

# PHILIPS

## Propuesta: Extensión Contrato Mantenimiento RIS PACS y Cloud

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición

Autor: Enterprise Diagnostic Informatics

Fecha: 27 de marzo de 2023

Versión: 2.0



## Tabla de Contenido

<b>Tabla de Contenido</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Descripción General de la Propuesta</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Alcance de la Propuesta</b> .....	<b>4</b>
a) Ambiente Operativo .....	6
b) Alcance de proyecto Archivo Cloud .....	6
c) Protección de Datos .....	6
d) Recuperación de Desastres .....	7
<b>3. Modelo de Negocio</b> .....	<b>8</b>
a) Pago por Estudio .....	8
b) Estimación de Volumen (Estudios sin compresión) .....	8
c) Estimación del Valor Mensual del Servicio .....	8
d) Precio Mensual .....	8
e) Soporte .....	8
f) Consideraciones Técnicas .....	9
<b>4. Propuesta Comercial</b> .....	<b>10</b>
4.1 Condiciones Comerciales .....	10
4.2 Exclusiones de esta Propuesta .....	10



## 1. Descripción General de la Propuesta

PHILIPS propone al INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION un servicio administrado con el mismo alcance que se estipuló en el contrato INCMN/0706/2/AD/087/17 y en los posteriores convenios modificatorios CM2-INCMN/0706/2/AD/087/17 adjudicados a la empresa Soluciones Médicas Comercial S.A. de C.V.

La extensión propuesta de este alcance corresponde al periodo de tiempo del 01 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023.



## 2. Alcance de la Propuesta

La cartera de productos VUE CLOUD ofrece una variedad de servicios hospedados y administrados, desde Recuperación ante Desastres (DP) y Servicios de Archivo de Imágenes, hasta visualización de diagnóstico, flujo de trabajo, distribución a pacientes y médicos referentes dentro y fuera del sitio, permitiendo que todos los usuarios participantes colaboren como parte de una comunidad virtual global. A continuación, se describen los servicios que se están incluyendo como parte de la propuesta de extensión de contrato para SOLUCIONES MEDICAS en el INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION.

Servicio de Archivo	
Servicios de Protección de Datos	Los datos del paciente son enviados a Vue Cloud y son archivados de forma segura en 2 copias, para protección de datos y recuperación de desastres, durante el periodo del contrato, que puede ser extendido.
Retención de Estudios	Resguardo del repositorio de estudios histórico que se ha enviado como parte del contrato anterior, cuya cantidad aproximada es de 1,400,000 estudios.
Almacenamiento Activo	Los datos del paciente permanecen completamente disponibles, se pueden consultar y recuperar en línea o se pueden recuperar de forma automática, a través de reglas de pre-fetched, desde el Vue PACS local.
Almacenamiento Rápido Local	En este caso es el almacenamiento de estudios a nivel local en el sistema Philips Vue PACS que tienen actualmente, el cual son aproximadamente 2 años y medio de estudios.
Servicio de PACS	
Perfil de Diagnóstico	Los radiólogos tienen acceso ilimitado a los servicios de diagnóstico por imágenes, utilizando la aplicación PHILIPS Virtual Reading (VR), en el sitio por medio del Philips Vue PACS.
Informe Multimedia	Realizar el informe del estudio con un módulo que permite cargar las plantillas desde el sitio por medio del Vue PACS en modo de tipeo, es decir, que el radiólogo pueda tipear el reporte sobre este módulo
Paquete Avanzado 3D	La aplicación PHILIPS Virtual Reading (VR) ofrece una licencia ilimitada para reconstrucciones 3D, análisis vascular y análisis cardíaco CT
Lectura avanzada de Mastografía	Se proporcionará una licencia ilimitada para la aplicación clínica nativa de mastografía virtual (Virtual Mammo) que funciona con la aplicación PHILIPS Virtual Reading nombrada en el punto anterior
Lectura avanzada con la herramienta de fusión para PET-CT	La aplicación PHILIPS Virtual Reading (VR) ofrece una licencia ilimitada para la aplicación nativa para PET-CT

Lectura avanzada de concordancia de volumen	Licencia ilimitada para concordancia de volumen, aplicaciones avanzadas de definición de tejido que funcionan sobre el perfil de Virtual Reading (VR)
Lectura avanzada de perfusión cerebral CT	Licencia ilimitada para perfusión cerebral en CT
Paquete Cardíaco CT	Licencia ilimitada para las herramientas de análisis cardíaco, análisis coronario y score de calcio en estudios cardíacos de CT.
Herramienta para manejo y gestión de lesiones en CT	Licencia ilimitada de la herramienta para gestión y seguimiento de lesiones oncológicas en estudios de CT.
<b>Servicio de Visualización</b>	
Visualización para Médicos Tratantes	Los médicos autorizados pueden acceder a imágenes e informes desde Vue Cloud Portal o desde el Vue PACS local utilizando el cliente web Philips Vue Motion.
<b>Servicios de Integración</b>	
Conexiones DICOM	Recibir conexiones ilimitadas de modalidades DICOM (Store, Query Retrieve)
Integración HL7 a SOTECI (HIS)	Actualmente esta integración ya existe por lo que para esta propuesta no se llevaría a cabo ningún desarrollo adicional de mensajes.
<b>Software En Sitio</b>	
Vue RIS	Sistema de Información Radiológica que Gestiona el flujo de trabajo del área de imagenología principalmente
CD Direct Robot	Licencia para Grabado de CD con Robot Quemador
Reconocimiento de Voz	75 perfiles de voz y hasta 25 usuarios concurrentes para elaborar el informe radiológico por medio de reconocimiento de voz.
<b>Soporte a la Solución</b>	
Ingeniero En Sitio	Ingeniero dedicado en sitio durante horas hábiles de lunes a viernes, para apoyar en actividades de administración del sistema, así como soporte nivel 1 relacionadas a la solución RIS PACS Cloud dentro del Instituto.
Monitoreo del Sistema	Monitoreo preventivo (RMS) via SRSA
Soporte a la Solución de Software / Cloud	Atención a incidentes de severidad 1 7x24 en sitio y/o remoto (según PHILIPS lo determine), además de atención 5x8 en sitio y/o remoto (según PHILIPS lo determine)

Capacitaciones de Refuerzo para Médicos Radiólogo	Durante esta extensión se contempla 1 semana de capacitaciones para los médicos radiólogos residentes del Instituto. Se requiere previo acuerdo con PHILIPS para determinar las fechas.
Soporte a Hardware Instalado Actualmente	Incluye: 1 Servidor RIS, 1 Servidor Reconocimiento de Voz, 2 Servidor PACS, 1 Servidor de Visualización, 27 Estaciones de Trabajo, 15 Estaciones de RIS, 1 dispositivo SRSA, 1 Robot Grabador EPSON con su Equipo de cómputo.

### a) Ambiente Operativo

El INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION, deberá garantizar la provisión de los siguientes elementos durante la vigencia del Contrato:

- Un site donde se encuentren los servidores (como se encuentra actualmente), Circuitos de alimentación eléctrica redundantes, UPS y seguridad física, con temperatura y humedad controlada conforme a especificaciones del fabricante de Hardware.
- El site debe contar con:
  - Un área mínima de 4 mts<sup>2</sup>, con acceso restringido.
  - Sistema de control de temperatura que mantenga el cuarto en niveles temperatura y humedad adecuadas. (18° C-26° C, 40% - 50%).
  - Suministro de energía regulada con Fuente alterna de energía (UPS), en condiciones que permita respaldar el sistema por lo menos de 30 minutos.
  - Infraestructura de conectividad (ductos, cableado, etc.) que interconecte los componentes del sistema (equipos de telecomunicación, servidores, estaciones de visualización, estaciones de trabajo, modalidades, etc.).
  - Una conexión a internet con un ancho de banda recomendado por Philips (de acuerdo con el volumen de datos a almacenar y/o la expectativa de tiempos de recuperación) para establecer una conexión VPN con el Data Center Philips. El dispositivo VPN SSL fué provisto por Philips.
  - Philips recomienda 10 (diez) Mbps simétricos con al menos 150 ms de entre el sitio y el Data Center para el servicio de Archivo, este ancho de banda debe ser proporcionado por el Cliente.

### b) Alcance de proyecto Archivo Cloud

Este servicio proporciona protección de datos, recuperación ante desastres, y archivo remoto para los clientes que quieren ya sea una solución de protección ante desastres para un sistema PACS existente, o para beneficiarse de una completa funcionalidad de un sistema de archivado.

El servicio también mantiene la precisión de metadatos e incluye características de flujo de trabajo que se describen en las siguientes secciones.

### c) Protección de Datos

Los datos recibidos por Vue PACS actual se copiarán de forma automática hasta un centro de datos remoto seguro (Nube Philips) donde dos copias se mantienen de forma permanente, con al menos una en discos giratorios, para asegurar altos niveles de seguridad y disponibilidad.

Los datos pueden ser accedidos y recuperar un número ilimitado de veces, por cualquier PACS o sistema compatible con DICOM que solicita un estudio utilizando el protocolo DICOM.

Cuando hay una solicitud de datos por el sistema Vue PACS local, si los datos siguen almacenados en la memoria caché se envían inmediatamente al solicitante. Si no se encuentran almacenados en la memoria caché, el Vue PACS reenvía la solicitud al centro de datos y este envía los datos del centro de datos de nuevo al solicitante. Este proceso es transparente para el solicitante y a los usuarios, y se aplica a cualquier tipo de datos ingeridos.

#### **d) Recuperación de Desastres**

En caso de desastre en las instalaciones y la pérdida de datos en el archivo local Vue PACS del INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION, el servicio ofrece un procedimiento estándar para restaurar los datos archivados del centro de datos para el archivo local, a través del Vue PACS, desde el centro de datos (o directamente desde el Vue PACS local cuando los datos están siendo almacenados en él). Cualquier procedimiento Ad hoc adicional de recuperación está sujeto a un cargo adicional.



### 3. Modelo de Negocio

#### a) Pago por Estudio

Los servicios se facturan mensualmente en función del número de documentos (incluidos los estudios DICOM) procesados durante el mes. La tarifa mensual incluye los servicios suscritos. La facturación es a mes vencido como se lleva a cabo actualmente y dependerá del reporte entregado por PHILIPS en la cantidad de estudios procesados durante el mes.

El precio por estudio cubre el uso del/los servicios suscritos por el período del contrato y aplica (en el caso de Vue Archive) a estudios DICOM con un máximo de 80 MB de tamaño promedio (sin compresión) o para el caso de videos NO DICOM de hasta 200 MB por archivo.

#### b) Estimación de Volumen (Estudios sin compresión)

- Número de estudios DICOM mínimos amparados del 01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2023: 45,688.
- Tamaño promedio de estudio DICOM: 80 MB
- Tamaño máximo de videos NO DICOM: 200 MB
- Para fines de conteo se consideran 4 (tres) estudios en formato NO DICOM que equivaldrían a (1) estudio DICOM.

#### c) Estimación del Valor Mensual del Servicio

- Tipo de servicio contratado: Soporte a la solución local (HW/SW), Archivo en Nube, PACS en Nube, Vue Motion en Nube.

#### d) Precio Mensual

Los servicios son facturados a través de un costo mensual que se calcula de la siguiente manera:

- $\text{Precio Mensual} = [\text{Precio} \times \text{Estudio acordado en el contrato}] \times [\text{número de estudios almacenados durante el mes}]$ .

#### e) Soporte

- Ingeniero en Sitio para administración y atención de incidentes nivel 1 en horario hábil.
- Nivel Protection 7x24 (severidad 1) de la Solución PHILIPS y el Hardware descrito en el numeral 2)
- Mesa de ayuda disponible de lunes a domingo las 24 horas para levantar incidentes vía telefónica, por correo electrónico o por la plataforma e-service.
- Atención a incidentes de forma remota vía SRSA.
- Atención a incidentes en sitio previo proceso de escalamiento llevado a cabo por PHILIPS
- Gestión y mantenimiento de la infraestructura de Nube PHILIPS.

#### f) Consideraciones Técnicas

- Debe existir una red dedicada dentro del área de imagen de al menos 1 Gbps.
- Se necesita conexión a internet en el INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION para poder configurar el envío de estudios a la Nube de PHILIPS según los lineamientos expresados en este documento.
- Se requiere un enlace de Internet para envío de los estudios a la nube de 10 Mbps de subida y con una latencia menor a 150 ms
- Se necesita que las modalidades tengan las licencias DICOM activadas para poder recibir la lista de trabajo desde RIS y enviar los estudios al Vue PACS correspondiente.



## 4. Propuesta Comercial

Los montos para el INSTITUTO NACIONAL DE NUTRICION son de:

Pago Proyectado para Servicio			
Periodo	Precio por Estudio (MXN) + IVA	Estudios Mínimos Periodo	Pago del Servicio (MXN) + IVA
01 abril 2023 a 30 de junio 2023	\$ 62.00	Mínimo: 45,688	Mínimo: \$ 2,832,656.00
		Máximo: 65,954	Máximo: \$ 3,965,718.00

### 4.1 Condiciones Comerciales

- Periodo de Contrato: 01 de abril 2023 a 30 de junio 2023
- Propuesta Comercial válida por 30 días
- La facturación será a mes vencido
- Precios en Moneda Nacional (MXN)
- Precios antes de IVA del 16%
- Software, hardware o servicios profesionales fuera de lo mencionado en el numeral 1 se cotizan por separado por medio de un RFC (Request for Service) o en otra propuesta.

### 4.2 Exclusiones de esta Propuesta

- Infraestructura de red de datos, Internet, Dirección IP Pública, VPN.
- Adecuaciones físicas, eléctricas o de obra civil.
- Hardware de ningún tipo
- Software, Hardware u otras actividades y/o servicios no mencionados en el numeral 2.

Elaboró



Electronically signed by: Fernando Oliveira  
Penha  
Reason: "I Approve"  
Date: Apr 3, 2023 11:51 PDT

Fernando Oliveira Penha  
Director Comercial  
Philips México Commercial, S.A. de C.V.

# Propuesta MantCloud3MesesHCIS\_Nutricion\_270323\_v3

Final Audit Report

2023-04-03

Created:	2023-04-03
By:	Gabriela Eloina Leal Peña (gabriela.leal@philips.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAfDFkYUIBg_UdLlLhpVvk60OZKStLRf_0

## "Propuesta MantCloud3MesesHCIS\_Nutricion\_270323\_v3" History

-  Document created by Gabriela Eloina Leal Peña (gabriela.leal@philips.com)  
2023-04-03 - 5:59:42 PM GMT - IP address: 155.190.15.9
-  Document emailed to fernando.penha@philips.com for signature  
2023-04-03 - 6:00:51 PM GMT
-  Email viewed by fernando.penha@philips.com  
2023-04-03 - 6:50:33 PM GMT - IP address: 72.199.150.167
-  Signer fernando.penha@philips.com entered name at signing as Fernando Oliveira Penha  
2023-04-03 - 6:51:23 PM GMT - IP address: 72.199.150.167
-  Document e-signed by Fernando Oliveira Penha (fernando.penha@philips.com)  
Signing reason: "I Approve"  
Signature Date: 2023-04-03 - 6:51:25 PM GMT - Time Source: server- IP address: 72.199.150.167
-  Agreement completed.  
2023-04-03 - 6:51:25 PM GMT

Names and email addresses are entered into the Acrobat Sign service by Acrobat Sign users and are unverified unless otherwise noted.

