



Excelencia y calidad en la reparación, mantenimiento y venta de instrumental médico y quirúrgico.

Lázaro Cárdenas # 34 Col. Pueblo Quieto CP. 14040

Del. Tlalpan CDMX.

RFC. RIC171016CS1

- ✓ **Reemplazo de instrumentos:** este punto tendrá efecto cuando el instrumental no pueda ser reparado y se propondrá su sustitución o reemplazo si es autorizado previo dictamen del servicio.
- ✓ **Documentación Administrativa:** una vez terminado el proceso de mantenimiento, se documentará el equipo con la finalidad de ser trasladado al nosocomio correspondiente, en donde se realizará la entrega y verificación por parte del cliente a fin de que cubra sus requerimientos.

CURSO POR PARTE DE LA GERENCIA DE RICHALMED SC DE RL DE CV

El centro de servicio RICHALMED SC DE RL DE CV ofrece un curso-taller denominado Taller de central de esterilización y equipos, "PROCESOS SEGUROS, CALIDAD EN EL CUIDADO DE SUS INSTRUMENTOS QUIRÚRGICOS 2021" y el tema: Taller "PRE-CURSO, FUNCIONAMIENTO DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO Y PRUEBAS DE FUNCIONABILIDAD". Esto derivado de los procesos que se llevan a cargo del área del "Central de Equipos y Esterilización (CEyE) y tiene como finalidad enseñar y capacitar a todo el personal que labora en CEyE, de igual forma da un mayor conocimiento a los colaboradores del área para poder detectar fallas de funcionalidad en los equipos quirúrgicos.

El tiempo de duración es de 2 horas de proyección. Este curso que imparte el Gerente de nuestro centro de servicio RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V. es totalmente gratis y se imparte justo después de la contratación de nuestro servicio.

GARANTÍA:

RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V. ofrece una garantía hasta por 45 días a partir de la fecha de entrega del instrumental por fallas en la reparación.

Nota. No aplica en el mal uso del instrumental por parte del personal.

Correo: richalmed@gmail.com

Teléfonos: 5536475929, 5551430547, 5551430541

- ✓ **Sand blast:** se realiza una profunda limpieza a todos los instrumentos por medio de arena sílica (micro-esferas) aplicada a presión de aire sobre la superficie externa, partes dentadas o estriadas, así como en partes de difícil acceso. Este proceso nos permite también que la porosidad que está en la superficie del instrumento se cubra.
- ✓ **Pulido mate:** dicho procedimiento se realiza sobre la superficie utilizando fibras scotch brite o puliendo el instrumento y dejando un terminado mate
- ✓ **Realineamiento:** procedimiento en el cual se checa el instrumental y se retira golpes o marcas provenientes del afilado, alineado, sand blast, etc. Por el personal usuario.
- ✓ **Lavado ultra-sónico:** este proceso nos ayuda a retirar los polvos y residuos de las fibras sand blast de la arena sílica.
- ✓ **Secado:** este proceso se realiza a través de aire comprimido, aplicándolo superficies internas y externas, así como en partes móviles y articuladas, con la finalidad de tener un instrumento libre de humedad.
- ✓ **Pre-revisión técnica:** una vez terminado el proceso de mantenimiento preventivo/correctivo del instrumental quirúrgico el técnico revisará por medio de pruebas de funcionalidad que el instrumento opere adecuadamente.
- ✓ **Re-afilados:** cabe mencionar que los diferentes instrumentales de corte como son: tijeras, pinzas gubias, pinzas kerrizón, osteótomos o algún otro instrumento que lo porte se rea-filarán con las herramientas adecuadas (piedras sílicas de forma cónica o redonda).
- ✓ **Marcaje electrolítico:** este procedimiento es necesario para identificar plenamente el instrumental con el nombre del equipo y del centro hospitalario al que corresponde, que tiene como finalidad evitar las cintillas que afectan al instrumental con riesgos de bacterias y microorganismos.
- ✓ **Marcaje laser.** Se cuenta con tecnología de punta, este proceso no daña la capa de pasivación del instrumental ya que es en micras el marcado. Este procedimiento es necesario para identificar plenamente el instrumental con el nombre del equipo y del centro hospitalario al que corresponde
- ✓ **Baño de oro:** proceso aplicado únicamente los instrumentos con insertos de carburo de tungsteno mediante electrolisis.
- ✓ **Lubricación:** todo instrumental con articulación reparada y con control de calidad aprobado, es lubricado con aceite para instrumentos quirúrgicos.
- ✓ **Instrumento no reparado:** cuando algún instrumento no es posible repararlo, se empaqueta en bolsa y se coloca la leyenda **MATERIAL SIN REPARACIÓN.**

- ✓ **FECHA:** Para la correcta programación en el mantenimiento y reclamación de garantía.
- ✓ **NOMBRE DE CIRUGÍA:** Poder reconocer fácilmente a que cirugía pertenece ya que va tatuada con el nombre de cada una de ellas, evitando así confusiones o extravíos.
- ✓ **LOGO DEL HOSPITAL:** Este es muy importante ya que se reconocerá con facilidad que es propiedad del hospital y preverá posibles pérdidas o extravíos.

Recolección: se hace directamente con el cliente en las áreas de C.E y E., Ingeniería Biomédica, mantenimiento o donde se encuentre concentrado el material quirúrgico, en donde se recolecta la documentación de identificación necesaria, asentando las características del equipo al que se le dará mantenimiento y/o reparación, este material deberá de encontrarse esterilizado para su correcto traslado al centro de servicio.

Se identifica el material asignándose al técnico especialista, previo a realizar el mantenimiento, se deberán anotar en la orden de servicio los siguientes datos:

1. Nombre del cliente.
2. Nombre del equipo.
3. Cantidad de piezas.
4. Observaciones.

Se entregará una copia de dicha orden al finalizar el conteo de los equipos que saldrán a mantenimiento.

PROCESO TECNICO DE REPARACIÓN.

- ✓ **Dictamen técnico:** se hace un dictamen técnico minucioso, donde se determinan las necesidades para la reparación de cada instrumento, como refacciones o alguna fabricación especial para la reparación.
- ✓ **Ajuste y reparación:** durante esta actividad se realiza la mayoría de los mantenimientos correctivos, ya que, a los instrumentos en parte central, ramas, cremalleras, hojas de corte, etc. se les puede realizar los siguientes procedimientos; desarmado, rectificación, ajuste, afilado, remplazo de insertos, fabricación de piezas, etc.
- ✓ **Lijado:** Se aplica en superficies afectadas por caídas y golpes en la labor de procedimientos que sufre el instrumento, como son: ramas, sujeciones y aros.



Excelencia y calidad en la reparación, mantenimiento y venta de instrumental médico y quirúrgico.

Lázaro Cárdenas # 34 Col. Pueblo Quieto CP. 14040
Del. Tlalpan CDMX.
RFC. RIC171016CS1

BENEFICIOS.

Contamos con mantenimientos preventivos y correctivo urgentes, los cuales se realizarán en un periodo de 24 ha 48 horas según el número de piezas.

Se trabaja los 365 días, si fuera necesario, para no dejar descubierto principalmente los últimos días del año.

SERVICIO.

Nuestro Gerente del centro de servicio está certificado como técnico en reparación de instrumental General, Especialidad, Microcirugía y Laparoscopia dando la seguridad de que todos los equipos que nos confíen serán reparados por profesionales, independientemente de la marca de instrumental que maneje el hospital.

El terminado en el instrumental es realizado en un tono mate, para evitar cualquier refracción de las lámparas al momento de las cirugías.

CONTROL DE CALIDAD.

Contamos con un control de calidad, que al término de cada una de las reparaciones se revisa minuciosamente para evitar cualquier contratiempo.

La entrega de instrumental reparado se hará de acuerdo con los requerimientos del hospital, ya sea en conjunto o individualmente en bolsas de plástico.

MARCAS.

Para salvaguardar la integridad del instrumental, sellamos todas las marcas que traen, así como sus números de serie, asegurando que el instrumental que regresa al hospital es el confiado a RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V.

TATUADO DE INSTRUMENTAL.

Le ofrecemos el tatuado a todo su instrumental, poniendo tres marcas para un mejor manejo, programación en el mantenimiento y garantía (al contratar el servicio), todo sin costo adicional.



Excelencia y calidad en la reparación, mantenimiento y venta de instrumental médico y quirúrgico.

Lázaro Cárdenas # 34 Col. Pueblo Quieto CP. 14040

Del. Tlalpan CDMX.

RFC. RIC171016CS1

Ciudad de México a 20 de mayo del 2021

Plan de trabajo.

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

ING. Fanny Alvarado Chávez, Jefa del Depto. de Ing. Biomédica

Mantenimiento correctivo, preventivo de instrumental médico y quirúrgico

Antecedentes.

El certificado de "Buenas Prácticas" es la norma nacional autorizado por la COFEPRIS en ISO9001:2008 e ISO13485:2003; la cual se refiere a la reparación de instrumental médico quirúrgico.

Como sabemos todo instrumental con el uso continuo se van deteriorando y perdiendo su vida útil, haciendo que con el paso del tiempo se tengan que adquirir nuevo instrumental para remplazar al material obsoleto y en malas condiciones y esto hace que los costos aumenten.

RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V. le ofrece el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del instrumental médico y quirúrgico para reducir costos, por el desajuste y desgaste de este debido al uso continuo.

Nuestro programa de mantenimiento preventivo y correctivo se ajusta a las necesidades de todos los hospitales, que como ya sabemos cada uno cuenta con tiempos y políticas específicos para la organización de su instrumental.

Por tal motivo enumeramos algunos de los aspectos técnicos que RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V. tiene para el hospital del cual usted forma parte.

En el centro de servicio técnico RICHALMED tenemos el objetivo de presentar ante usted(es) los procedimientos y planes de trabajo, así como el desarrollo técnico y de logística, como a continuación se describe

TIEMPO DE ENTREGA

RICHALMED S.C. DE R.L. DE C.V. se compromete a recibir el instrumental los días que el hospital así lo requiera y acordando el día de entrega de 48hrs a 72hrs a partir de la entrega del instrumental médico para su mantenimiento correctivo y preventivo, siendo flexible en todos los horarios, los cuales son muy importantes para que el hospital agende sus cirugías ordenada y adecuadamente.

Correo: richalmed@gmail.com

Teléfonos: 5536475929, 5551430547, 5551430541



Excelencia y calidad en la reparación, mantenimiento y venta de instrumental médico y quirúrgico.

Lázaro Cárdenas # 34 Col. Pueblo Quieto CP. 14040
 Del. Tlalpan CDMX.
 RFC. RIC171016CS1

Cliete INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICIÓN
 SALVADOR ZUBIRÁN

Fecha: 24 de mayo del 2021

Proyecto MANTENIMIENTO DE INSTRUMENTAL MEDICO
 QUIRÚRGICO.

Atención ING. FANNY ALVARADO CHÁVEZ, JEFA DEL DPTO.
 BIOMÉDICA

Moneda NACIONAL

Agente Michelle Rivas

Vigencia DEL 01 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

Condición de pago A MES VENCIDO

Referencia: 00179

Proveedor RICHALMED

Observaciones:

MÍNIMO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIITARIO	IMPORTE
2200	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO	\$62.00	\$136,400.00
		SUBTOTAL	\$136,400.00
		IVA	\$21,824.00
		TOTAL	\$158,224.00

MÁXIMO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIITARIO	IMPORTE
3529	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO	\$62.00	\$218,798.00
		SUBTOTAL	\$218,798.00
		IVA	\$35,007.68
		TOTAL	\$253,805.68