquisiciones de Bienes y Servicios, servidora pública designada por la Convocante Secretaría de Salud, con fundamento en el Capítulo VI, "Bases y Lineamientos", Punto 6.4 "Junta de Aclaraciones, Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones", de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de esta Secretaría de Salud, en adelante POBALINES; quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de la Ley y 45 de su Reglamento, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.-----

La que preside el acto al inicio del Acto informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben de observar el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto de 2015; modificado el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el en el portal de la Ventanilla única Nacional (gob.mx), a través

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_versi_n_integrada_2

La que preside el acto, será asistida por los representantes del Área Requirente/Técnica de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización, quiénes solventarán todas las solicitudes de aclaración relacionadas con aspectos de carácter técnico y la representante del Área Convocante solventará las solicitudes de aclaración de carácter

Conforme a lo previsto en los artículos 33 Bis de la Ley y 45 fracción II de su Reglamento, y en la Sección 3 numeral 3.2 de esta Convocatoria la Presidenta del acto, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del sistema CompraNet de los siguientes





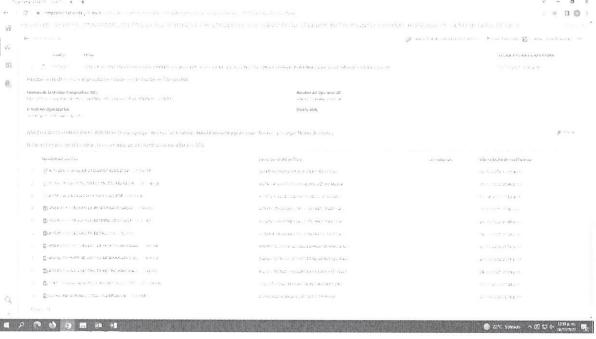


LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Institucionales para el Personal de la Secretaría de Salud 2023-2024"	DE SEGURO
icitantes	
CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LAS RESPUE ENVIADAS	STAS
Siendo las 17:00 horas del 06 de diciembre 2022 se da continuidad al Acto de Aclaraciones de la Licitación indicada al rubro	
Es de señalar que a las 18:49 horas del 05 de diciembre de 2022 se en respuestas a las preguntas recibidas con 24 horas de anticipación a la celebra unta de aclaraciones con fundamento en el artículo 33 Bis de la Ley	viaron la ción de l
Se integra la imagen de la pantalla del Sistema CompraNet: VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (CompraNo	
Services and K + C * * ******************************	Y - O X E P O O I H H H H H P



Por otra parte, a las **14:00 horas del día 06 de diciembre de 2022**, se revisó la bóveda del sistema CompraNet para los efectos de cumplir con lo establecido en el artículo 46,

fracciones II, IV y VII del Reglamento de la Ley. ------











LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Se integra la imagen de la pantalla del Sistema CompraNet: VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (CompraNet)



Se hace constar que se recibieron preguntas por parte de los siguientes licitantes a las respuestas dadas por la Convocante en la Junta de Aclaraciones del día 05 de diciembre de 2022:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	No. DE PREGUNTAS
1	MetLife México, S.A. de C.V.	6
2	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	2
3	Seguros Argos S.A. de C.V.	5

Se hace constar que el licitante Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero, presentó preguntas a las respuestas dadas de manera extemporánea a las 14:19 horas del día 06 de diciembre del presente año, por lo que no se les dará contestación, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 fracción VI del Reglamento de la Ley. ---







LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS Institucionales para el Personal de la Secretaría de Salud 2023-2024"

RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS (REPREGUNTAS) ENVIADOS POR LOS LICITANTES

De conformidad con el artículo 46, fracción II del reglamento de la Ley, se procede a dar respuesta a las preguntas en relación con las respuestas remitidas recibidas mediante el Sistema CompraNet, presentadas en tiempo y forma por los interesados, como se indica a continuación:

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	06 de diciembre 2022
Nombre o razón social del Licitante:	MetLife México, S.A. de C.V.		

a) De carácter administrativo	

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1.	Página 7 de la Junta de Aclaraciones	St. Targett Control and the Control of the Control	Se pide a la Convocante reconfirmar que el licitante adjudicado, emitirá como póliza, sus condiciones generales, considerando lo solicitado en el Anexo Técnico, y no es correcto que el Anexo Técnico es lo que debe considerarse como la póliza. Favor de pronunciarse al respecto.	póliza que emita el licitante adjudicado deberá considerar lo solicitado en el Anexo Técnico, mismas que serán
2.	Página 21 de la Junta de Aclaraciones	Pregunta 5 de MetLife México, S.A. de C.V.	precisar si en la indicación	Se aclara a los licitantes que en el precio unitario deberá considerarse el total de la prima mensual.













LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

b).- De carácter técnico ------

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
3.	Página 26 de la Junta de Aclaraciones	Pregunta 17 y 21 de MetLife México, S.A. de C.V.	Atentamente se le solicita a la convocante aclarar cómo se adjudicará la partida 1, considerando que el numeral. CRITERIO DE EVALUACIÓN, señala lo siguiente:	Se aclara a los licitantes que el contrato se adjudicará de acuerdo a lo establecido en el numeral 7. CRITERIO DE EVALUACIÓN página 10 de 31.
			"En apego a lo establecido en los artículos 36 y 36 bis de la Ley y 51 del Reglamento, la convocante efectuará la evaluación de las proposiciones recibidas aplicando el criterio de evaluación binario (cumple, no cumple) considerando los requisitos y condiciones establecidos, en el presente Anexo Técnico. Por lo anterior el contrato se adjudicará a "EL LICITANTE" que oferte el porcentaje más bajo por concepto de "Prima Mensual y Gasto de Administración". ¿Cómo se adjudicará si un mismo licitante no oferta el porcentaje más bajo en ambos conceptos, Prima Mensual y Gasto de Administración?, es decir, solo es más bajo el de prima	
			pero no el más bajo en Gasto de Administración. Favor de pronunciarse al respecto.	
4.		Pregunta 26 de MetLife México, S.A. de C.V.		número de asegurados





01de enero de 2017 al 31de

diciembre de 2019 01de enero de 2020 al 31de diciembre de 2022 consolidación

224,204



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS
INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
5.	Páginas 27 y 28 de la Junta de Aclaraciones	Preguntas 27, 28, 29, 30, 32 y 33 de MetLife México, S. A. de C.V.	Agradeceremos a la Convocante indicar con precisión a que se refiere con sus respuestas de: "Esta información es de carácter informativo", ya que no queda claro si al ser "informativo" no deben ser considerados en la cotización del seguro que se licita, dado que los datos son incompletos. Favor de pronunciarse al respecto.	Se aclara a los licitantes que todos los registros proporcionados deberán ser considerados dentro de cotización.
6.	Página 27 de la Junta de Aclaraciones	Pregunta 27 de MetLife México, S. A. de C.V.	Se pide a la Convocante indicar si es correcto que mi representada considere en los 45,944 registros que no traen régimen especificado, a todos aquellos que tienen fecha de ingreso anterior al 31 de marzo de 2007, en el régimen del Artículo Décimo Transitorio y los de fecha de ingreso a partir del Iro de abril de 2007, en el régimen de cuentas individuales, de no ser así, se pide a la Convocante indicar en cuál régimen deben considerarse, ya que es la Convocante quien cuenta con esa información, dado que se trata de personal de esa Secretaría, o bien indicar si actualmente no están asegurados. Favor de pronunciarse al respecto	Se aclara a los licitantes que todos los registros proporcionados deberán ser considerados dentro de su cotización; debiendo tomar como referencia los parámetros de la fecha de ingreso y la edad de los trabajadores.





The state of the s



Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	06 de diciembre 2022
Nombre o razón social del Licitante:	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.		

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
	Pregunta 47 de Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	ANEXO 7 PROPUESTA ECONÓMICA PARTIDA 2	respuesta de la pregunta 47 de Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V. Solicitamos amablemente a la convocante confirmar que, en caso de que mi representada se vea favorecida en el fallo, la prima a considerar para la emisión de la póliza será la señalada en el formato de "Propuesta Económica" como "IMPORTE TOTAL MÁXIMO DEL CONTRATO (01 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024)" a debido a que no es claro considerando la precisión 2:	"Propuesta Económica" como "IMPORTE TOTAL MÍNIMO DEL
Pregunta 14	CONVOCATORIA Página 35 de 91 Partida 3 Requisitos Numeral 25 y 26		"Convocante" nos confirme que bastara solo con presentar copia simple del acuse del registro de la "Nota Técnica" que este a nombre del "Licitante" y	correcta su apreciación, ya que adicional a la copia deberá presentar un escrito en hoja membretada mediante el cual manifiesta que dicho documento es copia del original que obra en sus archivos.







LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
			Favor de manifestarse al respecto.	

Procedimiento:	Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022	Fecha:	06 de diciembre 2022
Nombre o razón social del Licitante:	Seguros Argos S.A. de C.V.		

Nº de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
1	JUNTA DE ACLARACIONES	PREGUNTA 13 DE PATRIMONIAL VIDA, JUNTA DE ACLARACIONES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME, SI LOS SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS EN LA VIGENCIA ACTUAL DE LA PÓLIZA, Y QUE NO HAN SIDO PAGADOS POR CUESTIONES DE ADMINISTRACIÓN DEL CASH FLOW, SERÁ LA COMPAÑÍA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO LA RESPONSABLE EN PAGAR DICHOS NIESTROS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que el pago de siniestros solo corresponde a los ocurridos dentro de la vigencia del 01 de enero 2023 al 31 de diciembre 2024.
2	JUNTA DE ACLARACIONES	PREGUNTA 13 DE PATRIMONIAL VIDA, JUNTA DE ACLARACIONES	AMABLEMENTE A LA	pago de siniestros solo corresponde a los ocurridos dentro de la vigencia del 01 de











Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

N° de pregunta y/o aclaración	Página de la Convocatoria	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).	
3	JUNTA DE ACLARACIONES	PRECISIÓN 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EN CASO DE QUE NO CORRESPONDAN AL LICITANTE ADJUDICADO ES RESPONSABILIDAD DE LA SECRETARÍA HACER EL PAGO DE ESTOS DE FORMA EXTEMPORÁNEA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se aclara a los licitantes que con fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada a las respuestas emitidas por la Convocante.	
4	JUNTA DE ACLARACIONES	PRECISIÓN 4.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA SINIESTRALIDAD DEL 2020, 2021 Y A ABRIL 2022, LA SUMA TANTO POR CADA PERIODO COMO LA TOAL A ABRIL 2022 ES LA SIGUEINTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. Squrete 200	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.	Au A
5	JUNTA DE ACLARACIONES	PRECISIÓN 4.	CONTINUANDO CON LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE QUE, LA SINIESTRALIDAD Y LA PRIMA COBRADA DE ENERO A JUNIO 2022 ES LA SIGUIENTE: PRIMAS COBRADAS \$36,722,406.91 NO DE SINIESTROS 2,139 MONTO SINIESTROS PAGADOS \$52,555,625.00 FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	fundamento en el artículo 45 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se desecha la pregunta por no estar vinculada a las respuestas emitidas por la Convocante.	/

De conformidad con el artículo 33 de la Ley esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación. -----







LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

Para efectos de la notificación y en terminos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes a través del Sistema de Contrataciones Públicas (CompraNet), en la dirección electrónica: www.compranet.hacienda.gob.mx la presente acta. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el tablero de avisos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales sita en el Piso 12 de Avenida Marina Nacional número 60, Colonia Tacuba, C.P. 11410, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles
Se hace del conocimiento a los licitantes que el acto de presentación y apertura de proposiciones, se llevará a cabo el día 14 de diciembre de 2022 a las 10:00 horas con fundamento en el artículo 33 bis de la Ley.
En este acto se pregunta a los asistentes si tienen alguna duda, comentario u observación con respecto al presente acto, respondiendo no tener ningún comentario.
Después de dar lectura a la presente Acta, no existiendo más aclaraciones por parte de los asistentes y no habiendo más que hacer constar se da por terminada esta primera y última junta de Aclaraciones siendo las 18:30 horas del día 06 de diciembre 2022.
Esta Acta consta de 11 (Once) fojas útiles, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma

POR EL ÁREA CONVOCANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Araceli Guevara Sandoval, Subdirectora de Adquisiciones de Bienes y Servicios.	Dirección de Coordinación de Adquisiciones,< Suministros y Servicios	00000
Lic. Luis Alberto Lara Buenabad, Jefe del Departamento de Adquisición de Bienes y Servicios por Licitación.	Generales y Servicios	Guhan









LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-012000991-E285-2022

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN CONSOLIDADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD 2023-2024"

POR EL ÁREA REQUIRENTE/TÉCNICA:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA			
Dr. Luis Martin Santacruz Sandoval, Director de Profesionalización y Capacitación de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización.					
Lic. Rosa América Carreño Vargas, Subdirectora de Control y Análisis de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización.	Dirección General Recursos Humanos Organización	de Jatur			
Lic. Martha Eugenia Esquivel Cruz, Directora de Personal de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización					
POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL:					
NOMBRE		FIRMA			
Lic. Mayra Reséndiz García Subdirectora de Contratos y Lici	itaciones.	No se presentó			

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
Lic. Yeni Hernández García.	July book
FIN DEL ACTA	A A

